

2022年3月1日 星期二 责任编辑:姜琰 范进 编辑:李泓儒 校对:吴永红

# “一哨联办”直击民生热点问题

已“吹哨”271次，直接服务群众10多万人

□记者 李倩

“缴纳的1万多元培训费，没上几节课，培训机构突然关门了，去了几次都看不到一个人影，这钱还追得回来吗？”近日，市12345平台收到多位家长反映，“双减”政策出台后，一些培训机构突然歇业，预付的数万元培训费“打了水漂”。

随着类似投诉的增多，相关部门也给予了足够的重视。我市在全省率先推出的“一哨联办”机制，发挥了不可替代的多元协同作用。

“由于疫情防控和‘双减’政策的实施，要求营利性机构转为非营利性机构，仅我们亭湖区平台就收到10余件退费诉求。为解决此类诉求，我们召集区教育局、区司法局、区人社局、区商务局、区市场监管

局、公安分局、文峰街道等部门召开‘一哨联办’关于某教育培训机构退费欠薪问题专题会办会，共同商讨该问题的解决办法。”亭湖区12345平台相关负责人透露，经综合会商，决定由多部门协同处理，落实专人负责，专人跟进。

“目前这家教育机构已拿出具体还款计划，并向社会发出了退费承诺函，目前退费计划已经开始执行，一些家长已收到足额退款。”亭湖区12345平台相关负责人表示，“一哨联办”机制让多部门形成合力，在短期内让民生热点问题得以有效解决。

民有难事即“吹哨”。据市行政审批局相关负责人介绍，为“精、准、

快”落实吹哨事项，市12345平台要求每一个“哨声”对应一个解决群众诉求的专办团队，事不结人不撤，有效补齐群众“急难愁盼”诉求的快接快处短板。为解决跨属地矛盾纠纷，建立市、区一体联办机制，市、区12345平台协调市级、区级部门参与共商，联合办理。

自12345“一哨联办”工作机制实施以来，基层共“吹哨”271次，有效解决了房屋质量监管、小区规划设置等5大类280个与群众切身利益相关的问题，排除八滩镇洗碗厂污染、大洋街道大面积占用消防走廊、近湖街道小区电线私拉乱接等8个重大风险隐患，处理不动产登记纠纷1932户，直接服务群众10多万人。

## 市口腔医院举办“橡皮障隔离术规范化应用培训班”

2月26日上午，由省口腔医院院长、省口腔质控中心主任徐艳，副院长长江宏兵、于金华，纪委书记孙志达等一行9人组成的检查组莅临市口腔医院，开展口腔质控检查并举办“橡皮障隔离术规范化应用培训班”。市口腔医院党总支书记刘正彤、院长马凡，副院长石开中、许海军、陈金林及相关职能科室负责人陪同检查。

专家组通过实地查看、查阅资料、现场访谈等方式对市口腔医院的医疗质量安全、院感管理、疫情防控、橡皮障使用情况、口腔种植诊疗技术管理等情况进行了深入检查，对市口腔医院目前的医疗质量水平给予了肯定和鼓励。

检查中，专家组对该院存在的不足也给予了指导和建议。专家组指出，口腔医疗质量关系到医疗机构的发展，更关系到每一位病人的生命安全和身心健康，加强口腔医疗服务质量管理，不断提高口腔医疗服务质量和口腔医疗机构各项工作核心内容和永恒主题。希望市口腔医院进一步发挥地区口腔医疗龙头作用，积极引进、开展新技术，持续改进医疗质量，共同提高口腔诊疗和质控水平，促进医院健康可持续发展。

“橡皮障隔离术规范化应用培训班”由省口腔医院牙体牙髓病科副主任医师俞艳教授及省口腔医院牙体牙髓病科护师陈雨薇主讲，来自全市各医疗单位近50名医护人员参加了学习。俞艳详细介绍了橡皮障隔离技术的临床意义、橡皮障隔离技术的注意事项等，使大家意识到使用橡皮障的必要性。陈雨薇详细介绍了不同品牌橡皮障的使用方法，并且现场指导学员进行实践操作。通过本次培训，大家对橡皮障应用有了全新的认识，并且熟练掌握了橡皮障的使用方法。

市口腔医院领导表示，感谢专家组给予的很多专业指导，医院将以此为契机，对照检查中的问题认真梳理归纳，抓好整改落实，持续提高口腔医疗质量控制工作成效，保障医疗质量与安全，增强口腔疾病诊疗风险的防范意识，不断促进该院口腔医疗质量管理和评价的规范化与同质化，努力为广大群众提供更高水平的口腔医疗服务。

程星星



图为活动现场。（市口腔医院供图）

## 新闻速递

市住房公积金管理中心  
归集扩面业务“开门红”

新年伊始，市住房公积金管理中心围绕年度目标任务，高质量推进各项工作，凝心聚力，真抓实干，强化归集扩面，奋力跑出新年“加速度”。

2022年1月，全市新增缴存单位331个，同比增长63%；新增缴存职工1.36万人，同比增长94%；归集住房公积金8.95亿元，同比增长28%。各项业务指标均创历年新高，实现2022年“开门红”，为全年工作开好头、起好步。

袁平



## 如何提高睡眠质量

市区读者吴女士来电：睡不着、睡不好，睡眠质量一直不好，经常失眠，请问专家有方法改善吗？

市第四人民医院睡眠医学科主任周爱华：造成失眠的因素往往不是单一的，要改善失眠，需要多管齐下，才能提高睡眠质量，在此提出几点有效的提升睡眠质量的方法供参考：

- 规律睡眠。例如，我现在就是每天晚上11:30准备睡觉，睡前看半个小时书，为睡眠营造氛围。
- 睡前撒尿。有尿没尿抖三抖，活人不能让尿憋死，睡眠不能让尿破坏掉。
- 床头放一杯水。有时候，睡着睡着就口渴了，床头有一杯水，拿起来就喝，喝完了继续睡，相当于翻一次身，你的睡眠没有被彻底打断。
- 不要看手机入睡。手机玩着玩着，1个小时就过去了，再玩着玩着，就天亮了。建议用看书替换玩手机，看书对于绝大多数人来说，绝对是催眠绝招。
- 别太胖。太胖容易引起慢性病，有可能会影响睡眠质量。
- 保证运动量。每天适度运动，更有助于睡眠。
- 活在当下。别和自己过不去，这是避免因焦虑引起失眠的一种好方法。
- 多行善。逢恶不畏，遇善莫欺，心安理得。

每个人治疗失眠的方式不一样，让心态平和，是治疗失眠的捷径。

## 盐城公积金

[微信公众平台]

个税申报时，住房公积金贷款的信息怎么查询？



请用智能手机扫码阅读