

大众
视线

物业劝了,警察来了,12345热线打了……

为何犬吠扰民依旧?

□记者 程兰霞

深夜,一阵阵急促的犬吠声划破小区的宁静,将人们从睡梦中惊醒;清晨,天刚蒙蒙亮,持续的犬吠又替代了闹钟,拉开了一天的序幕。这并非个例,在许多居民小区,因宠物犬吠引发的邻里矛盾日益增多。从私下沟通到物业协调,从拨打12345热线到报警处理,深受其扰的居民使浑身解数,却常常陷入“沟通—承诺—复发—再投诉”的循环。犬吠扰民,这一看似微小的“城市病”背后,是宠物饲养文明、公共空间权益与邻里关系构建的多重考验。

犬吠扰民影响正常生活

“太吵了!他家那只宠物犬每天从早叫到晚,搅得我租客整日休息不好,现在要退租。”近日,大丰一小区业主刘先生向社区民警抱怨。该小区存在有人在车库养狗且不牵绳的现象,夜间狗经常在两栋楼之间狂吠,严重影响周边居民正常休息。经民警介入,对狗主人进行了养犬须知的宣传,并建议其在休息时间控制犬只吠叫,必要时使用狗嘴套。同样的场景在许多小区不断上演。一位老城区租客倾诉烦恼:“我租的房子楼上邻居养了三只小狗。只要家里没人,小狗就会疯狂狂吠,还一直挠门。尤其是早上,只要主人一出门,狗就开始叫,有时候从早上5点半一直叫到有人回家。”这种长时间、无人看管状态下的吠叫,让他的居家生活备受煎熬。而家中老人、小孩的家庭,犬吠的影响更为显著。另一位受害者描述:“在我家楼下的业主中有一户养狗。这只狗经常早上或晚上

狂吠不止,有时一叫就是个把小时。只要有人进出电梯或者是在楼道里停留,就会引起吠叫。因为这只狗吠叫,导致我早上被吵醒,晚上睡不着,开始精神衰弱。家里老人对狗叫声特别敏感,狗的吠叫声听起来使人焦躁不安,心情郁闷,小孩更是哭个不停。”这种持续的噪声,已不仅仅是不便,更演变为一种健康威胁。

陷入沟通—报警—再沟通循环

面对犬吠扰民问题,大多数居民首选向小区物业投诉。“此前我都是通过小区物业与这位养狗的住户沟通(未直接交流过)。”市民周女士表示。物业作为小区服务机构,通常采取上门沟通、劝导的方式。然而,这种方式往往收效甚微。“这位住户从来不管自己家的狗,每次物业的人都会回复我,这家知道了会注意的。”物业没有执法权,其劝导对于部分责任心不强的狗主人而言,约束力有限,容易陷入“说归说,做归做”的尴尬局面。

在物业协调无效后,市民朋友往往会选择拨打12345政务服务便民热线或直接报警。市民王女士反映,在持续两三次拨打12345热线后,养狗住户终于主动联系,但沟通气氛并不友好。“这位住户竟然提出,我多次的举报已经影响他的生活,觉得吵可以购买耳塞。他不想让自己的狗住得不舒服。”这种回应,凸显了部分饲养者公共意识的缺失,也使得维权者的处境更为无奈。

根据将于明年1月1日起正式实施的新《中华人民共和国治安管理处罚法》第八十九条规定:“饲养动物,干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,或者放任动物恐吓他人

人的,处一千元以下罚款。”民警陈诚说,现实生活中,警方接到此类投诉后,通常会出警对狗主人进行警告和教育,要求其“加强犬只管理,减少噪声,避免扰民”。这对于部分狗主人能起到震慑作用,初次介入多以调解和警告为主,警告后不改正或放任动物恐吓他人的,可处一千元以下罚款。若未对动物采取安全措施,致使动物伤害他人,情节较重的,最高可处十日拘留。

养犬自由与居住安宁的冲突

市民孙女士认为:犬吠扰民矛盾激化的核心,在于涉事双方对权利认知的差异和沟通的失效。对受扰居民而言,居住环境安静宜居是基本要求。长期遭受无端噪声侵袭,导致睡眠不足、精神衰弱、情绪焦虑,已构成对其合法权益的实质侵害。不少市民朋友提出了解决方案,如建议使用止吠项圈、超声波止吠器、狗嘴套或进行犬只训练,是从管理犬只行为出发,希望从根本上解决问题。

于部分狗主人而言,可能将养狗视为纯粹的私人事务,未能充分认识到自身行为对社区的负面影响。当被投诉时,容易产生抵触情绪,甚至如案例中所言,认为投诉行为本身是对其生活的干扰。其“不想让自己的狗住得不舒服”的想法,体现了对宠物福利的关切,但却错误地将宠物福利与不妨害他人权益对立起来,忽视了应尽的社会责任。

这场博弈,并非简单的“爱狗”与“厌狗”之争,而是如何在社会化居住环境中界定并履行文明饲养责任的问题。真正的爱犬,应包括对其进行科学、规范的管理和训练,使其适应人类社会的规则,这本身也是对犬只

负责的表现。

法律执行、管理智慧与文明共识

要破解犬吠扰民这一城市治理难题,需要多方合力,形成长效机制。盐城白云小动物保护中心相关负责人建议,首先,强化法律执行的刚性与持续性。对于经警告后仍不改正的饲养人,执法部门应依法果断处以罚款,提高违法成本,树立法律权威。同时,可以建立重点户档案,进行持续跟踪管理,防止问题反弹。

其次,提升社区层面的精细化管理能力。物业和社区应超越“传话筒”角色,可以尝试建立“养犬户台账”,组织邻里协调会,邀请专业养犬师开展社区讲座,普及科学养犬知识。推广“宠物抗抑郁玩具”“保持规律作息缓解分离焦虑”等方法,从源头上减少因犬只孤独、焦虑引发的吠叫。

再次,畅通并创新投诉与举证渠道。居民在维权时,应注意收集证据,如记录犬吠发生的具体时间、持续时长、频次,并进行录音、录像,为后续的调解或法律诉讼提供有力支撑。相关部门可以探索建立统一的噪声投诉App平台,便于数据统计和证据固定。

最后,也是根本性的,是培育文明养犬的社会共识。要通过持续的宣传引导,让每一位饲养者都深刻认识到,养犬权利与维护公共安宁的义务是不可分割的一体两面。“不想让狗不舒服”的前提,是首先不能让邻居“不舒服”。使用狗嘴套、止吠器等工具在特定场合是负责任的表现,对犬只进行社会化训练更是必不可少的饲养环节。

建议

戴庄路桥面台阶存隐患

本报讯(记者 张咪)近日,有市民向本报反映,位于盐南高新区欧风南街与戴庄路交界处的一座人行桥,其桥面台阶在通行体验上或有提升空间。记者随后前往现场了解情况。

在戴庄路该桥梁处,记者看到台阶为平面突起式设计。台阶边缘贴有红白黄警示条,视觉提醒较为清晰,不过台阶顶端处可见磨损痕迹。白天时段,记者注意到途经的电动自行车骑行者多会主动减速通过。尤其值得注意的是,从非机动车道拐弯上

桥的骑行者普遍反映,弯道接合处的台阶让本就不宽的路面显得更为局促,通行时需格外小心。

该路段日常通行量较大,台阶边缘的磨损若不及早维护,可能存在进一步破损的风险。

结合现场观察,建议相关部门对台阶破损处进行维护,并重点评估优化拐弯处台阶结构与宽度的可行性。期待通过适度优化,进一步提升市民出行的便利性与安全感。

路边桂花请勿采摘食用

近期我市进入桂花盛开时节,屡见市民采摘路边桂花准备食用。必须提醒,这种行为存在明显安全隐患。

道路旁的桂花长期暴露在交通环境中,花朵表面会附着汽车尾气中的重金属、灰尘等污染物。同时,园林绿化日常养护需要使用药剂,这些化学物质可能在花朵上产生残

留。若将受污染的桂花用于制作食品,有害物质会随食物进入人体,对健康造成潜在危害。

建议市民通过正规渠道购买经过专业处理的食用桂花产品。同时呼吁公众停止采摘行为,这既是对个人健康的负责,也是对城市绿化成果的保护。

市民 孙女士

大众
关注

如何扶正气、调饮食、畅情志,守护呼吸健康——

盐城中医专家送上防流感“锦囊”

□记者 姜琰 张咪

寒冬将至,流感病毒活跃,市区各大医院呼吸科门诊量明显增加。为此,记者专门采访了市中医院肺病科主任张桂才,请他从中医学“治未病”的角度,为大家提供实用建议。

临床观察:

今冬流感还未真正到来

“目前流感尚未大规模流行,但预计小雪节气后将进入高发期。”张桂才在门诊中发现,呼吸道疾病患者已有增多趋势,但这些病例多为普通呼吸道感染,实则是更大的流感高峰尚未到来。他解释道,今年是流感多发年份,小雪后气温持续走低,特别利于流感病毒传播。因此现阶段正是预防的关键时期。

从接诊情况看,患者多表现为发热、咳嗽等症状,且常伴有疲乏、出汗等气虚表现。鉴于流感可通过飞沫等途径传播,张桂才提示,家人出现相关症状时,应及时就医并加强居家防护。

中医防病核心:

正气存内,邪不可干

“中医防病的核心,在于‘正气存内,邪不可干’。”张桂才解释道,人体好比一座城池,免疫力是城墙与守军,饮食是粮草储备,规律作息是日常操练,情志稳定则是军心士气。唯有城防坚固、粮草充足、训练有素,士

气稳固,外敌(病毒)才无从下手。张桂才进一步指出,冬季寒气当令,易损伤人体阳气,因此养护阳气尤为关键。除了常规保暖,适当的温补也有助于夯实体质基础。那么,在冬季哪些人的阳气更易不足,需要重点“夯实”呢?临床观察发现,以下几类体质人群更易感染:经常乏力、容易出汗的气虚者;畏寒怕冷、手脚冰凉的阳虚者;口干舌燥、手心发热的阴虚者;以及容易过敏、适应能力较差的特禀质者。

因人制宜:

体质不同,调理各异

在调理方面,可遵循“药食同源”的理念。气虚者适合食用山药、大枣,或用黄芪泡水饮用;阳虚者可多食牛羊肉,烹饪时适量添加生姜;阴虚者推荐银耳、百合等滋阴食材;过敏体质者应注意避开过敏源,可适量食用莲子、芡实。

张桂才特别指出,在众多食材中,白色食物如白萝卜、梨子、百合等,大多具有润肺养肺的功效,适合冬季食用。除了选对食材,烹饪与饮食方式也至关重要。冬季饮食宜温软软,避免生冷油腻,以保护脾胃。

针对不同年龄人群,张桂才给出具体建议:青少年可适当增加蛋白质摄入;中年人要注意劳逸结合;老年人进补宜循序渐进。他强调,调理体质贵在坚持,短期内可能效果不明显,但长期坚持能有效提升抗病能力。

生活调护:

睡眠、运动、情志缺一不可

除了饮食调理,日常调护同样重要。从接诊情况看,多数患者在发病前都有过度劳累的经历。“晚上11点至凌晨3点是经络运行至肝胆的时段,此时不入睡最伤元气。”他强调,冬季应当早睡晚起,保证充足睡眠。特别是老年人和孩子,更要注意作息规律。

运动方面,推荐太极拳、八段锦等传统养生功法。例如八段锦中的“双手托天理三焦”,能够有效舒展胸腔,促进呼吸顺畅。上班族也可选择快走、慢跑等运动,以微微出汗为宜。冬季锻炼最好在日出之后,避开早晚低温时段。

张桂才特别提醒,运动贵在持之以恒而非强度,他建议缺乏锻炼者可以从每天散步20分钟至30分钟开始,循序渐进增加运动量。

情志调节同样关键。情绪波动过大容易影响人体正气。可通过听音乐、散步、与朋友交流等方式保持心境平和。曾有患者因长期工作压力导致焦虑,反复感冒,经过情志调节配合中药调理后,体质明显改善。

特色外治法:

简便有效的防病妙招

一些传统外治法简便易行,适合日常防护:每日艾灸足三里10分钟至15分钟,至局部皮肤微微发红

即可;佩戴中药香囊,将艾叶、石菖蒲等药材研末装袋,置于胸前或枕边;用艾叶、生姜、花椒煮水泡脚,至身体微微出汗为宜。

这些方法看似简单,却蕴含着中医“治未病”的智慧。他解释,足三里是人体重要穴位,艾灸此穴能健脾益气;佩戴香囊是利用艾叶、石菖蒲等药材的气味来辟秽化浊,净化空气;而药浴泡脚则重在温通经络,促进血液循环。

专家提醒:

用药需辨证,有症状早就医

针对盲目跟风购药现象,张桂才特别提醒:“中药最讲究辨证施治,不同体质的人需用不同的方药。”普通人可考虑用黄芪10克、防风6克、白术6克煎水代茶饮,此方源自玉屏散,有益气固表之效。但已出现咽痛、发热等症状者不宜使用,湿热体质者也需慎用。

预防流感需要多管齐下。除了中医调理,还要注意勤洗手、常通风、适时增减衣物,尽量避免前往人群密集场所。一旦出现发热、咳嗽等流感症状,应及时就医,切忌自行用药。老年人、儿童及慢性病患者等高危人群,建议在医生指导下接种流感疫苗,形成双重防护。

“治未病”是中医传承千年的智慧。在小雪节气即将来临之际,希望大家从日常点滴做起,运用传统中医智慧,提前构筑健康防线,安然度过接下来的流感高发期。

身边事

惠民路占道经营问题需要关注

亭湖区惠民路位于盐城景山中学(惠民路校区)东侧,是该区域居民日常出行及学生上下学的主要通道。近期,该路段存在流动摊贩占道经营现象,对周边环境和通行秩序造成一定影响。

在上下学高峰时段,摊贩占用部分道路,导致行人、非机动车与机动车混行,通行效率降低,存在安全隐患。此外,经营活动伴随的噪声及垃圾也对周边生活环境造成干

扰。据了解,该路段虽经多次整治,但占道经营问题仍有反复。

在兼顾各方利益的基础上,建议有关部门可考虑通过合理设置经营区域、完善日常监管机制等方式,对该路段进行系统化管理。在保障摊贩合法权益的同时,也切实维护道路通行功能与周边环境质量,努力营造安全、有序、整洁的社区与校园周边环境。

市民 王先生

征集

为传承发扬“从大众中来,到大众中去”的优良传统,盐阜大众报“大众来信”专版、我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动,欢迎广大读者、网友提供问题线索,提出意见建议。

