

# 生命时速 守护民生

## ——盐城120以高质量急救服务赋能健康城市建设

□记者 姜琰 杨扬

全年接听急救电话107612次,同比增长1.95%;调度派车37365车次,同比增长4%;累计救治患者29971例,急救处置率超95%;急救现场气管插管成功221例,抢救心跳呼吸骤停病人589例,实现心肺复苏成功1例;圆满完成“苏超”“盐马”和中高等医疗保障270余次,覆盖110万人次……一组沉甸甸的数据,勾勒出盐城院前急救事业的发展轨迹。“时间就是生命,责任重于泰山。”当急救车监护仪上重新跳动起生命曲线,当昏迷患者缓缓睁开双眼,便是对盐城120急救人员最大的慰藉。亮眼成绩背后,是他们践行“人民至上、生命至上”理念,争分夺秒与时间赛跑、与死神博弈的默默坚守,更是盐城以人民健康为中心,持续完善院前急救体系、提升医疗服务质效的生动实践。

医疗急救能力是衡量城市治理水平与民生保障力度的重要标尺,关乎每一个家庭的幸福安宁。作为健康盐城建设的重要支撑,盐城120急救体系始终锚定“快速响应、精准救治、优质服务”目标,不断织密生命保障网。在1月20日“120宣传日”来临之际,记者走进盐城市急救医疗中心,探寻这支急救铁军如何以专业之力、速度之效、温度之举,筑牢守护群众生命的健康防线。



扫码观看  
数字人播报视频



### 强基固本优服务

医疗急救服务能力的提升,是守护生命的根本保障。国家《关于进一步完善院前医疗急救服务的指导意见》明确要求,要构建覆盖城乡、运行高效的三级院前医疗急救服务体系,确保城市地区服务半径不超过5公里,3分钟出车率达到95%。盐城120严格对标政策要求,将强基固本作为首要任务,从救治能力、人才建设、智慧赋能三方面持续发力。

365个日夜不间断值守,盐城120调度指挥中心的电话铃声始终急促而密集。每一次接警都是与死神的赛跑,每一次出车都承载着生命的希望。2025年的一个雨夜,市区某路段发生严重交通事故,一名司机被卡在变形的驾驶室内,腿部大出血且意识模糊。调度指令发出后,急救团队仅用3分钟便火速出车,驾驶员凭借娴熟技术在拥堵路段开辟出生命通道。抵达现场后,急救人员冒着事故车辆侧翻的风险,迅速开展止血、包扎、建立静脉通路、吸氧等一系列紧急处置,成功将伤员救出并送往医院,最终使其脱离生命危险。这样的紧急救援场景,在盐城120的日常工作中已是常态。目前,盐城急救设备使用率、出救及时率、病历书写率均达到100%,危急重症现场医疗监护或抢救措施实施率超98%,为患者提供了坚实可靠的急救医疗保障。

人才是急救事业发展的第一资源。盐城120始终坚持“以人为本”,构建“引育用留”全链条人才培养体系,全力锻造高素质急救铁军。全年举办专业急救培训55次,1968人次参训;开展大市区院前急救复训15期、新进人员培训4次,实现全员能力提升。创新采用三维赋能模式及AHA课程体系,成功培育BLS学员20名、ACLS学员13名、HS学员40名;组织AHA认证导师赴响水县急救医疗站开展专项培训,牵头举办盐城市院前急救调度质量提升学习班,43名调度员参训,有效推动区域急救能力均衡发展。学术交流与科研创新齐头并进,成功举办苏北五市急危重病学术年会等高水平会议,400余名医护人员参与交流研讨;常态化组织内部学术活动、案例分析会,针对复杂创伤、急性心梗等急救场景开展复盘研讨,课题《江苏省急救医疗收费现状探析》获省卫健委立项。在各类技能竞赛中,盐城急救队伍屡获佳绩:选派代表参加“盐城健康科普大赛”,斩获个人三等奖、优胜奖及最佳组织单位奖;选派优秀调度员代表江苏队参加全国急救技能大赛,荣获团体二等奖、调度员个人全能二等奖、调度员突发事件处置项目三等奖,充分展现了过硬的专业素养与实战能力。

质控管理与智慧建设双轮驱动,让急救服务更优质、更高效。盐城120全面推广可视化临床路径管理,规范急救人员诊疗行为,按季度开展质控考核;牵头完成全市院前急救机构排查及23个急救点核查,建立电子病历“月度督查、季度考核、年度评优”闭环管理体系,开展感控督查16次,持续提升医疗服务规范化水平。通过每月对“3分钟出车及时率”等核心指标开展数据复盘,该指标年度平均值连续两年稳定在99.8%以上,远超国家95%的标准要求。深化智慧急救建设,推动院前急救指挥调度系统与医院信息系统无缝联网,升级搭建马拉松医疗保障通信调度平台,完成短信发送平台更换、分站视频监控建设及车载终端升级替代工作,让调度指令传递更精准、更迅速;规范AED智能化管理,修订管理规定,开展专项培训,每日核查设备状态,以科技赋能提升急救响应效能,构建“智能指挥—精准调度—多端协同”的智慧急救新格局。



### 精业笃行惠民生

应急保障有力度,科普惠民有温度。盐城120始终坚守院前急救的公益属性,聚焦突发公共事件处置与全民急救素养提升,在重大活动保障、应急演练、科普宣传等方面持续发力,让急救服务惠及更多群众,彰显新时代急救人的责任担当。

应急演练是提升处置能力的“磨刀石”。盐城120聚焦突发公共事件处置需求,常态化开展多场景、跨区域应急演练。模拟高速公路多车连环相撞事故,精心组织夜间应急救援演练:夜色中,29名救援人员接到指令后迅速集结,携带急救设备火速赶赴“事故现场”,分工明确,操作规范,在40分钟内完成所有“伤员”的搜救、处置与转运,全面检验了夜间应急响应、协同配合和现场处置能力。与南京市急救中心联合主办“省应急院前急救紧急医学救援”演练,通过跨区域协同作战,进一步提升应对重大突发公共事件的救援水平,为构建区域应急救援联动机制积累了宝贵经验。

大型活动保障中,盐城120的身影始终是最安心的存在。“苏超”盐城赛场上,一名球员在拼抢中不慎撞倒倒地,表情痛苦地捂住伤处。场边的急救人员立即拎着急救箱冲进赛场,跪在草坪上轻声安抚:“别紧张,先放松!”一边快速评估伤情,一边熟练地进行冷敷、包扎,随后用担架将球员平稳抬出场外送院救治。多场比赛中,急救团队全程坚守岗位,针对运动损伤、中暑等常见状况做好充分准备,快速处置各类突发情况,既不影响比赛进程,又最大限度保障了球员健康,赢得了赛事组织方和现场观众的一致好评。

“盐马”赛道上,清晨的薄雾还未散尽,20余支急救小分队已提前3小时到位,沿着42.195公里的赛道,每2公里便设立一个急救医疗保障点,构建起全方位的生命防护网。临近终点时,一名选手突然双腿发软、面色苍白瘫倒在地,巡逻的急救人员立即俯身查看,判断其“心率过快,脱水症状明显”,迅速采取解开运动服透气、建立静脉通路、湿毛巾降温等措施,经过10分钟紧急处置,选手逐渐恢复意识。此次保障中,急救团队累计处置肌肉拉伤、脱水、低血糖等突发状况30余起,用快速响应和专业处置为万名跑者护航。全年累计完成各类重大活动医疗保障270余次,覆盖110万人次,用坚守与专业守护着每一场活动的平安有序。

“全民自救互救素养提升工程”深入推进,让急救知识走进千家万户。盐城120依托“120宣传日”等契机,创新开展“六进工程”,全年举办“我的盐城 救在身边”急救大课堂等公益培训68次,覆盖3185人次。在悦达889广场,急救专家刚搭建好模拟人教具,便吸引了众多市民驻足参与。“医生,我家老伴年纪大了,万一在家晕倒,我该怎么救啊?”56岁的张阿姨拉着急救培训人员的手急切地问。“阿姨您别急,咱们先判断意识,拍打肩膀喊名字,没反应就赶紧打120,然后开始心肺复苏。”急救人员一边耐心讲解,一边手把手教她规范的按压姿势……活动现场还发放急救安全手册180份,接受市民咨询80余人次。不少市民感慨:“以前总觉得急救是120的事,今天学了才知道,关键时刻自己也能急救,这样的培训太实用了!”通过常态化、专业化的科普宣传,越来越多的市民掌握了基本急救技能,形成了“人人学急救、急救为人人”的良好社会氛围。

### 砥砺前行启新程

安全是发展的前提,清风是事业的保障。市急救医疗中心始终坚守安全底线,以完善的制度体系、严实的工作作风,为院前急救事业平稳健康发展保驾护航,同时锚定“十五”卫生健康规划目标,谋篇布局2026年工作,擘画高质量发展新蓝图。

安全生产是不可逾越的红线。该中心成立安全生产工作领导小组,将责任量化到岗、细化到人,构建起全方位、多层次的安全责任体系。全年急救车辆行驶109万公里,未发生重大安全事故;组建技术专班24小时值守,圆满完成“护网”行动攻防演练,筑牢网络安全防护屏障。行风建设与廉政建设一体推进,严格落实医疗卫生行业作风建设要求,营造风清气正的干事创业生态,擦亮急救医疗“金名片”。



谋定而动,笃行致远。2026年是“十五”开局之年,全国卫生健康工作会议明确提出推进医疗卫生强基工程,全面提升医疗卫生服务公益性、可及性和能力水平。市急救医疗中心将紧跟国家政策导向,坚持党建引领不动摇,推动党建与业务深度融合,重点推进市、县、乡三级急救站点同质化管理,优化急救网络布局,织密全市急救“一张网”,实现“中心城区快速响应、城乡区域均衡覆盖”,在保障服务数量的同时持续提升服务质量。强化急救能力建设,常态化开展多场景应急演练,完善跨区域协同救援机制,提升应对重大突发公共事件的快速反应和处置能力;深化智慧急救建设,推动急救信息化平台与区域健康信息平台、公安交通信息系统深度融合,探索居民健康档案与调度平台有效对接,让服务更优质、更高效。持续践行公益使命,扩大科普宣传覆盖面,创新科普形式,丰富培训内容,提高公众急救知识知晓率和实操合格率;完善惠民服务举措,优化急救服务流程,做好重大活动医疗保障,切实增进民生福祉。

新征程呼唤新担当,新使命激励新作为。面向未来,盐城120人将始终坚守“人民至上、生命至上”的初心使命,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,持续提升急救医疗服务质量与水平,让120警笛声永远为生命护航,让盐城急救人的坚守温暖每一个家庭,为保障全市人民生命健康安全、赋能健康盐城建设、助力“十五”卫生健康规划实施作出新的更大贡献!

# 盐城卫生健康年度新闻亮点宣传推介

联合主办: 盐城市卫生健康委 盐阜大众报业集团

媒体支持: 学习强国 盐城学习平台 盐阜大众报 盐城晚报 盐城新闻网 盐城新闻客户端 盐阜观察 官方微信