



市保险行业协会

# 关于2026年“3·15”致全市消费者的倡议书

亲爱的消费者朋友们:

值此2026年“3·15”国际消费者权益日来临之际,盐城市保险行业协会紧扣“清明金融网络 守护安心消费”主题,向全市消费者致以诚挚问候!数字金融在为我们带来线上投保、理赔、咨询便捷体验的同时,也伴随着网络虚假宣传、非法代理退保、电信网络诈骗、诱导销售等风险隐患。为助力大家买得放心、保得安心、赔得舒心,我们向您发出如下倡议:

### 一、认清正规渠道,远离非法金融

请您优先选择持有合法牌照的保险公司,保险中介机构及正规保险从业人员办理业务,不轻信网络陌生链接、非官方微信群、短视频平台不明推广。凡是宣称“高收益零风险”“保本高回报”“全网最低价”的保险宣传,务必提高警惕,坚决远离

消费陷阱,守护好自己的“钱袋子”。

### 二、仔细阅读条款,明白白投保

投保前,请认真研读保险责任、免责条款、等待期、缴费方式、理赔条件等重要内容,切勿随意签字、盲目投保。若遇条款看不懂、责任不清晰的情况,可主动向保险公司客服、正规网点咨询,确保所选保险产品与自身需求真正匹配,切实维护自身知情权、选择权和公平交易权。

### 三、警惕网络乱象,守护财产安全

当前网络金融风险多发,我们特别提醒:警惕“代理退保”“全额退保”“代办维权”等非法套路,这些行为往往以收取高额手续费为目的,极有可能导致您的保单失效、信息泄露以及财产损失。同时,请务必妥善保管您的身份证、银行卡、手机号、验证码等关键信息,不向陌

生账户转账,不随意授权他人操作您的保单,全方位守护财产安全。

### 四、守好个人信息,防范泄露风险

在享受线上保险服务时,请密切留意个人信息保护。对于超出合理范围索要隐私信息、强制授权获取通讯录、相册等行为,请一定保持高度谨慎。一旦发现信息泄露、违规使用等情况,及时向保险公司、监管部门、公安机关等部门反映,让个人信息安全得到有效保障。

### 五、理性依法维权,拒绝非法代理

当您遇到保险纠纷、服务问题时,请通过保险公司官方客服热线、营业网点、行业调解组织、12378 保险消费者投诉维权热线等正规渠道理性反映诉求,依法维护自身权益。切勿相信“非法代理维权”组织,避免造成二次伤害。

### 六、关注适老服务,共享数字便利

我们倡导共同关注老年群体、特殊群体在数字时代可能面临的困难,全市保险机构将持续保留线下服务窗口,开通绿色通道、提供上门服务与适老化人工协助,让每一位消费者都能便捷、安心地享受保险保障,共享数字时代的便利。

消费者权益无小事,清明网络共守护。盐城市保险行业协会将持续推动全行业诚信经营、合规服务、为民护航,不断提升服务质量,严厉打击侵害消费者权益的行为,让我们携手共进,共建清明金融空间,守护安心消费生活。

衷心祝愿每一位消费者:安心消费,无忧保障,生活美好,万事顺遂!

盐城市保险行业协会  
2026年3月

## 江苏长江商业银行盐城分行 开展“三八”国际妇女节主题活动

本报讯(尚桂凤)春风拂柳,万物竞秀。为庆祝第116个“三八”国际妇女节,丰富女职工的精神文化生活,展现新时代金融女性的蓬勃朝气与团队凝聚力,日前,江苏长江商业银行盐城分行组织女职工开展“春日绽放芳华 巾帼健步行”主题户外活动,以健康活力的面貌迎接属于女性的节日。

活动当日清晨,该行女职工齐聚世纪大道健康步道,在春日的暖阳中开启了一场与自然相拥的健步之旅。活动伊始,行长方海霞向全体女职工致以节日祝福,她表示,大家在坚守岗位、服务客户、冲刺业务的同时,更要注重劳逸结合,真正做到快乐工作、健康生活。

随着出发号令响起,女职工们步履轻盈地踏上步道。她们或结伴而行,或三五成群,沿着河畔步道缓步前行,沿途清澈的河水波光粼粼,岸边垂柳抽出嫩绿新芽,春风裹着草木清香扑面而来,处处洋溢着春日生机。一路上,欢声笑语不断,大家畅谈工作与生

活,在轻松愉悦的氛围中增进情谊、凝聚合力,尽显金融女性的飒爽与温柔。

这场春日之约,让女职工们在运动中重拾活力,在同行中凝聚情谊。大家纷纷表示,将把这份来自自然的治愈力和团队的温暖带入日常,以更加从容的姿态服务客户,以更加亮眼的表现展现巾帼风采,为江苏长江商业银行盐城分行发展注入更多坚韧而坚定的“她力量”。



为传承和弘扬雷锋精神,践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,近日,东台市邮政分公司组织5名党员、青年志愿者带头开展无偿献血活动,以实际行动传递邮政温情,彰显责任担当。活动现场,志愿者们秩序井然,在工作人员的指引下,认真填写献血登记表、测量血压、抽血化验,全程配合各项检查流程。此次活动累计献血量达1900毫升,这些热血将为临床用血提供有力支持,为生命续航。同时,有3名青年志愿者主动采集血样,加入中国造血干细胞捐献者资料库,用实际行动为血液病患者点亮生命希望,践行“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

向云芳 摄

## 清明金融网络 守护安心消费

### ——防范金融网络乱象侵害宣传提示

#### 一、警惕!这些金融网络乱象就藏在你身边

##### 1. 虚假保险理财:“高收益”背后的陷阱

常见话术:“年化收益15%,保本保息零风险!”“内部专属保险理财,名额有限速抢!”

##### 2. 非法代理退保:“全额退保”掏空你的钱包与保障

常见话术:“不成功不收费!100%全额退保!”“专业维权,帮你省保费!”

##### 3. 虚假客服诈骗:“保单异常”等来电别轻信

常见话术:“你的保单分红未领取,需点击链接操作!”“账户冻结需转账解冻!”

#### 真相

不法分子冒充保险公司客服,通过改号软件伪装官方号码,诱导你点击陌生链接、输入验证码,盗刷银行卡资金。

#### 真相

保险产品收益也具有不确定性,凡宣称“高收益、零风险、保本保息”的,均为虚假宣传!不法分子通过伪造保险公司官网、App或短视频平台推广,诱导你转账后卷款跑路。

#### 真相

这些链接/二维码会跳转至仿冒网站,窃取你的银行卡号、密码、短信验证码,瞬间转走账户资金。

#### 真相

针对老年人设计的骗局,诱导抵押房产购买虚假保险理财,最终血本无归,甚至失去栖身之所。

#### 真相

针对老年人设计的骗局,诱导抵押房产购买虚假保险理财,最终血本无归,甚至失去栖身之所。

#### 真相

不轻信:不相信网络陌生电话、短信、群聊、短视频中的“保本高收益”“内部渠道”。

#### 真相

不透露:不向陌生人提供身份证、银

#### 行卡、保单信息、短信验证码、家庭住址。

不扫码:不随意扫描不明二维码,不点击陌生链接,不下载非官方应用。

不转账:凡是要求先交“保证金、手续费、解冻费”的,一律是诈骗。

不盲从:不信“熟人推荐”“群内托”,不盲目退保、不盲目投资,不随意签字授权。

#### 三、个人信息保护“六不”原则

- 不随意填写个人敏感信息
- 不随意连接公共免费WiFi
- 不随意授权App获取隐私权限
- 不随意丢弃含有个人信息的单据
- 不随意向他人展示身份证、保单
- 不随意点击索要信息的陌生链接

#### 四、警惕!“非法代理退保”五大危害

高额收费:退保“服务费”可能高达退保金的30%—50%,可能比到手的退保金还多。

保障丧失:盲目退保后,疾病、意外无保障,再次投保可能因年龄、健康问题被加费、除外、拒保。

信息泄露:身份证、保单、银行卡信息被倒卖,极易遭遇电信网络诈骗、骚扰短信。

征信受损:伪造材料、恶意投诉、缠访闹访,可能留下不良记录,影响个人信用记录。

触犯法律:参与非法代理维权,可能承担民事、行政甚至刑事责任。

#### 重要提醒:退保、维权,只走官方渠道!

#### 正确方式

退保:通过保险公司官方App、

#### 客服热线、线下网点办理,犹豫期内退保无损失,犹豫期后须谨慎评估现金价值。

维权:拨打保险公司官方客服、盐城市保险行业协会投诉电话68012378、12378 银行保险消费者投诉维权热线等渠道提交诉求,拒绝“熟人介绍”的代理维权。

#### 五、保险消费安全提示

认准持牌机构:购买保险、办理业务,仅通过保险公司官方渠道、正规网点、持证从业人员。

看清合同条款:投保前务必了解保险责任、免责条款、等待期、费用、现金价值、退保规则。

理性办理退保:犹豫期后退保,仅退还现金价值,可能远低于已交保费,务必谨慎决定。

依法理性维权:拒绝“非法代理维权”,通过正规途径反映诉求,不造谣、不信谣、不缠访闹访。

强化个人信息保护:办理业务仅提供必要信息,妥善保管账号密码,发现信息泄露立即挂失报警。

#### 盐城市保险行业协会提醒您:

清明金融网络需要你我共同守护!遇到可疑情况,第一时间拨打保险公司官方渠道核实(详见下文:盐城市各保险机构服务热线)。同时,诚邀您扫描盐城市保险行业协会官方公众号“盐小保”二维码或微信搜索“盐小保”关注,获取最新防诈资讯。

#### 盐城金融监管分局

盐城市保险行业协会宣

## 盐城市各保险机构服务热线

为切实维护消费者合法权益,进一步畅通咨询服务渠道,现将盐城市各保险机构服务热线公布如下:

序号	单位全称	盐城机构 投诉处理电话	本机构 公布的官方热线
1	中国人民财产保险股份有限公司盐城市分公司	0515-68826633	95518
2	中国太平洋财产保险股份有限公司盐城中心支公司	69002932	95500
3	中国平安财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-69003635	95511
4	申能财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88181111	0515-88181111
5	中华联合财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88588059	95585
6	华安财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88166538	95556
7	大家财产保险有限责任公司盐城中心支公司	69930313	95569
8	中国大地财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88315503	95590
9	阳光财产保险股份有限公司	0515-88162089	95510
10	中银保险有限公司盐城中心支公司	0515-88210187	0515-88210187
11	中国人寿财产保险股份有限公司盐城市中心支公司	0515-68893677	95519
12	渤海财产保险股份有限公司盐城中心支公司	88579090	956017
13	都邦财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88162004	95586
14	长安责任保险股份有限公司盐城市中心支公司	0515-69001705	95592
15	紫金财产保险股份有限公司盐城中心支公司	66881201	95312
16	安盛天平财产保险股份有限公司盐城中心支公司	83067171	95550
17	永安财产保险股份有限公司盐城中心支公司	89901910	95502
18	浙商财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-69990095	4008666777
19	英大泰和财产保险股份有限公司盐城中心支公司	88880071	4000188688

20	太平财产保险有限公司盐城中心支公司	15724847587	95589
21	泰山财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-68037582	956123
22	亚太财产保险有限公司盐城中心支公司	0515-80500266	95506
23	安诚财产保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88221559	95544
24	中国人寿保险股份有限公司盐城市分公司	0515-89963072	95519
25	中国太平洋人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88437555	95500
26	中国人寿寿险保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88275661	95511
27	新华人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-89818308	95567
28	太平人寿保险有限公司盐城中心支公司	68661356	95589
29	民生人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88370889	95596
30	泰康人寿保险有限责任公司江苏盐城中心支公司	0515-88580522	95522
31	合众人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-66691859	95515
32	富德生命人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88115000	95535
33	农银人寿股份有限公司盐城中心支公司	83066066	95581
34	华泰人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88163009	95509
35	瑞华保险盐城中支	85216699	95300
36	信泰人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-69970333	95365
37	中国人民人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88195518	95518
38	安联人寿保险有限公司江苏分公司盐城营销服务部	0515-83068003	95342
39	阳光人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	69930981	68822883
40	富淳人寿保险股份有限公司盐城市中心支公司	0515-83073088	956016

41	长城人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-83066005	95576
42	幸福人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88128165	95560
43	中宏人寿保险有限公司江苏分公司盐城市营销服务部	0515-89965707	95383
44	英大泰和人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88128336	4000188688
45	光大永明人寿保险股份有限公司江苏分公司盐城中心支公司	0515-66661313	95348
46	利安人寿股份有限公司盐城分公司	88532111	4008080080
47	大家人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	89893911	95569
48	友邦人寿保险有限公司江苏分公司盐城中心支公司	0515-89020706	4008203588
49	百年人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-89803216	95542
50	建信人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	8985551	95331
51	东吴人寿保险股份有限公司盐城分公司	0515-89819328	95354
52	中融人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88501076	4008186636
53	中银三星人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88669599	4000095566
54	国联人寿保险股份有限公司盐城分公司	0515-88825562	4008880000
55	国华人寿保险股份有限公司盐城中心支公司	0515-88566003	95549
56	前海人寿保险股份有限公司盐城分公司	0515-88197319	0515-88199599
57	德华安顾人寿保险有限公司盐城中心支公司	0515-89895001	4008880011
58	中英人寿保险有限公司江苏分公司盐城中心支公司	0515-88562338	95545
59	复星保德信人寿保险有限公司盐城中心支公司	0515-66872706	0515-66872701
60	中意人寿保险有限公司江苏省分公司盐城中心支公司	0515-88180021	956156
61	东方嘉富人寿保险有限公司盐城中心支公司	0515-88281565	4009800800