



全市金融系统

学习贯彻党的二十届四中全会精神

本报讯(记者 李永宁)根据市委统一部署,11月27日,全市金融系统学习贯彻党的二十届四中全会精神盐城市委宣讲团报告会在人民银行盐城市分行举行。盐城市委宣讲团成员、市政府副秘书长戴翔作宣讲报告。

报告会上,戴翔围绕学习贯彻习近平总书记对党的二十届四中全会的重要讲话精神,结合当前经济社会发展情况,从深刻认识全会的重大意义,准确把握“十五五”时期发展的历史坐标、战略指引、宏伟蓝图,坚决扛起奋进“十五五”盐城使命担当等方面,进行了系统阐释和深入解读。报告主题鲜明、内容丰富、逻辑严谨,对全市金融系统深刻理解党的二十届四中全会精神,谋深谋实“十五五”时期各项工作,具有重要的指导作用。

“十四五”期间,全市金融系统紧紧围绕中心、服务大局,聚焦全市高质量发展,大力推动金融改革创新,持续提升金融服务质效、做好金融“五篇大文章”、推进企业上市挂牌、强化地方金融监管,全力维护金融安全稳定,为区域经济高质量发展提供了有力支撑。“十四五”期间,市政府印发《关于加强全市中小微企业融资支持的若干措施》,围绕信贷投放、财政支持、融资对接等重点领域明确10条支持措施,加大重点领域和薄弱环节的金融支持。全市金融系统在市委、市政府的正确领导下,坚持金融工作政治性、人民性,深入贯彻落实习近平总书记对江苏工作重要讲话精神和党中央关于金融工作的决策部署,对照省、市有关实施方案,分解细化金融重点工作目标任务,牢牢把握防风险、强监管、促高质量发展工作主线,结合地方实际有所侧重,突出地方主责坚守定位,努力作为全市大局作出金融系统更多贡献。

中国移动盐城分公司

本报讯(记者 袁微星)11月26日下午,中国移动盐城分公司“权益一条街”活动在响水县淮河路热闹开启。此次活动以“暖冬权益”为主题,融合便民服务、会员福利与科技体验,为当地居民送上了一场集健康、美食、娱乐于一体的冬日盛宴。

活动现场,中国移动盐城分公司精

心设置了四大互动区域,吸引了众多市民参与。到场居民首先完成签到,即可参与“99.99%中奖无门槛抽奖”,奖品涵盖暖手宝、热水袋等实用暖冬好物,现场欢声笑语不断。签到后,居民还可享受免费理发、血压测量等便民服务,尤其受到老年群体欢迎。——多位理发师为70岁以上老人义务理发,社区卫生服务中心工作人员则耐心提供健康咨询,并手把手指导老年人使用智能手机。

除了基础福利,活动现场还准备了不限量的特色美食与热饮,居民可随心品尝,驱散冬日寒意。更让人心动的是,中国移动“任我选/任我用”会员用户凭会员身份可额外解锁专属权益:合作商

独家优惠叠加移动补贴,让居民在美食、购物等消费中享受更多实惠,切实感受到“移动暖冬”的贴心关怀。

中国移动盐城分公司通过此类活动,持续践行“暖冬福利”承诺,将科技温度与社区温情深度融合,未来还将推出更多惠民举措,让智慧服务惠及千家万户,助力居民乐享品质生活。

暖冬权益温暖淮河路

除了基础福利,活动现场还准备了不限量的特色美食与热饮,居民可随心品尝,驱散冬日寒意。更让人心动的是,中国移动“任我选/任我用”会员用户凭会员身份可额外解锁专属权益:合作商

独家优惠叠加移动补贴,让居民在美食、购物等消费中享受更多实惠,切实感受到“移动暖冬”的贴心关怀。

中国移动盐城分公司通过此类活动,持续践行“暖冬福利”承诺,将科技温度与社区温情深度融合,未来还将推出更多惠民举措,让智慧服务惠及千家万户,助力居民乐享品质生活。

独家优惠叠加移动补贴,让居民在美食、购物等消费中享受更多实惠,切实感受到“移动暖冬”的贴心关怀。

中国移动盐城分公司通过此类活动,持续践行“暖冬福利”承诺,将科技温度与社区温情深度融合,未来还将推出更多惠民举措,让智慧服务惠及千家万户,助力居民乐享品质生活。

中信银行盐城分行 精准滴灌涉农产业 绘就普惠金融新画卷

□杨晨

在黄海之滨的盐城,1200万亩良田沃野与江苏最大面积的湿地滩涂相映成景,共同构筑起长三角区域坚实的“米袋子”“菜篮子”和“肉盘子”。扎根这片丰饶水土,中信银行盐城分行以普惠金融为着力点,专注服务涉农产业客群,通过精准施策、产品创新与深度赋能,为盐城农业高质量发展绘就了一幅充满温度的金融画卷。

中信银行盐城分行党委高度重视此项创新,普惠金融部多次组织专题培训,全面解析产品逻辑与操作流程,有效统一思想、凝聚共识,形成全行服务农业产业的合力。截至三季度,该创新已结出硕果:新增涉农贷款投放6064万元,已批待投2500万元,储备及审批中业务达2000万元,累计服务涉农企业18户。每一笔资金,都如田间“及时雨”;每一次支持,都化作振兴“新动能”。

面向未来,构建农业金融新生态

中信银行盐城分行将持续深化金融赋能农业的主线,围绕三大方向升级服务能级。拓展服务广度,树立中信品牌。推动金融服务向县域乡村进一步延伸,实现“填白加黑”;通过“融资+结算+财富”综合化服务,提升客户体验,打造“中信涉农金融”金字招牌。链式赋能,激活产业生态。以央国企及农业龙头为核心支点,创新“增信方—订单贷”模式,辐射服务上下游小微主体,激发全产业链活力。深度协同,实现共赢发展。挖掘存量客户上下游资源,推动集团内部协同,引入中信综合金融服务;引导资金在行内循环,实现收益提升与风险分散,促进普惠金融与农业产业深度融合。

从万顷良田到智能车间,中信银行盐城分行正以实实在在的金融服务,融入盐城农业发展的时代脉搏。未来,该行将继续秉持“金融为民”的初心,以更精准的定位、更创新的产品、更暖心的服务,为盐城乡村振兴与农业现代化持续注入中信力量。

中信银行盐城分行将持续深化金融赋能农业的主线,围绕三大方向升级服务能级。拓展服务广度,树立中信品牌。推动金融服务向县域乡村进一步延伸,实现“填白加黑”;通过“融资+结算+财富”综合化服务,提升客户体验,打造“中信涉农金融”金字招牌。链式赋能,激活产业生态。以央国企及农业龙头为核心支点,创新“增信方—订单贷”模式,辐射服务上下游小微主体,激发全产业链活力。深度协同,实现共赢发展。挖掘存量客户上下游资源,推动集团内部协同,引入中信综合金融服务;引导资金在行内循环,实现收益提升与风险分散,促进普惠金融与农业产业深度融合。

中信银行盐城分行将持续深化金融赋能农业的主线,围绕三大方向升级服务能级。拓展服务广度,树立中信品牌。推动金融服务向县域乡村进一步延伸,实现“填白加黑”;通过“融资+结算+财富”综合化服务,提升客户体验,打造“中信涉农金融”金字招牌。链式赋能,激活产业生态。以央国企及农业龙头为核心支点,创新“增信方—订单贷”模式,辐射服务上下游小微主体,激发全产业链活力。深度协同,实现共赢发展。挖掘存量客户上下游资源,推动集团内部协同,引入中信综合金融服务;引导资金在行内循环,实现收益提升与风险分散,促进普惠金融与农业产业深度融合。

工行铁军在行动

工行盐城分行

本报讯(徐汉龙)今年以来,外部征信投诉形势严峻复杂,投诉呈现量多面广的特点,给应诉工作带来了极大压力。为妥善应对当前不利局面,防范舆情和监管风险,工行盐城分行从机制建设、能力提升和闭环管理等方面完善投诉治理,进一步提升征信投诉处理合规水平,为全行高质量发展保驾护航。

完善机制建设。为进一步压实管理职责和规范业务流程,该行一是加强组织推动,定期召开征信领导小组工作会议,跟踪异议投诉处理进展,压实条线管理职责。三季度,为了遏制业务处理过程中的推诿问题,召开了支行征信投诉专项整治会议;二是加强整章建

工行盐城分行

制,依据工行总行相关管理办法和要求,结合该行存在的薄弱点,从业务合规、异议处理和征信联络人管理等方面,进一步细化了管理要求,为投诉处理完善了制度保障;三是优化处理流程,在条线、支行都明确了专人负责征信投诉相关工作,在市分行层面实现对信用卡异议处理流程上收,降低操作风险。支行层面,要求落实首问负责制,严禁出现推诿情况,增设了个人和公司业务异议处理员,提升专业化水平。

提升业务能力。为有效提升全行征信投诉应诉处理能力,该行加大业务培训力度,邀请省行征信业务专家开展现场培训,培训对象包括支行分管行

长、征信联络员和异议处理员等,提升基层单位对当前征信投诉形势的认识和政策把握。编制了征信异议处理操作指引,梳理常见典型问题,明确处理路径,帮助支行做到心中有数。及时做好风险提示,将系统内分行出现的征信投诉处理风险及时提醒到各支行,举一反三,防微杜渐。对特殊问题,积极向省行和当地人人行寻求政策支持,规范标准话术,明确答复口径。

加强闭环管理。为提升投诉处理质效,该行按照人行和省行工作要求,进一步明确了征信投诉核查处理时限,要求规定时间内完成核查、举证和材料上报等工作,避免

上海银行

支持第四届中国长三角地区融资担保职业技能竞赛顺利举办

□唐雯

上海银行独家支持的融资担保职业技能竞赛于11月11日至13日举办。此次赛事既是第四届中国长三角地区融资担保职业技能竞赛,也是第一届融资担保行业职业技能大赛华东赛区(长江三角洲赛区)选拔赛。本届预赛分为预赛、新闻发布环节、研讨环节与现场决赛四个环节。

上万名选手踊跃参赛

本届竞赛参赛成员由长三角省、市、县级融资担保再担保机构从业人员、普惠金融机构从业人员组成,经笔试、初赛、决赛后产生各区域代表角逐总决赛。竞赛吸引了长三角三省一市融资担保机构的4000余人竞相参与,众多合作金融机构相关从业人员同场角逐。决赛最后,上海市财政局副局长申红

在竞赛决赛现场做闭幕讲话。她指出,当前全国上下正在深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,希望长三角担保机构携手,牢牢把握高质量发展的首要任务,持续深化政府性融资担保体系建设,进一步扩大服务的覆盖面,提升服务精准度,增强发展的可持续性,更好发挥财政政策的引导撬动作用,共同书写融资担保助力中国式现代化建设的“十五五”规划新篇章。

四方面重塑普惠模式

上海银行副行长俞敏华在主题为“数智赋能长三角,融担护航新未来”的研讨环节中,从“怎么看、如何做、向哪走”三个方面,与各融资担保机构参会领导深入探讨普惠金融数字化背景下的新趋势,分享上海银行数字化、智能化重塑普惠金融服务模式的实践经验,及未来打造特色普惠金融体系的发展规划。俞敏华指出,在数字化浪潮下,普惠金

融正焕发出前所未有的活力。上海银行秉持创新驱动理念,以数字化转型重塑普惠金融服务模式,用心服务每一位客户。一是打造线上线下融合的服务渠道,搭建线上“上行惠相伴”平台,整合各类资源,为客户提供一站式便捷服务;组建超500人的专业团队,让服务既有速度更有温度;二是以数据驱动服务方式转变,推出“250e链+”供应链金融服务体系,年投放超2500亿元,服务超10万中小企业;首创全流程线上化无接触式服务,累计服务客户5.05万户;三是始终将客户放在中心,打造标准化产品体系,搭建金融合作生态圈,满足客户多元需求;在担保基金业务上实现“四项首创”,持续推动业务创新;四是注重智能洞察,完善风险防控体系,整合多方数据建立模型,实现精准风险把控。

银担协同实现四项首创

上海银行始终将融资担保业务作为普

激活运营管理新动能

现“一人受训、带动一片、辐射全域”的乘数效应。

深化专业培育,筑牢资源池建设“硬支撑”。该行“借智引技”整合优质资源,特邀总行远程银行中心(合肥)及省行数字化运营中心资深专家,结合实际运营场景与总行方案要求,量身定制涵盖仪容仪表规范、高效沟通技巧、复杂业务处理、客户情绪管理、团队协作效能等模块的标准化培训课程。培训对象不仅覆盖远程中心全体在岗人员,还通过“支行推荐+员工自荐+分行选拔”的方式,将网点潜力客服经理纳入培养体系。

健全长效机制,夯实新模式运行“保障网”。该行从制度、管理、发展三方面构建长效保障体系,推动工作从“阶段性推进”向“常态化运行”转变。

完善机制保障,明确资源池人才准入标准、考核指标、激励规则及退出机制,将“能进能出、优胜劣汰”的动态管理要求固化于制度,避免人才管理的随意性,确保资源池整体素质稳定;强化技术支持,对接总行运营管理平台,搭建远程客服“业务处理+人才管理”一体化系统,实时监控客服响应时效、问题解决率等关键指标,自动生成资源池人才能力画像,为精准调配、针对性培养提供数据支撑;拓展价值空间,建立资源池人才“成长通道”,将跨网点支援、复杂业务专家坐席、新员工导师等任务与职业发展挂钩,明确参与专项任务的人在晋升、评优中的优先权重,同时定期组织资源池优秀人才开展经验分享,推动其从“技能操作者”向“模式推广者”转变,最大化释放人才价值。

漫“话”反洗钱

制作单位: 中国银行股份有限公司盐城分行