



活水涓涓 沃野新篇

——农业银行盐城分行服务乡村振兴一线纪实

□吴惠

立春之后的盐城,处处涌动着蓬勃生机。阜宁县黄河故道风景焕然一新,沿线果园林立,成为真正的生态富民廊道;盐都区楼王镇一望无际的鱼塘提档升级,波光粼粼下生态养殖业充满希望;滨海县陈涛镇的粉丝加工厂内,热气腾腾,一挂挂晶莹的粉丝随风轻摆……一幅幅产业兴旺、乡村美丽的画卷背后,是农业银行盐城分行源源不断的金融“活水”,正精准滴灌着这片希望的田野。近年来,该行紧扣乡村振兴战略部署,立足地方资源禀赋,从特色产业培育、生态绿色发展、普惠民生保障三个维度发力,将金融服务深度融入乡村发展的血脉,书写了“农业强、农村美、农民富”的动人篇章。

产业赋能

“土特产”变身“金元宝”

“以前想扩大葡萄园规模,就是缺资金,农行30万元贷款真是解了燃眉之急!”阜宁县羊寨镇苏源葡萄采摘园负责人宋祥正带着工人修剪枝条,谈起农行支持时满脸笑意。黄河故道在阜宁县绵延30多公里,沙质土壤是发展林果产业的宝地。但长期以来,种植户面临“想发展、缺资金”的困境。今年1月初,农行阜宁县支行客户经理踩着乡间泥土,倾听农户心声,迅速敲定1.5亿元专项贷款方案,支持“阜宁县羊寨镇乡村振兴特色产业示范区项目”建设。资金不仅用于葡萄园标准化种植改造,更助力打造红色文化展示区、优质林果集聚区。如今的外口村,白墙黛瓦的农家院落错落有致,柏油村道干净整洁,村民们笑称:“路宽了,环境美了,日子越过越舒心。”

同样的喜悦,也洋溢在滨海县陈涛镇五层村的山道家庭农场。初冬时节,走进农场的加工车间,薯香扑面而来。工人们手脚麻利地将粉皮挂上竹竿晾晒,这些银丝般的粉皮,即将通过电商平台发往全国各地。“我们坚持传统手工艺,但也得靠新技术提质。”农场负责人

李道山指着新添置的加工设备说,“多亏农行的100万元贷款,帮我们更新了设备,还解决了原材料采购的资金难题。”如今,农场的“陈涛粉丝”拿到了国家地理标志认证,成为带动一方产业的“金名片”,每亩年产值突破4000元,小小的红薯,真正变成了富民的“金元宝”。

生态筑基

“碳”新路激活“绿动能”

“看这水多清!今年的螃蟹青壳白肚,体大肥满!”盐都区楼王镇养殖户田大叔的蟹塘里,蟹肉鲜甜的品质,让蟹塘始终处于销售“黄金期”。望着水里欢快游动的螃蟹,田大叔笑得合不拢嘴。谁能想到,这片水清岸绿的鱼塘,曾经是设施老旧、尾水排放不达标的“老大难”。

农行盐城盐都支行的客户经理在走访中了解到,楼王镇作为淡水养殖大镇,亟须对鱼塘进行提档升级。该行迅速响应《江苏省“十四五”渔业发展规划》要求,主动对接“连片鱼塘提档升级及生态环境治理”项目。客户经理们一次次下塘调研水质,一遍遍和镇里、村里商讨方案,最终量身定制出1.75亿元的贷款方案。首笔5000万元资金到位后,标准化池塘改造、尾水净化区建设迅速启动。如今的楼王镇,17900亩池塘水波粼粼,1020亩尾水净化区绿意盎然,鱼虾蟹肥美喜人,真正实现了“生态养殖、绿色增收”。

绿色发展的底色,还在“光伏+农业”的融合中愈发鲜亮。在射阳盐场的渔光互补项目基地,一排排光伏板在阳光下熠熠生辉,板下的鱼塘里,鱼虾自在生长。早在2023年,农行盐城盐都支行就为江苏银宝集团的这个项目提供6亿元金融支持,打造出“上可发电、下可养殖”的绿色样板。2025年,该行再发力,为省级重大项目“452MW渔光互补光伏发电项目”投放5.5亿元前期贷,这笔全省首笔地方国企前期贷,将助力建设220kV升压电站,让8000亩水面实



农行人把优质金融服务送至田间地头

现“一水两用、渔光共赢”。

不仅要产业兴,更要乡村美。农行盐城盐都支行的工作人员走进盐都区台创园,实地查看人居环境整治情况,敲定9500万元贷款方案;深入各镇(街道)的农户家中,了解住房改善需求,投放5.8亿元支持农房改造项目。如今,11个镇(街道)的8800户农户住进了宽敞明亮的新居,32万平方米的旧房完成搬迁,1500亩新增耕地焕发活力,一幅“村美、人和、业兴”的田园画卷,正在盐垦大地徐徐展开。

普惠深耕

金融服务送到“田间地头”

“贷款手续简单,放款速度快,真是帮了我大忙!”盐都区的粮食经纪人老张,提起农行的普惠贷款连连称赞。他口中的“快”,正是农行盐城分行深耕普惠金融的生动体现。

该行始终坚守服务“三农”的初心,针对农户和小微企业“短、小、频、急”的融资需求,优化信贷流程,推广“惠农e贷”等线上产品。农户们足不出户,动动

手指就能申请贷款;客户经理们则走进田间地头、大棚车间,开展“千企万户大走访”,把金融服务送到群众家门口。

2025年,仅农行盐城盐都支行就为1552户农户发放贷款14.97亿元,覆盖粮食种植、水产养殖、农资销售等多个领域。从葡萄种植户到养殖能手,从家庭农场主到农资经纪人,一个个农业经营主体在农行的支持下,甩开膀子搞生产、拓市场。在阜宁,“惠农e贷”助力林果产业提质增效;在滨海,农户贷款撑起粉丝产业的“金招牌”;在盐都,普惠资金让生态养殖和清洁能源项目落地生根。

民生无小事,枝叶总关情。农行盐城分行还将普惠金融与民生保障紧密结合,大力支持农房改善、基础设施建设等项目。一笔笔贷款落地,让万千农户圆了“安居梦”;一条条道路延伸,让乡村与城市的距离越来越近。

潮涌东方阔,风正好扬帆。农行盐城分行将继续带着泥土的芬芳,怀揣为民的初心,让金融“活水”持续浇灌盐垦大地,为谱写“强富美高”新盐城现代化建设新篇章贡献更多农行力量。

我市保险业

把准解纷“小切口” 守护群众团圆年

本报讯(王文静)为让百姓安心过年、舒心团圆,市保险行业协会、盐城金融业人民调解委员会联合多家保险机构,聚焦群众急难愁盼的保险纠纷问题,精准把握解纷“小切口”,深入乡村、社区、职场开展多元调解服务,以专业调解、温情服务化解矛盾,用实际行动守护万家灯火的温暖,让这个春节更有“人情味”。

深入乡村,情理兼施为老人理赔“破冰”。2024年12月,74岁的吉爷爷和73岁的吴奶奶遭遇交通事故,人身受伤且衣物受损,向保险机构申请理赔时,因无法提供收入证明未能获得满意结果。案件转至盐城金融业行业调解中心后,调解员秉持为民初心,主动下沉实地调查、协调鉴定,精准梳理争议焦点,积极与保险机构沟通协商。最终在春节前夕,两位老人顺利拿到合理理赔款。“老人需要的不仅仅是钱,更需要的一份家人般关怀的温暖。”调解员的一席话,道出了基层调解的温度。

扎根社区,多方联动实现家门口解忧。2025年1月16日,72岁的王奶奶因交通事故受伤,自行与保险公司协商理赔未果,案件经引导后由行业调解中心受理。了解到王奶奶事故前在建筑工地务工却无法提供收入证明,且事故涉及其他3位伤者,调解中心迅速启动交警、保险机构三方联动调解机制,通过社区核实情况,协调建筑工地出具相关证明。保险机构也积极配合,及时协调异地授权,仅经过两次协商,便成功化解这起涉及多名伤者的复杂纠纷,让当事人能安心置办年货。“没想到在家门口就能解决问题,省心又省力!”群众的点赞,是对调解工作最直接的肯定。

暖心调解,高墙内外促成和解圆团圆。2023年8月,胡某驾驶机动车发生交通事故,造成吴某重伤,吴某经医治无效于次年6月去世,胡某因涉嫌交通肇事罪等待司法宣判。该案民事赔偿部分历经交警调解、诉前调解、法院民事庭审理等多个环节,始终未能妥善解决。盐城金融业人民调解委员会介入后,秉持人性化关怀原则,持续跟进、不懈努力,最终促成民事赔偿达成一致。春节前,在调解中心的全力推动下,胡某与死者家属达成刑事谅解,这场持续两年的纠纷终于画上圆满句号。“这份‘高墙之外’的谅解,是我今年最珍贵的年礼。”胡某的感叹,彰显了调解工作修复社会关系的重要价值。法官也评价道:“调解不仅是解决矛盾,更是修复社会关系。”

服务职场,灵活施策温暖群众归家路。周某此前购买多份保险,因个人原因希望办理部分退保,与保险机构多次协商后达成初步意见,但周某因工作按日计酬,不愿请假专程办理签字手续。为解群众难题,调解员创新服务方式,通过微信与周某、保险机构反复沟通,逐一确认协议细节。在周某返乡过年前一天,调解员更是专程上门为其办理签约手续,彻底打消周某的顾虑,让他能够安心踏上返乡路。“没想到调解员能来单位找我,这个年回家更踏实了!”周某的感慨,是对调解服务便民利民的生动画卷。

调解一小步,温暖一大步。从乡村到社区,从职场到高楼,市保险行业协会、盐城金融业人民调解委员会始终秉持“时时放心不下”的责任感,将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。此次新春前的系列调解行动,不仅用专业、高效、温情的服务解决了群众的实际困难,更让人与人之间的关系在调解中变得更加和谐,让团圆的年味愈发浓厚,为平安盐城、温情盐城建设注入了坚实的调解力量。

兴业银行

布局文旅产业新蓝海

□查玉婷

盛夏的青岛帆船中心,浮山湾泛起粼粼波光,“帆船+旅游”新业态活力迸发;金秋的成都锦里古街,蜀绣非遗传承人放下针线,远眺西岭千秋雪;寒冬的山城重庆,两江交汇处薄雾轻笼,游客手持“渝畅游”文旅卡,一键畅享巴蜀文化……

过去一年,在这些鲜活的文旅场景里,兴业银行的金融“活水”润物无声,从景区升级的贷款支持,到非遗传承人的“经营贷”,再到游客手中的文旅信用卡,一幅文旅“全产业链”服务的画卷正徐徐展开。

中央经济工作会议明确提出,坚持

内需主导,建设强大国内市场。扩大内需被列为2026年经济工作八大重点任务之首。文旅产业涉及面广、拉动性强、乘数效应显著,已成为扩大内需与促进消费的新引擎。

围绕促进扩大内需、服务人民群众美好生活,兴业银行将文旅产业作为重点布局的新赛道之一,立足各地生态资源禀赋,因地制宜优化金融供给,创新金融产品和服务,持续“加热”助力文旅“升温”,推动文旅产业高质量发展。

据介绍,针对文旅产业链条,兴业银行聚焦重点文旅项目与产业链核心企业,提供全方位融资支持,为文旅产业注入金融“活水”。针对游客吃住行游购娱需求,

兴业银行加强场景建设,串联起信用卡、理财、贷款等多项金融服务。同时构筑开放平台,连接政府、景区、商户与消费者,打造共生共荣的文旅产业生态圈。

景区是文旅产业的重要基础。兴业银行聚焦5A/4A级景区、世界自然或文化遗产保护名录的景区、国家级旅游度假区等,以未来收益权作抵押,创新产品服务,给予景区“长钱”支持,为景区产业升级注入金融新动能。在重庆,兴业银行作为牵头行,为仙女山5A级景区升级提供银团贷款,让国家森林公园焕发新活力。

文旅产业要“活”起来,必须打通“政府—企业—游客—银行”的生态

链。兴业银行积极搭建智慧文旅平台,整合景区票务、酒店预订、商户收款数据,让服务从被动响应变为主动预见。同时,深化政银合作,加强重点项目触达,进一步丰富文旅生态。此外,兴业银行还与OTA平台联动,抓住其“商户—平台—用户”的生态价值链,成为“场景生态共建方”,进一步拓展文旅场景的深度与广度。

兴业银行的文旅金融实践,是一场金融与产业共赢的“双向奔赴”。2025年末,兴业银行已为文旅行业提供融资超1000亿元,精准滴灌从传统景区升级到非遗传承、从生态旅游到智慧场景的广阔领域。

工行铁军在行动

工行盐城分行

精准施策提升县域支行竞争力

本报讯(杨楠)为深入贯彻工行江苏省分行战略部署,抢抓县域发展机遇,工行盐城分行将推动县域支行竞争力提升工程作为重中之重,系统谋划、扎实推进各项任务落地。2025年,该行考评位次稳居前二,县域支行竞争力整体稳步提升。

系统研判竞争态势,谋篇布局争先。该行要求辖内各单位深刻认识到2025年竞争态势的变化,系统复盘全年工作。既要肯定成绩,更要直面核心短板:对存款增量下滑、个贷整体薄弱、日均存款增量贡献不足等问题。该行要求各县域支行必须增强危机感、紧迫感,将竞争力提升作为核心工程,围绕工行江苏省分行最新发布的《关于进一步深化县域支行竞争力提升工程的若干意见》要求,科学制定全年及一季度攻坚目标,确

保开好局、起好步,全力重返领先地位。

精准发力补齐短板,攻坚弱项指标。各县域支行重塑对公业务优势,确保公司存款增量同业排名的稳定,强化公司存款余额占比提升,巩固好贷款增量的领先地位,同时全力突破日均存款短板,严防不良贷款率、监管转办投诉等风险管理等关键风险点,筑牢过程管理防线。

深化专业条线协同,凝聚攻坚合力。工行盐城分行各相关部门围绕“客户拓展、资产拉动、公私联动、模式创新、科技赋能、激励约束”六个方面,积极落实进一步深化县域支行竞争力提升工程的相关配套措施,强化专业条线间的横向协同与纵向穿透,优化资源配置,提升响应效率,全面提升工作质效与执行力。

工行滨海支行

远程协同高效服务暖人心

本报讯(郭晨颖)近日,一位中年客户走进工行滨海支行营业室向大堂经理询问临时身份证是否可以办理存单转存业务,得到大堂经理肯定的回答后,又问会不会需要很长时间,表示自己等会儿还有事,大堂经理听后给出解决方案:“我们现在有了新的服务模式,先给您取号在远程柜台办理证件类型修改及存单转存业务,然后直接转到实物柜台交付新存单即可,比以往直接在柜台办理会快很多。”客户听后表示认可。

随后大堂经理将客户引导至远程服务区叫号办理业务。远程柜台连接成功后,大堂经理从旁协助引导客户按照远程柜员提示进行操作,远程柜员通过系统快速完成临时身份证影像采集、信息核验及账户证件类型变更。信息变更后,远程柜员继续为客户办理了存单转存业务。大堂

经理随即引导客户移步至实物交付柜台,柜员通过实物交付系统拍照确认客户身份后迅速完成了新存单交付。整个流程相较于以往传统柜台需手工填单及多次提交远程授权节省了时间,仅耗时20分钟便全部办理完成。客户手握崭新的存单,脸上露出了由衷的喜悦和惊讶:“真是太快了,没想到现在临时身份证业务也能这么快,省时省心,真是太感谢了。”客户对该行高效便捷的服务流程和流畅衔接的协同能力连连称赞。

这场由“临时身份”引发的业务担忧,在大堂经理精准引导、远程柜台全流程办理与柜面高效交付的紧密协同下被迅速化解,不仅精准化解了客户因证件临时性带来的业务办理焦虑,极大提升了服务效率与客户体验,也生动诠释了该行以客户为中心的服务理念。

招商银行 繁星计划 陪伴万千企业成长

企业开户选招行 账户省心管、融资高获得、工具随心用、业务轻松办