



防非同心 健康同行

# 我市金融业开展防非宣传健康行活动



全体参与者合影



现场设置“射穿诈骗门，守护钱袋子”环节

**本报讯** (周晶晶)初冬暖阳映初心，防非同行护平安。11月28日，由市金融联合会主办、江苏银行盐城分行承办的“2025年盐城金融业防非宣传健康行”活动在风景如画的大洋湾景区圆满落幕。来自39家金融机构的300余名从业者组成代表队，以“健步走+趣味防非”的创新形式，共同参与了一场集知识性、协同性与趣味性于一体的金融安全守护行动。

本次活动以“防非同心，健康同行”为主题，突破传统宣传模式，将金融知识普及与全民健身深度融合。现

场设置五大趣味任务点：“步调一致，跳过骗局”“同心协力，远离陷阱”“雷霆战鼓，防非有我”“射穿诈骗门，守护钱袋子”“合影扬旗，防非先行”，让防范非法金融理念在轻松互动实践中深入人心。

活动中，各代表队精神饱满、奋勇争先，不仅比拼体能速度，更比拼防非知识与团队协作能力。队员们凭借扎实的专业积累、高效的执行力和昂扬向上的精神风貌，充分展现了盐城金融人的责任担当与职业风采，赢得现场裁判与同行的一致赞誉。颁奖环节

人寿盐城中支、利安人寿盐城分公司、市中小企业融资担保公司。其余参与单位获优秀组织奖。

此次“防非宣传健康行”活动，既是我市金融行业凝心聚力的生动体现，也是一堂贴近实际、寓教于行的防非反诈实践课。市金融联合会将以本次活动为契机，持续搭建金融知识普及平台，引导会员单位积极履行社会责任，不断创新宣传形式、拓展覆盖范围，推动防范非法金融意识深入人心，进一步筑牢金融安全防火墙，为构建平安盐城、幸福盐城贡献坚实的行业力量。

## 盐城金融业调解委员会

### 举办调解员调解技能培训班

**本报讯** (高慧)12月1日，盐城金融业调解委员会召开首期调解员调解技能培训班。盐城金融业调解委员会专职、兼职调解员，盐城金融监管分局金融消保科相关人员、各金融监管局消保科负责人及负责调解工作的相关人参加。

盐城金融业调解委员会主任茆长伟

就涉保险纠纷调解实务及能力提升开展了培训，金调委第二工作室负责人徐加洪围绕涉银行纠纷调解实务及能力提升开展了培训。

盐城金融监管分局相关负责人要求，各银行保险机构要提高思想认识，做好金调委的坚强后盾，要选派优秀人员

加入金调委调解员队伍，对本单位调解员承担的调解案件实行包案化解机制，给予支持，确保调解工作顺利开展。各调解员强化履职尽责，要打造一批高素质的调解员队伍。调解员要坚守纪律底线，严格防范操作风险和道德风险，维护好调解员队伍形象；持续提升“法治之

能”，加快适应当前形势，加大法律法规学习力度，成为化解金融纠纷的“行家里手”；坚决服从金调委的工作安排，按照“谁接手委派、谁负责”的要求，落实好金融纠纷调解责任。金调委要坚持依法调解，规范调解工作程序，确保金融纠纷调解工作提质增效。

## 建设银行盐城分行

### 精准管控数字钱包涉诈资金助力警方破案

**本报讯** (王德田)近日，建设银行盐城分行收到一封来自市公安局亭湖分局的感谢信，信中对该行在一起重大电信网络诈骗案件侦办及涉诈资金返还工作中提供的专业支撑与高效协作表示高度认可，成为建行践行“金融为民”、筑牢反诈防线的生动写照。

8月25日下午，建设银行盐城分行渠道管理部反诈专员接到市反诈中心的紧急协查请求。工作人员迅速研判，识别出一串数字为对公数字钱包信息，随即启

动警银联动应急机制。经查，该钱包签约于某大型国有商业银行北京分行，绑定的对公账户由某全国性股份制商业银行北京分行提供服务，从申请至绑定完成仅用时3天。该行进一步追踪交易流水发现，钱包绑定后立即出现多笔小额测试资金转入并跨行转出，随后又发生大额资金转入并快速分散转至其他银行钱包，呈现出“快进快出”可疑特征。

面对警方协查要求和已识别的多重风险点，该行一边指导网点紧急管控涉

案钱包内22.04万元资金，一边向办案人员详细说明数字钱包的业务特点，协助厘清公、对私及跨行钱包的区别，并提示警方同步协调相关银行对跨行涉案钱包采取管控措施。

与此同时，反诈人员在深入分析交易数据时，发现另一关联对公钱包交易特征与涉案钱包高度一致，便第一时间将线索移交给警方，并指导网点对其中的140万元可疑资金实施管控。在警银紧密配合下，该案得以迅

速侦破。

从精准研判到快速响应、从专业支撑到联动处置，此次合作既体现了建行员工过硬的专业素养与责任担当，也展现了警银协同打击电信网络诈骗的合力与效能。

守护无止境，防诈不停步。该行将继续坚守“金融为民”初心，持续深化警银协作，提升风险防控能力，与社会各界共同织密反诈防护网，切实守护好人民群众的财产安全与幸福生活。

## 邮储银行建湖县支行

### “专业+温度”书写金融服务新篇

**本报讯** (徐玉蓉)近日，邮储银行建湖县支行营业部组建专项服务小组，深入企业一线，以“专业+温度”的服务模式，为企业员工提供代发工资卡一站式办理服务，生动诠释“以客户为中心”的服务理念。

精准筹备，定制专属方案。活动筹备阶段，营业部与企业深度沟通，全面掌握员工办卡需求、业务偏好与时间安排，量身打造“一企一策”服务方

案。考虑到企业员工金融需求多样，营业部提前备好涵盖手机银行优惠、个人养老金政策、信用卡权益、活期理财等内容宣传资料，确保服务精准对接客户需求。同时，优化服务流程，明确业务分工，通过协同作业最大程度节约客户等候时间。

高效协作，提供优质服务。服务现场，营业部采用“流水线式”作业模式。理财经理依据业务类型迅速分流人群，

专人快速完成身份核验与卡片激活、专人运用“生活场景模拟法”讲解金融产品特性、专人耐心指导中邮证券App等数字化工具操作。现场互动热烈，不少员工主动咨询资产配置建议，理财经理用通俗易懂的语言耐心解答，服务氛围热烈有序。

成果显著，延伸服务价值。活动当天，营业部高效完成开卡10张，同步办理手机银行9户、个人养老金开户1户、

证券开户10户、信用卡申领8张。营业部还与企业员工建立联系，提供7×24小时在线答疑，将服务从“一时”延伸至“长久”。该企业负责人称赞道：“邮储银行服务真贴心，既解决了员工实际需求，又提升了大家的金融素养。”

此次活动是邮储银行建湖县支行深化服务转型的生动实践，该行将持续探索“金融+服务”新路径，让优质金融资源更便捷、更温暖地触达千家万户。



招商银行  
CHINA MERCHANTS BANK  
因您而变

工行铁军在行动

## 工行盐城分行营业部

### 全力推动网点竞争力提升

**本报讯** (张资沅)近年来，工行盐城分行营业部深入开展网点运营改革工作，通过机制优化、科技赋能和服务升级，不仅有效提升了工作效率，更以优质的服务赢得了客户的认可。

优化分流模式，提升业务效率。在改革中，该营业部借鉴小岗村“大包干”的务实理念，推行“先自助后远程再柜面”的客户分流模式，通过增设远程柜台和强化实物柜兜底功能优化办理质效。

做精营销方案，激发发展动力。深入推广智能机具，引导客户迁移，将释放的人力转向“一句话营销”与客户深度挖掘，完成从“业务处理者”到“价值创造者”的角色转变。全面植入“人人都是营销主体”理念，从网点负责人、理财经

理、大堂经理到高低柜的每一岗位设定清晰日营销任务，并通过日终通报、晨夕会复盘营造“比、学、赶、超”的浓厚氛围。通过定期召开KPI分析会、经营工作推动会引导全员“算清精细账”，坚持日清日结网点业绩与个人绩效，使员工清晰洞见劳动成果，将“要我干”变为“我要干”，有效激发了内生动力。

细化适老服务，增强服务质量。在日常接待中，网点员工始终坚持“慢一点、耐心点、周到点”的原则。面对听力下降的老人，提高音量、放慢语速；遇到视力不佳的客户，递上老花镜，逐字逐句讲解单据内容。同时，定期在厅堂开展适老微沙龙，讲解反诈知识和智能设备使用技巧，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”。

## 工行响水支行

### 推动“融e借”业务量效齐升

**本报讯** (吴毅)为进一步夯实“融e借”业务发展基础，工行响水支行以“走访优质单位、厅堂阵地营销”为核心抓手，积极响应“融e借”周周争先、日日出单”主题活动，多点发力，精准施策，推动“融e借”业务实现量效双升。

外拓攻坚，开拓业务增长“新蓝海”。11月以来，该行分管行长带头组建团队，针对“融e借”产品特点，开展外拓专项行动6场，当月成功办理“融e借”授信18人次，共计金额430万元，并已同步营销个人养老金、社保卡等业务。

工行响水支行将进一步宣传推广“融e借”业务“手续简便、利率优惠、放款快捷、服务闭环”等优势，在强化风险把控的基础上，提升客户满意度，持续推进业务可持续发展。

## 工行阜宁支行

### 赋能区域水环境治理

**本报讯** (张楠)金融“活水”润泽生态，绿色贷款点亮阜宁。近日，工行阜宁支行成功落地江苏同净污水处理厂2.4亿元项目贷款，这笔资金将专项用于提升阜宁县污水处理能力及水环境综合治理水平。

江苏同净污水处理厂是阜宁县重点民生工程，项目总投资3.2亿元，建成后日均处理污水能力可达5万吨，将显著改善区域水环境质量，惠及周边30万居民。该行早在项目立项初期就主动介入，由行长带队成立专项服务团队，通过常态化对接政府部门，及时掌握项目进度，量身定制融资方案。同时开辟审批快速通道，确保规模保障、利率优惠等政策落到实处。

面对污水处理项目投资规模大、回报周期长的特点，工行阜宁支行创新采用多元化担保方式，有

效解决了项目融资的担保难题。在服务效率上，该行充分发挥专业化、集约化优势，前中后台部门形成合力，平行作业，将传统项目贷款审批时间缩短了近三分之一，赢得了企业与政府的高度认可。

项目落地后，将显著提升阜宁县污水处理能力，通过集中处理工业污水，有效降低企业治污成本，改善区域水环境质量。项目预计将吸引机械制造、电子信息等产业链上下游企业加速集聚，为区域高质量发展注入新动能。同时，项目运营期间将创造多个就业岗位，实现经济效益与社会效益的双赢。

下一步，该行将聚焦地方发展需求，把越来越多的金融“活水”注入绿色产业，继续深化绿色金融服务创新，加大对节能环保、清洁能源等领域的支持力度，为阜宁县绿色发展注入更多金融动能。

## 工行滨海支行

### 细微之处显担当

**本报讯** (王诗灵)近日，工行滨海支行营业室上演了一幕暖心场景，工作人员经过近一小时的细致拼接、耐心清点，成功为客户王先生兑换1800元拼接人民币，以专业服务解决了客户的“心头难题”，赢得了客户的高度赞誉。

据悉，客户王先生是附近商户，近期在整理店铺流水时，发现大量人民币因潮湿、撕扯等原因出现严重破损，看着一堆“残缺不全”的纸币，王先生十分焦急，抱着试一试的心态来到该行营业室寻求帮助。

柜员小孙在了解情况后，立即安抚好客户，清空桌面准备迎接挑战。由于部分纸币破损程度极高，拼接难度极大，小孙首先将纸币按券别、破损程度分类，再用镊子、鉴别仪等工具，对照《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》，逐片比对纸币的图案、文字、编号等关键信息。过程中，她屏

气凝神，像“拼图”一样将细碎的纸币残片一一对应，对符合“票面剩余四分之三(含)以上”“能辨别面额”等兑换标准的残币，仔细粘补、抚平；对不符合全额兑换标准的，耐心向客户说明兑换比例，全程保持细致与专注。经过1小时的努力，小孙最终成功拼接、清点出可兑换的残缺污损人民币共计1800元，并为客户办理了兑换手续。当王先生拿到崭新的人民币时，激动地说：“本来以为这些钱都没用了，没想到你们这么有耐心，帮我挽回了损失，真是太感谢了！”此次拼接兑换服务，不仅是该行践行“以客户为中心”服务理念的生动体现，更是柜面人员专业素养与责任担当的直接彰显。

工行滨海支行将持续加强员工对特殊现金服务技能的培训，以更细致、更高效、更暖心的服务，解决客户实际需求，让金融服务的温度传递给每一位客户。