

# 不平凡的坚守

## ——走近奋战在退税减税一线的税务人

□卢佳琦

**前言:**新的组合式税费支持政策的出台和实施,对稳定市场预期、提振市场信心、助力企业纾困发展具有重要意义。退税减税政策施行以来,盐城市税务局认真落实党中央决策部署,提高政治站位,严格担当履责,推动各方有力协作、政策有序落地、风险有效管控。全市广大税务干部积极响应号召,以最饱满的热情和干劲投入到退税减税工作中。在此过程中,涌现出许多先进典型、先进事迹,他们有的连续奋战70多天未休息,有的退而不休依然坚守在一线岗位上……

3月18日,市、县两级税务机关成立退税减税政策落实工作领导小组,明确各级“一把手”负总责。

3月31日,盐城市税务局党委专题听取退税减税工作汇报,部署工作任务,压实部门责任。

4月6日,市税务局召开全市税务系统退税减税工作推进会,对退税减税工作进行再动员再部署。

冲锋号已经吹响,在这场攻坚战中,盐城税务统筹抓好退税减税与组织收入工作,蹄疾步稳,深入推进。盐城税务人的身影穿梭在政策宣传一线、咨询辅导一线、政策落实一线,他们做“主力”、当“先锋”,以实干实绩,诠释忠诚担当。

### 重担在肩,夙夜不息

深夜,窗外川流不息的马路早已回归平静,窗里忙碌的身影格外清晰。在大庆中路66号办公楼里,留抵退税专项工作组已经“5+2”“白加黑”连轴转了七十多天。作为专项工作组组长,市局货劳科科长谢群带领工作组5名同志,从前期的政策学习、数据测算、分析预判,到划分任务清单、明确事项责任,再到政策执行过程中的流程跟踪、审核要点分析、风险监控、疑难问题处置……他们争分夺秒,力求更快更好为企业发展送去“及时雨”。工作组成立以来,累计为全市10264户纳税人办理了留抵退税,涉及金额56.19亿元;排查留抵退税疑点户数1513户,缴回税款1.6亿元。

为了让政策平稳落地,各地退税减税办夜以继日、紧锣密鼓,守在退税减税工作的每一个岗位、每一个环节。滨海县税务局于恒、李醒、张扬“三人组”为了第一时间完成好数据摸底统计、风险核查、督查协调等工作任

务,几乎每天都是伴着夜色而归。四大类2546条统计数据、124户疑似风险企业核查、49期督查通报、3200余次沟通协调……一串串数据背后,凝聚着他们60多个日夜的坚守和心血。

昼夜不分已经成为亭湖区税务局退税减税办的常态。为了更快推动退税减税工作,区局党委委员、副局长卞东忠带领退税减税办的同志们彻夜梳理涉及退税的相关数据,核实纳税人银行账户,对标对表推进退税工作。“一切为了纳税人。”卞东忠简单的一句话,却重达千钧。

### 日出而作,冲锋在前

4月是退税新政策实施首月,受新冠肺炎疫情影响,射阳县开始实施疫情防控静态管理,这让12366热线咨询量激增。为确保射阳全城纳税缴费服务标准不降、力度不减,市局纳税科紧急调用阜宁、大丰、盐都等地座席,帮助承接射阳特服号咨询工作,为射阳纳税人提供税费辅导。“只要电话那头的纳税人觉得满意,这些辛苦就都值得。”在12366热线岗位工作两年的杨迪正用自己行动,践行着“便捷、高效、热情”的服务理念。4月以来,12366热线持续提供“7×24小时全天候”人工服务,累计受理解答纳税人缴费人咨询问题28743个,综合服务满意率99.7%。

在盐城经开区税务局办税服务厅里,戴雪峰刚放下纳税人的咨询电话,就接着在系统里走退税流程。他总是赶着晨光来,每天仅退税咨询电话就有50多个,直接来办税厅咨询的更是络绎不绝,虽然工作量很大,但戴雪峰总是耐心讲解、细心指导,一天下来嗓子都快说不出话。疫情防控形势最严峻的时候,他在高速卡点执勤一夜后又赶回办税厅,同事劝他回去休息,戴雪峰摆了摆手,“工作不能等,纳税人更不能等。”这种勤而不倦、孜孜以求的精神让他收获了纳税人的众多好评。

“您好,这里是大丰区税务局南阳税务分局,根据国家近期相关政策,贵单位有一笔增值税留抵退税可以申请办理,有什么不清楚的地方,请随时联系我。”增值税留抵退税新政施行以来,大丰局南阳税务分局一直电话不停,服务不歇。为了让企业能尽早收到退税款,分局的工作人员一户户电话联系企业,宣传讲解政策,确保辖区内企业“全覆盖”。业务骨干曹卫东说:“退税减税政策是党和国家纾解企业困难的好政策,慢不得。我们要让企业‘零时差’享受到‘带温度’的服务,确保增值税留抵退税的‘真金白

银’及时落到企业口袋。”

大丰区工信局中小企业科科长何婷感叹:“税务部门‘一户不落、分秒必争’的态度和责任让我们深受触动。为了让企业早一天缓解资金压力,我们也会坚定地税务部门一起并肩战斗,切实为企业雪中送炭。”

### 丹心不渝,韶光不负

4月2日是盐都区税务局收核股原股长王宏琴光荣退休的日子,参加完荣退仪式后,她又主动找到局长表示,“我想继续为退税减税工作发挥余热,一个月没有问题,三个月我也可以。”就这样,她又回到熟悉的岗位继续担任“主攻手”,频繁出现在办税大厅、减税例会、纳税人视频连线的屏幕里。王宏琴在摸清整个退税流程关键节点后,打造了“无忧”速办、跑秒计时的退税减税服务模式;针对企业申请时常见的填报错误,制定了简洁易懂的操作指引;实时监控留抵退税风险,加强对商贸企业、久停企业的审查,在确保退税质效的同时严防涉税风险。

老同志丰富的经验和优良的作风是税收事业的宝贵财富。在建湖,同样刚退休的孙长忠仍然坚守在留抵退税前台一线,面对纳税人的疑难问题,他总会立即从随身的“税收政策百宝箱”里熟练地找出相应文件,细致地讲给纳税人听。他不仅是同事们口中税收政策的“活字典”,更是纳税人心里的涉税业务“百科全书”。在东台,本已退居二线的法制股王世兵连续两个多月没有休息。作为政策法规专家,他牵头建立退税减税“一本账”机制,按政策对纳税人缴费人精准定位,实现“政策找人”。他还设计风险疑点库、风险防范清单和风险应对底稿,推动了风险防范工作的标准化、规范化、流程化。

在全市税务系统,像王宏琴、孙长忠这样在平凡岗位上默默奉献的先进典型还有很多——经常加班、胃出血刚好一些就归岗的响水局税政一股业务的阜宁徐汉;退任不退岗、退职不退色的阜宁局收入核算股原股长李树文;紧抓第一时间、把握第一现场,全力攻坚退税减税工作的“樊蓉工作室”……

最美的景致,不是在远方;最好的时光,一直在路上。在退税减税这场攻坚战中,税务人们争朝夕、尽精微,充分展示了盐城税务人“干”的劲头、“拼”的作风,他们将饱含温度的服务、便民办税的春风吹进每一位纳税人的心田,他们为纳税人退税减税奋不顾身冲锋陷阵的最美身影正在税收事业的长河中绽放。

## 我市稳步推进国家级制种大县项目实施

近日,由省农业农村厅和全国农业技术推广服务中心组成的调研指导组到我市大丰区、建湖县、阜宁县等三个国家级制种大县实地调研指导项目建设情况,充分肯定了我市三个国家级制种大县的建设举措和取得的成效。

政府重视程度提高。各个政府紧紧围绕项目实施要求,充分发挥项目领导小组指挥协调作用,逐项解决项目建设中的卡点,充分发挥财政资金使用效益。

项目推进快速有序。虽然受疫情影响,基础设施建设、设备采购计划有所推迟,但整体进度依然较快。大丰区预计10月底完成三轮奖励资金项目的所有建设内容;建湖县杂交水稻种子生产基地工程已完成主体建设,烘干加工设备将近期运达安装;阜宁县第一二轮建设任务预计10月份完成,第三轮已完成建设任务的70%。

基地建设成效显著。突出县企共建,将龙头企业作为建设主体,制种能力大大提高,三个国家级制种大县今年计划制种面积15.1万亩,较上年增加2.2万亩;加工仓储能力大幅度提升,大丰区较项目实施前种子烘干能力提高95%左右,种子精选加工能力提高80%左右,仓储能力提高60%左右,促进制种产业高质量发展。

审计发现问题整改到位。三个国家级制种大县已按照规划要求加快资金拨付进度。阜宁县对种子经营门店摸排登记、配齐专业检验人员、盘活检验设备。建湖县已将繁制种田全部纳入基本农田范围内。

曹志阳

### 银宝海立方 绿色生态盐



江苏省银宝盐业有限公司是江苏银宝控股集团下属国有独资企业,为盐城市唯一国家食盐定点企业,年加工“银宝海立方”系列食用盐40万吨以上,有“海之味”“海之吟”“海之颂”系列的近百种低、中、高档食用盐。

系列食用盐具有:

- ◆ 人体必需的多种矿物质和微量元素
- ◆ 不添加任何抗结剂
- ◆ 口感纯正 余味咸鲜
- ◆ 天然 绿色 颗粒晶莹剔透



公司地址:江苏省盐城市世纪大道5号金融城12号楼 联系电话:0515-69963388 69963300