



# 潮涌“新”生态 筑就暖“新”共富路

——盐城探索新业态监管服务与新就业群体权益保障新路径

□杨艳 记者 姜琰 陶秋凤

创建全国网络市场监管与服务示范区以来,盐城市平台经济持续发展壮大,网络零售、直播电商、跨境电商、即时配送、网约车等新业态新模式竞相涌现,货车司机、网约车司机、网约配送员、快递员、网络主播等新就业群体加速集聚,经初步摸排,全市上述五类新就业群体规模近27万人。

监管与服务并重,规范与发展并举。市委、市政府坚持顶层设计、制度先行,统筹人社、网信、商务、交通运输、市场监管、邮政管理、农业农村等部门力量,致力于打造平台企业、经营者、消费者、劳动者共生共存、互利共赢的发展生态,蹚出一条新业态监管服务与新就业群体权益保障双向赋能的“盐城路径”。

新业态跨界融合生长,“谁的场所谁负责”边界不清、“都管都不管”的模糊地带如何消除?市委、市政府把制度建设摆在首要位置,坚持谋定后动、清单明责,制定《盐城市新兴领域安全风险隐患防范处置责任清单》,聚焦平台骑手等17个新兴领域,逐项列明风险内容、责任分工和责任单位,印发《盐城市部分新兴业态安全生产和消防安全监管职责分工》,对电商直播基地、平台经济、电动自行车等19个新兴业态逐一“画像”,厘清各部门安全生产和消防安全监管职责。“责任清单+职责分工”的制度体系,推动新兴领域一业一策、照单履职,从制度源头努力消除监管盲区 and 空白。



扫一扫  
看AI播报

## 以“智”促治

### 穿透式监管,让新业态规范生长

网络餐饮链条长、主体杂、隐蔽性强,历来是网络市场监管中难啃的“硬骨头”之一。市纪委监委牵头抓总,市场监管部门联合国家统计局盐城调查队,抽取全市600户网络餐饮经营者,开展95%置信水平专项调查,梳理出9类痛点难点,提出19条对策建议,为立规立法提供“盐城样本”。

依托“盐之有证”智慧监管系统,动态监测网络餐饮店铺5.1万家次,核查处置违法信息268条。统筹财政资金推进“互联网+AI监管”全省试点,实施网络餐饮服务食品安全违法行为全域举报奖励。专项整治以来,全市清退下线违规店铺1736家,查处网络餐饮

案件2886件,移送公安机关涉嫌犯罪线索30条,发布典型案例149个,3个人入选全省典型,联合广电总台开设《每月“3·15”》栏目,专题暗访3期,阅读量超20万次。

网信部门连续3年开展“清朗·优化营商网络环境”专项行动,针对网络黑灰产模式,运用AI等技术手段识别治理,不断提升对不法信息、账号处理的精准度,为43家企业协调处置涉企网络舆情30批次,清理侵权有害信息2000余条,梯度处置违规账号11个。成功创建省级网络综合治理创新试点4个,“网信+网安+网格”治理模式获评全省优秀项目。

交通运输部门依托综合执法“守护2.0”一体化信息系统,运用大数据加强风险研判,筛查涉嫌非法网约车重点人员、车辆,点对点发送警示短信累计2万余条,告知非法营运法律后果,同步推送办证指引。推动网约车“一车一码”监管,2023年以来查处网约车违法违规案件5704起、平台违规派单1504件,2026年7月全市网约车订单双合规率达91.09%、居全省第三。

邮政管理部门深化“绿盾”工程等寄递安全智慧监管应用,建成覆盖主要快递品牌营业场所、处理场所的视频监控和安检机在线监测体系,严



格落实寄递安全“三项制度”,实名收寄率保持在99%以上、过机安检率保持在100%,规模分拨中心智能安检机全覆盖,确保寄递安全“看得见、管得住”。

## 以“服”促兴

### 生态化培育,让新业态拔节生长

监管是底线,服务是天职。我市坚持“放水养鱼”与“精准滴灌”相结合,让新兴企业引得进、经营者长得

大、消费者得实惠。创新沃土孕育“硬核”企业。新石器无人车在盐城建成全球首个万台规

模L4级无人配送车车队,设立国家邮政局无人驾驶技术研发中心,跻身国家级专精特新“小巨人”和国家级独角兽企业;第六代X6车型年产3万台,服务网络覆盖全球15个国家、300多个城市,累计无人驾驶里程突破8000万公里。



家政数字化暖了千家万户。人社部门建成“盐城家政”管理服务信息系统和服务地图,将养老护理、母婴护理、托育服

务、家庭保洁等“一老一小”优质企业归集展示,一键满足需求,“射阳好阿姨”“大丰卯酉好管家”等品牌声名鹊起,在全省率先发放家政消费券,激发家政服务消费潜力,更好满足人民群众高品质生活服务需求。

快递物流“筋骨强健”。县镇村三级寄递网络持续完善,村级寄递服务中心达1559个。“快递进村”纳入2024年市政府为民办实事项目,市县两级落实资金1490万元,开通客货邮融合线路58条,“交邮社+快快合作+邮快兜底”等运行模式入选全省首批典型案例,东台三级寄递模式入选2026年全省典型,响水“一盘棋统筹、一延伸赋能、三张网支撑”客货邮融合机制推动快递进村出村量超10万件,经验获国家邮政局专题报道。

## 以“暖”留“新”

### 体系化关爱,让劳动者暖心扎根

在盐城,近27万新就业群体不是“流动的过客”,而是“城市合伙人”。我市坚持党建引领,用心用情把关爱送到劳动者心坎上。

组织起来才有力量。市场监管部门组建市级网约配送员群体党委,覆盖全市19家网约配送企业、1.2万余名骑手,建立党组织24个、管理党员240名;交通运输部门成立网约车司机流动党支部19个,动态管理党员156名。“盐阜骑士先锋”“盐路红旗飘”党建品牌迎风飘扬,让流动党员“离乡不离党、流动不流失”。

暖心阵地遍地开花。全市投入500多万元,建成45个“盐路红色驿站”,服务17万余名两新司机。坐落于盐都区的弘盛网约车司机党群服务中心,600平方米空间集成16项服务、日均接待300余人次,2024年被交通运输部、全国总工会确定为全国50个可复制推广的出租汽车司机小站(驿站)项目,并入选全省优秀案例。盐都区按照“八有”标准建成72个“暖心驿站”,获评“江苏省新就业群体观察联系点”。

小事连着大民生。盐南高新区打造“小哥食堂、学堂、医堂、法堂”服务矩阵,68家“小哥食堂”以实惠热饭温暖800余名骑手。2025年以来,市县联动开展“夏送清凉”、免费体检等活动45场次,覆盖骑手近2000人次。“暖新盐城”模块嵌入“我的盐城”App,建立“骑手—驿站—党支部—党委”四级诉求闭环,累计办结诉求59件。交通运输领域开通“司机吹哨、书记报到”直通车,快递行业为6至14岁子女提供免费周末托管。工会组织应建尽建,行业工会联合会吸纳司机会员近3万名,市网约配送员群体工会联合会也于2026年成立。

算法不冷,城市更暖。公安交警部门联合美团、京东秒送、淘宝闪购,

创新推出“等灯停表、鹤栖安行”计划,骑手路口等待红灯时间单独记录、相应顺延,不计入配送考核。配合“算法取中”、防疲劳、特殊超时审批等措施,让“骑手被算法驱赶”的困局得到柔性化解。

从“被管理者”到“治理者”。盐城创新外卖骑手食品安全“四大人”模式,引导骑手当好政策“宣传员”、线索“情报员”、封签“守门员”、行业“领航员”,相关经验被市场监管总局采用。全市发动9000余名外卖骑手担任食品安全宣传员,累计受理骑手举报线索133条。5名骑手当选市劳动模范,退伍军人洪洪从一名外卖骑手成长为市劳动模范,事迹被《中国消费者报》报道,成为“平凡岗位亦能出彩”的生动注脚。

从一组数据、一个驿站,到一套机制、一种生态,盐城在创建全国网络市场监管与服务示范区的实践中,沉淀出富有辨识度的经验模式。“党建引领、部门协同”的共治模式:把党的组织建在产业链上,构建“党委领导、政

府主导、部门协同、社会参与”的网络市场综合治理格局。“智慧赋能、穿透监管”的智治模式:“盐之有证”智能监测、“互联网+AI”监管、网约车“一车一码”、“中心—家—站—点”四级阵地为劳动者撑起“遮阳伞”,食堂、学堂、医堂、法堂堂堂暖心,诉求闭环、权益兜底。“数实融合、四生共荣”的发展模式:统筹发展和安全,让平台企业公平竞争、经营者轻装上阵、消费者安心放心、劳动者体面劳动,四类主体在同一生态中各得其所、彼此成就。

潮起黄海涌新潮,暖“新”护航向未来。盐城,这座有温度的城市,将以善待新业态、厚待劳动者的诚意,持续书写平台企业、经营者、消费者、劳动者共生共荣的崭新篇章。



## 市医保局

### “青春飞扬 医保护航”参保宣传进校园

本报讯(纪载)10月13日上午,市医保局联合税务部门走进盐城工业职业技术学院,开展“青春飞扬 医保护航”大学生参保宣传活动,旨在通过专业讲解与互动答疑,让医保政策切实走进校园、惠及学生。

活动现场,针对大学生关心的参保流程、待遇享受、缴费查询等热点问题,市医保局工作人员通过设立宣传展台、发放宣传折页、现场答疑解惑等形式,向大家普及城乡居民医保参保政策,提升大学生参保知晓率与缴费积极性。学生们在轻松愉快的问答过程中,进一步加深了对医保政策的理解。

盐城工业职业技术学院学生陈香如说:“大学生医保是我们在校期间重要的医疗保障。学校统一代收代缴的模式十分便捷,省去了我们自行操作的麻烦。希望大家主动参保,守护好

自身医疗保障。”

“在班级日常管理中,学生关于医保参保、缴费查询等咨询比较多。本次医保、税务联合开展进校园宣传活

动,面对面答疑解惑,宣传效果很好。”该院辅导员蒋星辰说,下一步,学校将依托班会、班级群持续推送政策,对未参保学生逐一提醒动员,筑牢在校期间医疗保障防线。

“此次活动是市医保局坚持‘党旗领航、医保惠民’、组建政策宣讲党员服务队深入基层的具体实践。”市医保局相关负责人表示,市医保局将持续深化党建与医保业务融合,组织党员业务骨干深入社区、乡村、企业、学校等基层一线,用群众听得懂的语言、接地气的方式宣传医保政策,推动医保惠民举措落地见效,让医保政策走进千家万户。



## 群众热点诉求回应

问:城乡居民医保门诊慢性病具体待遇内容什么?

答:城乡居民医保参保人员患有以下15个病种的可申请门诊慢性病待遇:高血压病(高危以上)、糖尿病、溃疡性结肠炎、结核病(肺结核除外)、慢性肾小球肾炎、甲状腺功能亢进或减退症、银屑病、冠心病、肺气肿、扩张型心肌病、支气管哮喘、肺源性心脏病、慢性阻塞性肺疾病、脑梗死、艾滋病机会性感染。

城乡居民参保人员成功申请门诊慢性病待遇后,在待遇定点医院开展相应治疗时,即可享受门诊慢性病待遇;其中一级定点医院(含镇、街道医疗机构所属的延伸网点)、二级医疗机构(含县级人民医院、中医院)、三级医疗机构的报销比例分别为70%、60%、50%,年度累计纳入补偿医疗费用最高限额为3000元。

问:职工医保灵活就业参保人员生育津贴计发标准如何计算?

答:职工医保灵活就业参保人员生育津贴按以下口径计发天数:依据《女职工劳动保护特别规定》,按98天产假标准计发。计发基数:全省上年度社会保险缴费基数下限÷30。发放金额:以2026年执行标准为例,全省上年度社保缴费基数下限为4952元,生育津贴金额为4952元÷

30×98天≈16176.86元

问:领取失业金人员如何申领生育津贴?

答:领取失业金人员满足生育津贴领取条件的在生育结束后即可按规定向参保地医疗保障经办机构申领生育津贴。生育津贴高于所领取的失业金的,差额部分支付给失业人员,即(日缴费基数-日失业金额)×计发天数。

问:盐城市大学生医保何时缴费及缴费标准多少?

答:缴费时间:2026年秋季学期开学起至2026年12月30日为集中缴费期,各学校具体安排会有所不同。非集中缴费期参保缴费的大学生,将会有2个月待遇等待期,待遇等待期结束后方可享受医保待遇。待遇享受时间:2027年1月1日到12月31日。

新生入学并缴纳次年保费的,入学当年的9月1日起开始享受城乡居民医保待遇。如当年已在盐城市外参加基本医疗保险,原则上按原参保地规定享受医保待遇。

2027年度大学生城乡居民医保个人缴费标准,和上一年度保持一致,仍然是每人290元。高等院校、职业院校(含技工院校)学生由学校统一办理参保登记,个人缴费部分由学校代收代缴。

## 盐城公积金

【微信公众平台】

减轻还贷压力!  
困难家庭公积金贷款贴息政策一文读懂

请扫码阅读

