



江苏银行盐城分行

# 以进促稳 着力增强服务地方新动能

本报讯(陈之佳)中央经济工作会议强调,要坚持稳中求进、提质增效,发挥存量政策和增量政策集成效应。江苏银行盐城分行坚持稳中求进、以进促稳,以高质量金融服务赋能地方经济社会高质量发展。截至11月末,各项贷款余额1403.62亿元,较年初新增288.24亿元。

坚持服务实体不动摇。该行优化考核配置,压实主体责任,细化支行行长、小微客户经理考核指标,突出普惠实贷考核导向,深化社区化、网格化走访推广特色产品。聚焦个体工商户,加大“税e融”“烟商贷”“农户经营贷”等产品宣传力度,精准匹配客户需求。截至

11月末,该行普惠型小微企业贷款余额152.5亿元,较年初增长21.93亿元;个体工商户贷款余额3.61亿元,个体工商户贷款户数855户,较年初增加17户。开展实体经济营销竞赛,信贷资源重点支持“5+2”战略性新兴产业和23条重点产业链上下游企业,为制造业企业注入金融“活水”。截至11月末,该行制造业贷款余额172.49亿元,较年初新增22.36亿元。其中,中长期贷款较年初新增4.43亿元,新增占比19.81%。

坚持助企纾困不动摇。强化小微企业中长期信贷支持,积极落实无还本续贷政策。截至11月末,该行小微企业中

长期贷款余额345.67亿元,较年初增加35.66亿元。建立房地产融资协调机制专项推进机制,成立工作专班对接白名单项目,对照“5+5”准入条件和标准,逐户梳理放款堵点问题,制定推进计划。同时,深化银企精准对接,指导经营机构主动对接房企需求,协助完善融资条件,及时解决担保落实、材料补充等难点,引导企业规范申报,有效提高业务申报效率。今年以来,该行房地产融资协调机制“白名单”新增审批备案类项目3户,投放金额6.93亿元;审核类白名单项目投放1亿元,合计新增房地产开发贷款7.93亿元,实现白名单项目“应放尽放”。

坚持绿色发展不动摇。充分把握“双碳”目标下盐城建设“绿色低碳发展示范区”的重大机遇,用好“环基贷”“环保贷”“绿电贷”、碳资产质押贷款等特色产品,加大零碳产业园建设支持力度,关注节能降碳产业、环境保护业、资源循环利用三大重点领域贷款投放,落地全省首笔水泥行业转型金融贷款,投放全省首单“项目前期贷”,为省重大项目“江苏国信大丰85万千瓦海上风电项目”提供银团贷款支持。截至11月末,该行绿色贷款余额380.97亿元,较年初新增128.09亿元,绿色贷款在各项贷款中的占比提升至27.14%,较年初提升4.47个百分点。

## 工行盐城开发区支行 落地4000万元定融资金本息支付业务

本报讯(尤建中)近日,工行盐城开发区支行成功为一家公司落地4000万元定融资金本息返还批量支付业务,并实现资金留存,为该行旺季营销工作实现“开门红”奠定了坚实基础。

该行在客户走访过程中了解到这家公司近期有4000万元定融资金到期,需要支付本息。该行领导高度重视这一契机,分管公司、个人行长开展联动营销,拜访企业管理层,在充分了解集团需求的基础上,迅速组建专业团队、落实专人制定了一套切实可行的支付方案。

在对接过程中,该行工作人员充分发挥专业优势,详细介绍了定融资金本息返还批量支付业务的流程、优势和注意事项,并借助外拓终端上门为相关员工办理借记卡,得到了该公司的高度认可。经过一个多月的持续跟踪服务和多次沟通协商,最终成功签订了4000万元定融资金本息返还批量支付业务。

工行盐城开发区支行将持续秉持“以客户为中心”的服务理念,深入了解客户需求,认真总结经验,优化服务流程,提升服务质量,推动旺季营销工作再创佳绩。

## 工行滨海支行 凝心聚力解民忧 细微之处显担当

本报讯(王诗灵)近日,工行滨海支行营业室上演了一幕暖心场景,工作人员经过近一小时的细致拼接、耐心清点,成功为客户王先生兑换了1800元拼接人民币,以专业服务解决了客户的“心头难题”,赢得了客户的高度赞誉。

据悉,王先生是附近商户,近期在整理店铺流水时,发现大量人民币因潮湿、撕扯等原因出现严重破损,看着一堆残缺不全的纸币,王先生十分焦急,抱着试一试的心态来到该行营业室寻求帮助。

柜员小孙在了解情况后,立即安抚好客户,清空桌面准备接受挑战。由于部分纸币破损程度极高,拼接难度极大,小孙首先将纸币按券别、破损程度分类,再用镊子、鉴别仪等工具,对照《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》,逐片比对纸币的图案、文字、编号等关键信息。过程中,她屏气凝神,像“拼图”

一样将细碎的纸币残片一一对应,对符合“票面剩余四分之三(含)以上”“能辨别面额”等兑换标准的残币,仔细粘补、抚平;对不符合全额兑换标准的,耐心向客户说明兑换比例,全程保持细致与专注。经过1小时的努力,小孙最终成功拼接、清点出可兑换的残缺污损人民币1800元,并为客户办理了兑换手续。当王先生拿到崭新的人民币时,激动地说:“本来以为这些钱都没用了,没想到你们这么有耐心,帮我挽回了损失,真是太感谢了!”

此次拼接兑换服务,不仅是该行践行“以客户为中心”服务理念的生动体现,更是柜面人员专业素养与责任担当的直接彰显。工行滨海支行将持续加强员工对特殊现金服务技能的培训,以更细致、更高效、更暖心的服务,解决客户实际需求,让金融服务的温度传递到每一位客户心中。

### 工行铁军在行动

#### 工行阜宁支行

## 多维排查强内控 织密风险防控网

本报讯(张楠)今年以来,工行阜宁支行以内控合规“质量蓄能年”为契机,开展“网格化排查+精准化管控”的员工异常行为排查活动,以刀刃向内的决心构建起“人人参与、层层设防”的风险防控网,通过“全面部署、多维扫描、闭环管理”的立体化工作模式,将合规防线从制度条文延伸到员工家庭、社交圈层,为高质量发展奠定坚实的合规基础。

全面部署、统一思想,确保排查工作的周密性。该行成立由行长任组长的专项工作领导小组,制定排查实施方案,统筹协调征信核查、数据监测、线索处置等核心工作;建立双责任人制度,负责人与合规员形成“排查双引擎”,定

期互通信息、汇总研判,在员工层面突破传统自上而下的单向排查模式,根据“相互监督、协同共进”的原则,独立完成互评,确保排查做到员工及关联群体全包含、个人行为档案全建立、风险隐患排查管理全闭环、合规文化浸润全覆盖。

多维扫描、把握重点,确保排查工作的实效性。该行有效结合合规管理平台、信贷管理系统、反洗钱系统等常用系统的实时数据,交叉比对征信报告、裁判文书、工商登记等外部数据,大力提升排查精准度;同时,排查范围延伸至“员工八小时外生活圈”,该行要求员工主动申报亲属从业情况、投资置业、社会职务等敏感信息,对员工涉及“民间借贷”“高档消费”“网络赌博”等

异常行为进行实时监测,及时采取措施,有效管控或消除风险。

闭环管理、强化提升,确保排查工作的成果性。该行对排查发现的苗头性、倾向性问题,做到早发现、早提醒、早纠正,并实行分级管控,对轻微违规行为实施结对帮教、合规约谈、定期回访、专项培训,对苗头性问题登记重点关注人员台账、制定整改方案、坚持跟踪观察,实现排查问题发现留记录、处置有依据、整改必落实,真正做到深挖病灶祛顽疾、闭环管控清隐患,问题得到体系化和根源性整改。

延伸“文化宣教、合规经营”的排查成果。该行坚持排查与宣教并重,将典型案例转化为合规宣教材料,通

过案例学习,始终紧绷合规经营这根弦,保持清醒的头脑,避免心存侥幸,知敬畏、存戒惧、守底线,牢固树立合规和守纪意识,形成良好的职业操守。带领全员勤学制度、领会制度、用好制度、守牢制度,不断强化日常管控,将员工异常行为排查转化为推动高质量发展的动力引擎。

工行阜宁支行将进一步探索“排查常态化、手段科技化、宣教精准化”的长效排查工作机制,并有计划、有步骤、有成效地将排查活动内容落实到位,不断推动合规管理从“被动防御”向“主动赋能”转型,打造“排查促合规、合规促发展”的良性循环,在服务实体经济的征程中行稳致远。



# 策马迎新 携福至 移动爱家暖人心

## 价格更好 服务更优



- 爱家光网**  
移动爱家光网,全屋无死角  
畅享高速网络
- 智家福袋**  
好物服务齐享  
解锁品质生活新体验
- 家电清洗**  
移动爱家权益  
让您的家电焕然一新
- 智能门锁**  
多重解锁方式  
尽享全场景生活
- 移动看家**  
智能安防,远程监控  
24小时守护家
- 电视会员**  
移动爱家畅想会员  
80+电视频道随意看
- 云pad**  
影音娱乐随行  
小屏玩转智慧生活
- 吃喝玩乐**  
移动任我选会员  
百种权益随心兑