



### 江苏银行盐城分行

# 服务产才融合 助力数智转型

本报讯(陈之佳)金融是国民经济的血脉。近年来,江苏银行通过加强与高校区域技术转移转化中心等机构合作,成立“江苏银行企业上市服务基地”,优化“科创融”分层分类服务体系,不断完善科产融合服务机制。多年来,江苏银行盐城分行坚持立足盐城、服务盐城、深耕盐城,集聚更多资源支持科才融合和新质生产力发展,为地方经济社会发展做出了积极贡献。

切入盐城“5+2”战略性新兴产业和23条重点产业链,加大科技创新、科技人才等重点领域和薄弱环节的信贷支持,运用好资产包和各类贴息工具,前置金融服务,为企业排忧解难。截至9月末,该行各项贷款余额达1379.68亿元,较年初新增264.31亿元,新增额居全市同业前列。其中,科技型企贷款余额92.75亿元,较年初新增18.51亿元;科技人才产品余额19.56亿元,较年初新增1.47亿元。

对接市委、市政府,联合市高层次人才协会、市金融业联合会主动协同开展产业研究,冠名举办“产才融合·数智转型”主题征文活动和专题研讨会,前瞻研判经济走势、政策导向、市场和同业趋势,准确把握科技创新各类要素,努力做到“见事早、行动快”。近期,举办了“科创助力直融赋能”科创债券专题培训会,有效搭建了政、银、企多方沟通交流的平台,提升了盐城地区企业对科创债券这一重要直接融资工具的认识和理解,增

强了金融机构服务科创企业的专业能力,对于进一步拓宽科创企业融资渠道、扩大债券融资规模、营造良好的科技金融生态具有重要意义。

从助力攻克关键核心技术到促进成果转化,从助推省市重大项目实施到支持科技企业发展,江苏银行盐城分行始终与创新者同行,推进政策落实、服务创新、生态构建,不断提升金融服务的精准性和有效性,助力科技赋能中国式现代化盐城新实践。

### 邮储银行盐城市分行 技能练兵锻造服务尖兵



本报讯(杨鑫)近日,邮储银行盐城市分行运营管理部组织开展了2025年四季度柜员岗位技能练兵活动,全面提升该行网点服务效能,锻造一支业务精湛、服务优质的柜员队伍。

本次活动采用“理论+实操”双轮驱动模式,为柜员搭建起技能提升与交流展示的平台,助力运营服务水平再上新台阶。练兵活动聚焦柜员岗位核心能力需求,设置理论考试、字符录入、手工点钞、假币识别四大考核环节,内容覆盖个人账户管理、公司账户规范、反诈反洗钱合规、现金反假、消费者权益保护、网点安保

等关键业务领域,全方位检验柜员的专业知识储备与实操应用能力。其中,理论考试侧重考查制度规范的精准掌握,实操环节则在强化传统技能的基础上,新增假币识别专项测试,通过系统化训练,帮助柜员熟练运用专业识别技巧,显著提升假币辨别速度与准确率,为防范现金业务风险筑牢安全屏障。

邮储银行盐城市分行将建立技能练兵长效机制,以常态化训练为抓手,积极营造“自主学习、互助共进”的良好学习氛围,持续锤炼柜员专业素养与服务能力,为高质量服务转型提供坚实支撑。

### 工行铁军在行动

#### 工行盐城亭湖支行

本报讯(唐雯)近日,工行盐城亭湖支行通过开展反假货币知识宣传活动,提升公众金融素养,构建货币金融安全体系。

在反假防伪方面,活动现场通过实物对比、案例解析、互动问答等多种形式,向群众普及人民币防伪特征和识别技巧。客服经理结合真实案例,详细讲解如何通过观察水印、触摸凹凸感、识

### 货币反假知识宣传活动显成效

别安全线等方法辨别真伪,帮助群众筑牢货币流通的安全防线。现场群众积极参与,气氛热烈,有效提升了他们识别防伪的能力。

本次活动同步向群众详细介绍了数字人民币的便捷性、安全性和多样化应用场景,解答了他们对新支付形态的疑惑。生动的演示和互动体验,让群众对数字人民币有了

更直观的认识,许多人对这一新型支付方式表现出浓厚兴趣。活动不仅普及了数字人民币知识,也为进一步推广数字人民币应用奠定了良好的基础。

本次活动不仅是一次服务社会的实践,还让参与的员工对金融知识普及的重要性有了更深刻的认识,也是一次自我提升的机会。活动通过解答群众

疑问、传递金融知识,让客服经理的专业素养和沟通能力得到了锻炼,同时大家也更加坚定了“以客户为中心”的服务理念。

该行将继续深化金融知识普及工作,创新宣传形式,扩大覆盖范围,守护群众“钱袋子”安全,让金融服务的温度与深度不断延伸,为经济社会高质量发展注入更多活力。

#### 工行阜宁支行

### 筑牢防范电信网络诈骗“铁篱笆”

本报讯(张楠)为进一步增强公众防范意识,构建规范、稳定的金融支付环境,工行阜宁支行通过强化客户信息采集管理、加强员工教育培训、加大公众宣传力等方式,坚决筑牢防范电信网络诈骗的“铁篱笆”,守好群众“钱袋子”。

优化准入条件,筑牢源头防线。该行认真履行客户身份识别义务,加强客户尽职调查,落实账户实名制。利用现场交流、联网核查等方式严格核实客户身份,确保开户资料真实合法;通过实行企业法定代表人面签和银行工作人员上门核实、定期登录国家企业信用信息公示系统查询等方式,全面核验企业经营场所和注册地址的真实性,预留手

机号码的可用性,掌握企业经营状况和开立账户的真实意图,综合判断企业开户的合理性。

强化宣传教育,筑牢思想防线。要求全辖网点在营业大厅、ATM存取款机等醒目位置,统一张贴“打击治理电信网络诈骗”宣传警示标语;借助厅堂微沙龙活动,在客户等待过程中发放宣传折页、宣传手册,与客户分享常见电信网络诈骗手段和典型案例,提醒客户坚持“不听、不信、不转账”,保障个人信息及财产安全,营造出浓厚的宣传氛围。

强化排查力度,筑牢风险防线。通过开展“一人多户、长期不动户清理”等个人账户专项治理及企业账户排查活

动,加大对存量账户的风险防控力度,做到早发现早处置,阻断电信网络诈骗资金转移路径,筑牢反诈“防火墙”;通过反洗钱检测系统及时完成反洗钱报送工作,按规定时限、要求报送客户初评、客户等级风险调整、大额交易及可疑交易报告,针对高风险客户及时采取处置措施,第一时间进行联系,对联系未果的客户中止其非柜面业务,降低风险隐患。

强化服务质量,筑牢关键防线。加强教育培训,确保全行员工熟知电信网络诈骗犯罪类型,严格把控柜面客户资金流出关口。在客户办理转账汇款业务时,严格规范操作程序,工作人员坚

决做到“三问、两看、一核对”,询问客户转账资金用途、收款人信息、了解接收账户的情况,观察客户是否有神色异常、不停拨打电话、急切向外地陌生账户转账汇款的异常情况,及时进行劝阻、核实,筑牢防范电信网络诈骗最后一道防线;加大自助服务区的巡视力度,及时提醒办理转账业务的客户不要轻易向陌生人汇款,对举止反常的客户发出“安全提示”和“善意提醒”,确保客户资金安全。

工行阜宁支行将深化防范电信网络诈骗教育工作,创新宣传形式,为构建安全、稳定的金融环境贡献力量,切实守护好人民群众的“钱袋子”。

#### 工行响水支行

### 推动网络安全知识普及走深走实

本报讯(王蔚然)工行响水支行紧密围绕“网络安全为人民,网络安全靠人民”——以高水平安全守护高质量发展”主题,立足响水本地实际,精心策划组织,创新活动载体,推动网络安全知识普及走深走实。

高度重视,确保活动组织有力。该行成立由分管行长任组长,综合部负责工作支持、统筹协调及活动总结整理报送的工作小组,全体青年员工组建多个青年营销宣传小队,投身宣传一线。

形式多样,打造立体宣传矩阵。该行打破传统宣传模式,以营业网点为核心,辐射周边重点区域,线上线下结合,开展精准化、特色化宣传。宣传小队“走出去”,深入人流密集场所,针

对不同人群特点(如学生、老年人、商户)进行风险提示和国家网络安全知识普及。

成效显著,筑牢网络安全防线。线上线下活动累计覆盖本地居民超500人次,有效扩大了网络安全知识的普及范围。创新的活动形式、接地气的内容,以及积极的社会担当,使网络安全理念更加深入人心,赢得了本地居民和相关部门的高度认可。

工行响水支行将以此次宣传周活动为起点,将网络安全宣教有机融入日常金融服务流程,提升宣传效率,全力守护百姓财产安全,营造清朗安全的金融网络环境,为服务地方经济高质量发展贡献坚实的工行力量。

# BOC Compass

## Explore China easily!

### 来华就用来华通!



BOC Compass APP(中文名为来华通)由中国银行股份有限公司开发运营。APP免费下载使用,图中所示的具体服务内容以及收费情况以APP中展示为准。客服热线:+86(10)95566  
BOC Compass APP is developed and operated by Bank of China Limited. Users can download and use the APP for free. The specific service contents and charges shown in the picture shall be subject to those shown in APP.  
Service Hotline:+86(10)95566



Scan to download  
BOC Compass APP

