

大众
视线

“养生”野果暗藏食品安全隐患

医疗专家提醒:路边野果勿采勿食

□记者 姜琰 程兰霞

秋意渐浓,城市街头银杏染金、桂花飘香,七叶树果实散落人行道,这一切为秋日增添了别样景致。然而,近期各地频发市民因食用路边野果引发的中毒事件,让这份“秋日馈赠”暗藏的健康隐患显露出来。不少市民因盲目追捧“自然养生”,误食银杏果、马栗等植物果实而损害健康。专家提醒,城市中的观赏性植物可能经过农药处理,部分品种本身还具有毒性,随意采食存在极大安全风险。这一现象背后,暴露出公众在食品安全认知方面的短板,健康科普引导工作亟待加强。

银杏果: “软糯美味”藏毒性陷阱

“我把一大包捡来的银杏果经水泡、晾晒后放入烤箱烤熟,吃完感觉头昏,随后出现剧烈呕吐症状。”家住盐南高新区的杜女士回忆起这段经历仍心有余悸。烤熟的银杏果散发着诱人清香,淡绿色的果仁口感软糯,让她忍不住一次性吃完,最终因轻微中毒就医,经治疗后才得以康复。

类似的情况也发生在吴女士身上。她将朋友赠送的路边银杏果与红枣、枸杞一同煮粥食用,因过量摄入以及未彻底煮熟,出现了肠胃不适症状。据市第一人民医院急诊科主任、急危重症医疗专家陈建军介绍,医院接诊的银杏果中毒患者不在少数,临床通常采取催吐、洗胃、导泻、补液等对症治疗措施。陈建军告诉记者,此前,该院曾接收一名从滨海转来的因误食银杏果导致中毒患者。该患者病情危重,已出现呼吸衰竭与心功能衰竭。他立即为其采取气管切开术等措施抢救,历经一番努力,患者最终转危为安。康复后的患者张阿姨坦言:“再也不会吃路边的银杏果了。”

为何看似无害的银杏果会引发中毒?原来,银杏果从果皮到果仁的多个部位都含有毒性物质,堪称“微型毒物库”:果皮与果肉可能引发过敏反应,果仁与胚芽则含有剧毒成分。此外,“银杏叶泡茶可降血脂”的说法也存在严重误区。

市中医院医务科科长徐平解释,银杏叶虽属于中药材,其含有的银杏黄酮、银杏内酯等成分具有活血化瘀、通血脉、降血脂的功效,但直接用新鲜银杏叶泡水饮用极其危险。中药房的银杏叶,需经过专业炮制工艺,大幅降低其中银杏酸的含量后,才能安全入药。银杏果中毒的潜伏期一般为1至12小时,常见症状包括发热、呕吐、腹痛、腹泻,严重时甚至出现抽搐、惊厥、感知障碍、呼吸困难、昏迷等。一旦发现中毒,应立即用手指刺激喉部催吐,尽可能排出未消化的果仁,并第一时间拨打120急救电话,及时送医接受专业救治。

马栗: 酷似板栗的“致命伪装者”

秋季是捡拾板栗的时节,而一种外形酷似板栗的野果——马栗也随之成熟,在部分城市的路边较为常见。马栗的学名是七叶树,这种高达二三十米的落叶乔木因掌状复叶上整齐排列的七片小叶而极具辨识度,是城市中颇具观赏性的树种,但它全株带毒,果实的毒性尤为显著,误食可能危及健康。

马栗的果实包裹着带尖刺的外壳,与可食用的板栗外形相似,容易被市民误食。市明达高级中学生物高级教师、市食品医药卫生学会特殊食品与营养健康专业委员会委员崔彬指出,两者其实存在明显区别:从外壳来看,板栗的刺更短更密,呈密集的“刺球”状,而马栗的刺更粗更长且分布稀疏;从果实来看,板栗多聚集生长,形状不规则且表面有深色



路边野果看似诱人,实则暗藏食品安全风险。

记者 程兰霞 摄

纹路,马栗则多为单个果实,外形更圆润,颜色偏浅黄且表面光滑如涂蜡。

市第一人民医院营养科主任、市食品医药卫生学会特殊食品与营养健康专业委员会主任委员、主任医师高红兰强调,马栗含有皂苷等有毒成分,这类物质进入人体后会刺激胃肠道,引发恶心、呕吐、腹痛、腹泻等症状,严重时还会影响神经系统。值得注意的是,马栗的毒性具有顽固性,煮、烤、炒等常见烹饪方式均无法破坏其有毒成分,不存在任何有效的烹饪补救方法。

桂花: 香气诱人但采摘须谨慎

每年十月,盐城街头桂花飘香,不少市民会采摘路边的新鲜桂花用于泡茶、制作桂花蜜等,但这一行为同样暗藏健康风险。新鲜桂花的花瓣上附着大量细菌和虫卵,若清洗不彻底,体质较弱或消化功能不佳的人群食用后,极易出现腹泻、腹痛等不适症状。

建议

公厕水龙头不能“一锁了之”

近日,笔者看到盐都区某镇一处公厕所内水龙头竟被大锁锁住,无法正常使用。本是方便群众的公共设施,却因一把锁变得“有名无实”,实在令人费解。

公厕所作为城市基础设施服务的重要一环,其存在意义就在于满足群众日常需求、提升生活便利。如今水龙头一锁,不仅断了水流,更寒了人心。若问缘由,或许管理部门也有苦衷:水龙头屡遭破坏、有人长期接水……这些管理难题确实存在,但“一锁了之”真是最优解吗?

公共服务,核心在“服务”二字。面对问题,管理部门更应主动思考如何优化细

节、完善管理。例如加强巡查、设置接水提示、采用节水型龙头,甚至探索智能化管理手段。简单粗暴地封锁设施,看似省心省力,实则暴露出管理思维的僵化与服务意识的缺失。这种行为,不仅无法根治问题,反而会加剧民众对公共服务的信任危机。

一座城市的温度,往往就体现在公厕能否冲水、水龙头能否出水这样的细节中。希望相关部门能尽快“解锁”水龙头,也“解锁”为民服务的诚意与智慧,别让一把锁,锁住了群众的期待,也锁住了公共服务的初心。

市民 王先生

身边事

桥梁被粉刷成“阴阳脸”

近日,路过东台一村镇解放河时,发现一件令人费解的事:河上桥梁临路的一侧被粉刷得洁白整齐,可面向河水的一侧却原封未动,俨然成了“阴阳脸”。如此“半面妆”的粉刷操作,实在让人愕然。

桥梁作为公共设施,维护本应表里如一。如今只刷“面子”,不顾“里子”,不仅浪费人

力物力,更将形式主义作风暴露无遗。村民每日穿行河上,抬眼便是这鲜明的对比,心中作何感想?基层工作者若只做表面文章,如何取信于民?

在此,记者呼吁相关村干部正视问题,尽快将桥梁内外统一修缮。公共事务无小事,唯有扎实做事、真诚为民,才能赢得群众的认可与信任。

热心读者 吴先生

大众
关注

谨防莫名其妙的“扣款”

□记者 程兰霞

银行卡里的钱,在无持卡人明确授权的情况下,被“悄无声息”扣款数月。这是发生在大丰区一位理发师身上的真实遭遇。

祸起“1元保险” “幽灵扣款”4个月

9月30日上午10时许,大丰区海聚汽配城小区门口的“亚萍美发店”里,理发师宗亚萍像往常一样在忙碌间隙查看手机,一条来自银行的扣款通知让她瞬间愣住:她的银行卡被扣款201.97元,收款方显示为“某滴保险完成交易”。

“这个交易是什么意思?我什么时候授权的?又是什么时候输入我的密码?”一连串的问候涌上宗亚萍心头。她表示,自己从未主动购买过此类保险,更不记得有过任何需要输入密码的操作。带着满腹疑虑,10月9日,宗亚萍前往银行反映情况。银行高度重视,次日下午,两名银行工作人员主动上门,来到她的理发店进行沟通和处理。

银行工作人员接过宗亚萍的手机,仔细翻查交易记录和相关授权。这一查,揭开了更令人震惊的事实:手机记录显示,扣款方在5月份进行了一笔1元钱的扣款。从6月份开

始,扣款金额增至每月201.97元,并且已经连续扣了4个月。截至9月30日,宗亚萍已被累计扣款808.88元。

“我平时基本不看短信,因为骚扰广告太多,定期就会删除。”宗亚萍想起这几笔扣款仍心有余悸,“可能前三次扣款都发生在夜里,我早上起来根本不会查看短信,定期清理时就把银行的扣款通知短信一并删除了。否则也不会到现在才发现。”

累计扣款800多元 懂行顾客帮忙追回全款

“这个保险是什么?我什么时候和它有接触?”面对数月来的持续扣款,宗亚萍开始努力回忆可能与“某滴保险”产生交集的瞬间。“可能是5月份在手机里看到广告,说是一元钱可购买600万元癌症医疗险,我觉得挺划算就点进去了,糊里糊涂支付了1元钱。”宗亚萍说。

这类广告在网络极为常见,通常以“首月1元即可享受数百万元医疗保障”等极具诱惑力的字眼吸引用户点击。然而,这“1元”的背后,往往隐藏着用户难以察觉的连续扣款协议。业内人士介绍,一旦用户支付了这1元钱,并在引导下完成了包括授权免密支付(小额免密/协议支付)在内的整个流程,相关平台就获取了在后续月份自动扣款的权限,宗亚萍

的经历正是如此。“每次扣款都不需要输入密码,我完全不知情。我也不清楚这些钱被扣到哪里,更不知道要扣多久。”这种“首次低价引流、后续自动扣款”的模式,使得不少像宗亚萍这样的普通用户陷入了消费陷阱。

银行工作人员当场协助宗亚萍拨通了“某滴保险”的客服电话。对方回应称,全额退款是不可能的,因为时间已久,宗亚萍的保险已经生效,经过折算,只能退还130多元。这个方案显然无法让人接受。就在宗亚萍感到无助之际,正在店内等待理发的顾客仲大哥表示,自己曾从事相关行业,深谙其中门道,愿意帮宗亚萍进行交涉。

电话再次接通,转为人工服务后,客服依旧坚持原先的回复。这时,仲大哥语气严厉地质问:“你们必须全额退款!所谓的保单生效有投保人签字吗?有她本人确认同意按月扣费的正式合同文件吗?如果不全额退款,我们立即投诉你们,现在就报警。”在专业且强硬的交涉下,事情迎来了转机。当天下午,宗亚萍被扣的4笔201.97元,连同最初支付的1元钱,总计808.88元,全部退还。

“幽灵扣款”非个例 积极维权守好钱袋子

宗亚萍说,她的遭遇并非个例。这种情况极具典型性,用户往往只注

意到最后一次扣款的短信提示,而之前的数次扣款均在毫无察觉中完成,自然很难维权追款。这种现象,被称为“幽灵扣款”。其他有类似经历的受害者经历也大同小异。等到他们发现时,都已被连续扣款多次。想要退款,却不知该找哪家公司,中间环节复杂烦琐。

记者打开“某滴保险”,页面显示盐城市有36万余人参与其中。记者拨打客服热线,称好友想退保。客服回复说保单已生效,无法全额退款。“我追回‘幽灵扣款’的过程就很有代表性。我去年发现自己的银行卡连续数月被扣199元后立即联系银行,但银行表示无能为力。后来在银行工作的女儿与对方交涉,好不容易才追回扣款。”一位同样遭遇此事的徐大姐说。另一位来自大丰区的曾大姐说:“今年2月,我意外发现某滴保险公司已从我卡里连续扣款10个月。”

日常生活中,不少市民朋友都曾遭遇过“幽灵扣款”——即在未收到明确服务或商品的情况下,账户被莫名扣费。遇到这类问题,市民朋友究竟该向谁投诉、如何有效维权?记者尝试联系了多个部门,却未获得明确答复。业内人士建议,这类纠纷通常可通过涉事平台官方客服申诉,维权时务必保留扣款记录、合同截图等证据,清晰陈述被侵权经过。

熟食区卫生待改进

近日走访市区多家超市与熟食店,发现不少熟食、烧烤摊位缺乏必要的防尘、防蝇遮挡,直接暴露于开放环境中。更令人担忧的是,部分服务人员未规范佩戴口罩、手套,在与顾客交流、夹取食物时,飞沫极易污染食品,存在卫生隐患。

民以食为天,食以安为先。熟食直接入口,其卫生

状况直接关系到消费者健康,安全风险高。希望相关超市与商户能高度重视这一问题,尽快为熟食区加装透明遮挡罩,并严格督促员工全程规范佩戴口罩、手套,从源头上防范污染。同时,也建议市场监管部门加强日常巡查与指导,共同守护市民“舌尖上的安全”。

市民 周女士

征集

为传承发扬“从大众中来,到大众中去”的优良传统,盐阜大众报“大众来信”专栏、我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动,欢迎广大读者、网友提供问题线索,提出意见建议。

