

“向日葵”女警朱倩:阳光微笑解民愁

□通讯员 箫剑 王颖 文/图

鹅蛋脸,齐刘海,鼻梁上架着一副黑框眼镜,干净清爽。初见朱倩,要不是穿着警服,你会以为她是一名大学生。她语速快,逻辑缜密,举手投足间有股男子的豪爽,接触下来,她身上的阳光和乐观不知不觉中感染着你。

朱倩,27岁,阜宁县公安局陈良派出所的一位“斜杠”女警,社区警务、接处警、内勤、反诈宣传等工作样样来,扎根在基层、奔走在一线,如“向日葵”般乐观,与形形色色的警情为伍,用柔弱的肩膀撑起守护一方平安的重任。



朱倩在开展疫情防控电话排查。



联合开展“三合一”防疫核查。

11岁少女、101岁老人 她在接处警中交朋友

2月22日上午8点,朱倩就和同事直奔丹平村鱼塘。昨天处置的一起鱼塘偷鱼的警情,经过调解后双方达成和解,今天来是给被侵害人送《不予处罚决定书》。

“事儿虽小,但我们做事要有始有终,把东西亲自交到群众手上,也是给每一个信任我们的群众一个交代。”朱倩说。

回派出所路上,对讲机响起“曹南村有纠纷,请立即前往”。拿着“九小件”,朱倩又匆匆上了车。警灯闪烁在窄而不平的乡间小路,不多时就到了现场,争吵声随即传来。

朱倩一看,屋子里黑压压地挤满了人,个个面红耳赤。看到民警来了,这群人纷纷要求民警替自己做主。一位101岁的老人激动地比画:“儿媳妇对我指手画脚,推我出去,赶我走。”对面一位大娘也不甘示弱:“我好心把她接回来过年,好吃好喝伺候,没想到这老太太尖酸刻薄一如既往……”话音未落,又一位大婶气愤不平:“我带着东西来看望老母亲,大嫂二话不说将我东西扔了出去。”

原来这是一起因老人赡养引发的家庭纠纷。

老太太百岁高龄,膝下4儿1女,本是件好事。但儿女多了,又分散各地,老人的赡养问题总是矛盾频

出。年前,老太太一直住在闺女家,后来想到儿子家过年。大家一合计,那就满足老人心愿,就去离得最近的大儿子家过年。可谁知还没住多久,婆媳关系剑拔弩张,拌了几句嘴,扒一扒陈年旧账,婆媳两人针锋相对,恰逢女儿来看望老人。于是,各不相让,越吵越响。

“不要吵,都是一家人,你们这样岂不是让别人看了笑话。”朱倩声音洪亮,屋里一下子安静了,“家有百岁老人是家族修来的福气,你们的矛盾无非就是老人赡养问题,这事得大伙儿坐下来一起合计。现在,老人先由闺女接走,你们约个时间,把大家都叫回来,由我们派出所出面,到时候把事情彻底解决,你们看行不行。”朱倩脑海里迅速想了一个解决方案,从安抚到支招,用朋友的口吻一番说和,大伙一想,有道理,就这么办。

陈良派出所辖区人口4万人,在陈良生活的只有2万多人,人虽不多,警情可不少。朱倩介绍,年轻人大多都在外打拼,留下老人和孩子。前不久,朱倩接了一个警,认识了一个和爷爷奶奶一起生活的留守儿童——小莹娣,小莹娣11岁,聪明伶俐,却害怕陌生人,经常做出些怪异举动。朱倩一有空就带一些零食去看她,聊聊天问问学业,和她做朋友,用关怀和爱浸润着小莹娣的心灵。

警情火情皆民情 她刚柔并济化干戈

不久前的一天,对讲机里传来新任务:“新涂村一居民家中发生火灾,请立即前往支援。”刚吃完午饭的朱倩迅速出警,到达现场后,发现屋顶已被烧毁,导致椽棒和房顶碎片不停掉落,房屋已经开始倒塌,情况十分危急。

“有没有人受伤?”朱倩在确认无人员伤亡后,立即发动村干部和周边群众抢先救火,拿着水桶、顶着浓烟,加入了救援。几分钟后,消防员到了,在大家的

共同努力下大火终于被扑灭,为确保火灾现场绝对安全,朱倩再次对现场进行了仔细检查,防止死灰复燃。

救火结束后,朱倩向现场群众普及了安全用电知识及防火注意事项。一刻未歇,对讲机再次传来指令:“丹平村有纠纷,请立即前往。”

到了现场一看,70多岁的李大爷正对着催收水费的小张吹胡子瞪眼,一圈围观群众看到朱倩来了,纷纷让道。

原来,李大爷儿女不在身边,不会操作手机交水费,之前都是由小张帮忙。这天,小张又来收水费,可巧单子没带,李大爷不乐意了,硬是要看单子。小张急了,后面还有好几家没收,再拿单子一来一回耽误时间,情急之下脱口而出“不交水费就停水”。李大爷眼睛一瞪,你一言我一语地争论起来。

“大爷,您看您和小张都是老熟人了。怎么为这点小事红脸呢?气坏了身体可不好。再说了,小张之前也帮了您,就冲这个,咱也不至于,是不是?”朱倩刚劝完李大爷,又来说小张:“小张,大爷也这么大岁数了,咱年轻人最起码的尊重得有吧?这样,也就百十来块钱,我先垫上,你回头有了单子,咱再说。这水,可千万不能断啊!”

一阵说辞,小张低下了头,李大爷也不好意思起来,一场快擦出火花的干戈最终化成了玉帛。

镇上矛盾纠纷的警情很多,什么邻里啊,土地啊……诸如此类。在一次次的矛盾调解中,朱倩有了自己的心得。调解纠纷不是三两句话的事,“用心”二字是关键,让群众看到自己在尽力帮他们解决问题,把事做到群众心坎上,才能收获群众的信任和认可。



朱倩在接处警中。

深夜核查,春节值守 她积极面对任何一项挑战

晚上,简单扒了几口饭后,朱倩便与卫健人员、村干部一起“三合一”上门核查,门,挨个挨个敲,表,一张一张填。结束后已是晚上9点,在外奔波一天的朱倩回到办公室,再次坐在了电脑前,数据核查、制表、反馈、上传……电脑前一沓杂乱的纸见证了她的辛劳。

“小朱,虽然工作还未满两年,但业务能力已经十分过硬,面对任何一项任务,都积极面对、迎难而上。”陈良派出所副所长席维波说。

夜里,县局下发了100余条核查数据。朱倩和同事们忙到凌晨,无论何时,只要数据一下发,她就立即行动起来,开展核查工作。

“夜里打电话其实很麻烦。大家都在睡觉,半夜被吵醒后态度不好,甚至以为是诈骗,这都正常。”朱倩分享经验,打电话得耐着性子,尤其是夜里。打不通的电话很多,要一遍一遍打,吵到人家得说一声抱歉,希望理解。有时候这边电话通了被挂掉,那边就来了一个报警电话,称接到诈骗电话,朱倩哭笑不得。“工作难做也得做,电话打不通就一直打,确保每条数据都要见底。”朱倩说得斩钉截铁。

所里有不少老同志,不能经常熬夜。还有一些年轻的妈妈也不容易,白天上班,晚上还得回去带孩子,夜间的工作基本都是朱倩和所里其他两个年轻同事完成。她说,自己是年轻人自然得多承担一些。朱倩是连云港人,刚刚过去的春节,因为所里忙,她也没能回老家过年。

从村东到村西,由田南到田北,从日出到日落,朱倩的身影伴随着警笛,映衬着警灯,赶到一个个充满火药味的现场,用理解、爱心和劝慰平息一团团怒火,守护一份份安宁。

