

盐城供电公司

高效暖心服务获客户点赞

□石群芳 韩庭苇

“佟彤贴近客户、暖心服务,获客户的表扬。经大家一致同意,咱们班组的‘每月之星’决定颁发给佟彤。”7月28日,盐城供电公司亭湖供电服务中心营业班的班组会上传来阵阵热烈的掌声,该班组营业员佟彤被大家评为“每月之星”。

一个20多岁的小姑娘做了什么事,让在外地的客户百忙之中一定要打电话表扬?7月14日,营业班班长翟文权接到国家电网95598客服平台的表扬工单:客户刘先生点名表扬供电公司驻市政务中心供电窗口工作人员佟彤,认为她工作认真负责,称赞供电公司服务态度好、效率高。由于工单里没有写具体是出于什么原因表扬,而市政务中心供电窗口正

常只有3人驻点服务,班组里的人都不知道到底佟彤做了啥。于是,翟文权便给佟彤打去了电话,这才弄清了事情的始末。

原来,7月13日上午将近11点,来自东台的刘先生受所在企业委托来到市政务中心供电窗口,要打印因疫情耽误3个月的企业用电核查票。这本是一件极为简单的工作,但问题是刘先生所在的国动网络通信集团股份有限公司在全市有1238个户号,每打印一个户号的票据及缴费记录就要经过系统查询、导出、打印三个步骤,用时约半分钟。一次性查询打印千余份用电核查票及缴费记录,是个工作量繁重的艰巨任务。

佟彤首先安抚刘先生情绪,随即和身边的同事陈小雨、王菲沟通,请她们分担其他客户的业务。临近中午12时,佟彤就与刘先生商量:“刘先生,您看这样行不行,我这边打印着,您先回去,打印好了我发快递,最快今天送到,最慢明天送到,您看行不行?”“那就麻烦你了。”

到了中午,陈小雨和王菲也协助佟彤开始打印,直到下午4点多,用了三包A4纸,换了一次墨盒,所有票据终于全部打印完成。佟彤立即联系快递公司上门寄送。第二天一早,快递送到了刘先生的手上。

“我还担心昨天没有送到,会不会影响客户呢?”佟彤在电话里跟翟文权说。

医卫新闻

市卫生监督所 提升餐具消毒单位管理水平

为切实提升餐具饮具集中消毒服务单位管理水平,进一步巩固专项整治行动成果,从6月起,市卫生监督所采取“四不两直”的方式,对全市餐具饮具集中消毒服务单位专项整治情况进行“回头看”。

卫生监督员通过实地查看、走访周边群众和餐饮服务单位等形式,深入了解相关单位是否真正做到关停并转,有无新增“小作坊”。截至目前,共暗访各县(市、区)28个应关停并转单位,现场发现均已关停,也未发现新增单位。

卫生监督员将检查情况向各县(市、区)卫生监督所进行反馈,要求各地进一步压实属地监管责任,继续保持高压态势,加强监督巡查,守护好舌尖上的安全。

孙晓薇

市住房公积金中心大丰管理部 开展普法宣传“三进”活动

为进一步提升住房公积金政策社会知晓度,大力弘扬法治精神,增强全民尊法、学法、守法、用法意识,近日,市住房公积金管理中心大丰管理部以“法治守护你我他 公积金惠民千万家”为主题,积极开展普法宣传进机关、进企业、进社区“三进”活动,切实促进普法宣传走深走实。

学法进机关,培训学习提素质。该部组织干部职工深入学习《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》等党内法规,围绕住房公积金政策加强讨论学习,结合违规提取专项整治行动,提高工作人员依法履职的能力。狠抓管理部执法人员培训管理,全员参加网上执法培训并通过考试,开展普法知识竞赛和演讲活动,以考促学,以学促优,引导干部职工树立法治思维、增强业务水平,提升工作能力。

送法进企业,政策宣讲造氛围。为充分保障职工合法权益,进一步扩大住房公积金业务覆盖面,该部主动开展走访和上门服务,由领导班子带队,深入乡镇、园区、企业一线,宣讲《住房公积金管理条例》等政策法规,帮助企业负责人充分认识建立住房公积金制度的长远功用,引导企业建立住房公积金制度。同时,充分了解企业生产经营情况,介绍疫情下纾困解难帮扶政



普法宣传“三进”现场。 市住房公积金管理中心供图

策的具体内容,为企业量身定做建制计划,帮助企业共渡难关。

普法进社区,法治教育入人心。该部干部职工走进社区、广场,以悬挂横幅、摆放展架、发放宣传单等形式,向群众宣传《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》,普及住房公积金“新市民”和贷款新政策,现场演示“我的盐城”App及微信公众号查询、提取公积金的具体操作流

程,进一步提升了公积金的社会知晓度。同时,充分运用“报、网、端、微、屏”等各媒体平台,制作微动漫,加大新媒体新技能运用,增强法律法规政策的吸引力和感染力。

通过本次普法宣传活动,该管理部全面提升了解队伍的法律素养和行政水平,造浓了普法知识的宣传氛围,增强了公积金为民服务的实效。

王诗雨

张学昌

射阳县行政审批局携手新华传媒智库 实施政务服务品牌战略合作

7月27日,射阳县行政审批局与新华传媒智库政务服务品牌战略合作签约在新华报业传媒集团举行,新华传媒智库授予射阳县行政审批局“放管服”改革创新与实践研究中心牌匾,标志着政务服务品牌战略合作正式启动。

射阳县“放管服”改革先后获得全国“优秀政务服务大厅”、江苏省“最佳县级服务大厅”等称号,党中央、国务院拟表彰的全国“人民满意的公务员集体”已经中组部面向全国

公示结束。

“改革永远在路上。”船到中流浪更急,人到山腰坡更陡。面对“放管服”改革面临的愈进愈难、愈进愈险的境地,射阳县行政审批局对标最高最好最优,敢于打破审批服务的“藩篱”,突破改革推进的“瓶颈”,通过专业化推进、系统化打造、品牌化提升,更大力度、更广范围、更高层次实现政务服务标准化、规范化、便利化。

新华传媒智库“放管服”改革课

题组承担全省政务服务的创新与实践研究,先后参与南京市、宿迁市政务服务系统的多个创新项目的辅导、评估和研究,为省市县各级政务服务部门提供了一系列智库决策方案。

此次战略合作,双方将围绕为射阳打造出“全省一流、全国知名”的政务服务品牌,不断提升政务服务品牌满意度和影响力,打造政务服务创新的“射阳样板”。不断推进改革,不断提升效能,不断创塑形象。

董素印

滨海县五汛镇中心卫生院 举行母乳喂养宣传活动

8月1至7日是第31个“世界母乳喂养周”,为进一步推动母乳喂养,提高母婴健康水平,近日,滨海县五汛镇中心卫生院开展以“母乳喂养促进健康教育先行”为主题的宣传活动。

该院通过横幅、小视频、摆放展板、现场咨询等方式宣传母乳喂养的优势和母乳的不可替代性,指导婴幼儿家庭树立科学喂养理念,普及婴幼儿喂养核心知识,指导家长掌握辅食种类的添加时间、方法和频次,预防婴幼儿贫血、低体重和生长迟缓发生,形成科学喂养行为。

此次活动提高了母乳喂养指导服务的可及性和覆盖率,进一步提高母乳喂养率,保障了儿童健康成长。活动共计发放宣传资料300余份,现场解答群众提问30余人次,起到了良好的宣传推广作用,获得了广大参与者的一致好评。

孟蓓蕾