

# 花海里,守护平安的“花仙子”

## ——记新丰派出所女子社区警务队

□ 箫剑 赵珊珊 文/图

走进三月的大丰荷兰花海,微风带着花香,郁金香姹紫嫣红,不时能看到几位穿着藏蓝警服的“女警花”骑着平衡车,穿梭在花海里。

她们都是新丰派出所女子社区警务队成员,警务队由4名女民警和3名女辅警组成,平均年龄33岁,最小的24岁。心理疏导、擒拿格斗、法律咨询、调解纠纷……她们各有所长,以社区为家,与百姓为伴,创新热心、真心、耐心、爱心、细心、贴心“六心”工作法,在社区警务实践中展现了新时代女性风采。



花海里的“花仙子”守卫平安。

### “5A”服务护航“4A”景区

#### 8年间,每一个走失的孩子都被送回了家

阳春三月,俯瞰荷兰花海,像天上的仙女把撕碎的彩缎撒向人间。如何在这3000多亩的风情小镇撒下一张“平安网”?

在荷兰花海景区大门西侧,有一个外形如休闲驿站的“蓝色小屋”,这就是花海警务工作站。别看警务站体积不大,内容却包罗万象,景区的风景及每个角落在大屏上一览无余,空中无人机、地面巡逻车、肩头记录仪……一只只智慧眼构建成了“一屏观全域”的感知网。

“大数据给力是第一步,‘铁脚板’也不能落下。”练学娟是新丰派出所教导员,也是女子社区警务队队长,53岁的她,短发、小脸,说话中气十足,做事利落干脆,活脱脱一位警营“花木兰”。

3月6日清晨,女子社区警务队民警纪陈和队员倪春梅早早来到警务站,骑着电动平衡车开展景区巡逻检查。

“巡逻、导游、翻译……时间久了,会干的活就多了。”刚从警校毕业不到半年的纪陈,脸上虽然稚气未脱,却自信满满。

景区内小孩走失警情最为常见。2021年5月3

日,一个满头大汗的男子跑到警务站求助,称自己的儿子小浩宇不见了。警务队队员智姣炜一边安慰男子,一边询问登记孩子体貌、走失时间、方位等信息,立即通过广播、工作群发布。经过执勤民警的全力寻找,最终在冰激凌餐车处找到哇哇大哭的孩子。听到自己爸爸连声说“谢谢”时,脸上还挂着泪痕的小浩宇突然站直身子,向女警们敬了个礼。这一暖心举动,也感动了现场不少游客。

女子社区警务队在实践中探索出“快、广、细”寻人找物工作法:“快”是反应快,快发现、快推送、快搜寻;“广”是广泛搜寻、广泛动员、广而告之;“细”是细致、细心、细微。充分运用人脸识别、无人机、广播等手段,尽最大可能发动人员寻找,景区建成8年,所有走失小孩全部找回。

花海警务工作站还结合景区分布特点,把准景区脉搏,以“亲密式接触”“亲情般服务”“亲人般帮助”为要求,服务中外游客,全力打造“5A”旅游便民服务新警务。2021年年初,由新丰女子社区警务队进驻的花海警务工作站被评为“大丰区巾帼文明岗”。

### “彩虹”下的“丰”警

#### 从宣传者到被宣传者

“你拍一我拍一,转账核实要牢记;你拍二我拍二,客服退款要警惕。”“新丰女子社区警务队”视频号中的警娃们打着欢快的节拍、用稚嫩的声音唱着儿歌,宣传反诈防骗知识。

反诈宣传,警娃“童”行。女子社区警务队创新宣传形式,将新丰派出所的警娃们组织在一起,成立“向日葵”反诈宣传队,通过拍摄反诈绕口令、拍手歌等微视频,使群众在观看中潜移默化地接受反诈知识。

女子社区警务队创新“警+N”联动法,打造社区治理新模式,联合律师、村组干部等社会防控力量,组建“黄色护区安全队”“绿色护企安全队”“橙色防范宣传队”等7支群防群治“彩虹联盟”队伍,定期开展巡逻防范、法律宣传、景区安保等活动。

“这些看似糖果、饮料的零食其实都是毒品……”2021年6月26日,国际禁毒日,新丰镇心防公园人流如潮,一支橙色队伍在人群中十分抢眼,来自捷克的美女米兰妮正用流利的中文向学生们介绍着展台上的毒品模具。和米兰妮一样,来自捷克、巴西、乌兹别克斯坦等多个国家的10余名不同肤色志愿者正和女子社区警务队一起开展禁毒宣传活动。

这支“橙色防范宣传队”的成员全部都是荷兰花海的演职人员,虽然来自不同的国家,但他们生活在新丰这一片蓝天下,为新丰镇更好的发展贡献着自己的力量。从被宣传者到宣传者,这群“国际化”志愿者纷纷表示,生活在这里很有安全感、幸福感和归属感,他们非常愿意贡献自己的力量。

荷兰花海遍地种满了郁金香,新丰女子社区警务队如同郁金香的花语,博爱、体贴、能干、聪颖……纷繁复杂的社区工作让这些“软妹子”褪除了娇气,练就了胆气,撑起了所里的“半边天”,2021年3月,新丰女子社区警务队被表彰为“大丰区三八红旗集体”。



开展禁毒宣传。

### 十八弯里有一群“红袖标”

#### 微信走到哪加到哪

新丰派出所辖区内的斗龙港九曲十八弯,相传是白牯神牛为守护百姓、保护家园,勇斗作恶黑龙而成,被后人誉为“斗龙湾”,寓意拼搏奋进、守护平安。女子社区警务队在“斗龙湾”精神的激励下,成为辖区群众最信任的人,臂膀上的“红袖标”成了最鲜艳的标识。

“微信通常是走到哪儿加到哪儿。”练学娟手机微信里30余个社区群,2000多名社区好友,方便她宣传反诈防骗等安全知识、及时解答群众疑惑。

“练大姐,我回家了,在您的劝说下,我老公答应戒酒了。”1月18日,练学娟收到陆女士发来的微信。不久前,陆女士因老公喝醉酒不小心伤到了孩子报警,要带着两个孩子回娘家,眼看要过年,练学娟一边安抚陆女士,先将她送到镇上宾馆居住,一边又教育其丈夫,夫妻俩最终“达成协议”,陆女士答应回家。

祁亚萍是客籍民警,老家在河南,祖父母在安徽,一家人生活在三个省份,入警四年,她已经三个春节没有和家人团聚了。

家人不在身边,百姓就是最亲的人。临近春节,女子社区警务队置办了许多年货。练学娟和祁亚萍带着米、油、小黄鱼等礼品和慰问金到全村慰问因病致贫的困难群众。

“我来拿。”特警出身的祁亚萍,将礼品连提带夹,大步流星走向村民徐老家。祁亚萍豪爽性格里,有一颗细腻的心,她仔细为徐老打扫屋子、打理杂乱田地。从直面歹徒的“格斗能手”到细腻柔情的“社区闺女”,祁亚萍用心用情把社区百姓当作自己家人。

女子社区警务队还有一名“多面手”,95后客籍民警张欣颖,有着一张娃娃脸,上得了讲台,沉得进社区。在一次走访中,她发现村民陈大妈户口簿年龄比实际年龄小了4岁,无法享受该有的福利政策。张欣颖通过多次与村干部座谈、调阅原始档案,历经20余天终于将陈大妈的年龄更正。陈大妈因腿疾常年坐轮椅,张欣颖就和同事唐慧上门为其拍照制作新身份证。家中没有“干净”的背景墙,唐慧就地取材,一张白色床单,两个晾衣架,一个背景墙就搭好了。

“满意、满意,太满意了。”阳光下,陈大妈笑得合不拢嘴。

除了孤寡老人,辖区里还有许多留守儿童。队员肖亚琴是一位初三孩子的母亲,走访时看到村里有留守的孩子们,她像为自己孩子挑选礼物一般,精心准备学习用品、生活用品,为家庭困难的留守儿童送去温暖。

据悉,2021年以来,女子社区警务队累计上门入户走访3.2万户,发放安全传单、警民联系卡6.7万余张,通过上门入户发现消防隐患16处,解决矛盾纠纷67次,帮扶群众210余次。



女警在荷兰花海景区巡逻。

警营巾帼绽芳华

