



江苏银行盐城分行

擦亮普惠为民底色

□陈之佳

经营主体是经济的力量载体,保经营主体就是保社会生产力。众所周知,90%以上的经营主体是小微企业,80%以上的城镇就业由小微企业贡献,可以说,服务小微就是助力稳企业稳大局。多年来,江苏银行盐城分行秉持“做小微就是做未来”的理念,把更多金融资源用于促进小微企业发展,坚持做真小微、真做小微,持续提升小微企业服务覆盖率,努力成为小微客户的“贴心人”。截至今年9月末,该行普惠小微企业贷款余额149.22亿元,较年初新增20.68亿元。

聚力拓客强基 推动业务规模再上新台阶

做好存量小微企业高质量服务,积极拓展首贷户、无贷户,以“三个主动”加大服务覆盖拓展力度。一是主动做好信贷管理。该行严格落实存量到期客户“提前1个月申报”续贷管理要求,加强与客户的沟通协调,及早做好贷款续接与增额安排,加强无还本续贷运用,提升续贷率;二是主动对接政府部门。该行加强与工商、农业、科技等部门的前置沟通,积极争取政策倾斜及批量优质客户

白名单,发挥相关政策和该行利息券、资产包、权益体系等工具组合效用,满足小微企业多样化需求。截至9月末,该行拓展首贷户249户,排名系统前列;三是主动建联商协会渠道。用好“行行出状元”商协会数字化平台,加大各类商协会对接合作,聚焦有形商圈、无形商圈、产业链、供应链、资金链等“两圈三链”建渠道,扩大客户服务面。今年以来,该行拓展普惠新客户1906户,授信金额达51.82亿元。

聚力特色发展 推动重点板块再上新台阶

利用作为城商行与地方政府关系更紧密、对本地产业理解更深、融入区域发展更有优势的资源禀赋,持续完善多层次服务体系,加快打造重点领域优势。一是积极服务科创重点领域。出台全生命周期服务方案,利用该行作为省战略性新兴产业母基金托管银行优势,联动担保、证券、创投等各类科技创新服务机构,加强不同发展阶段科创企业服务介入,助力小微企业在“青青幼苗”长成“参天大树”。今年,该行联合黄海金控集团在沪成功举办“绿色赋能,产融盐城”江苏盐城绿色低碳产业专项母基金推介

会。截至9月末,该行高质量科创企业较年初新增138户,科技型企业贷款较年初新增18.51亿元,彰显了服务科技型企业的责任担当;二是提升产业兴农规模成效。构建“四季农时”营销体系,聚焦盐城粮食、生猪、蔬菜、家禽、水产、经济林果等主导优势产业加大信贷投放,提升新型农业主体、乡村人才等重点客群服务覆盖。截至9月末,该行新农主体户数较年初新增318户,涉农产品余额新增1.73亿元;三是强化民营企业走访对接。构建“四访三关键”渠道营销体系,通过访政府、访园区、访市场、访乡村,构建关键处室、关键人员、关键驻点长效联系,进一步拓宽民营、制造业获客渠道。今年以来,该行领导班子带队赴相关县(区)实地走访调研民营、制造业企业15次,累计授信超1亿元。

聚力过程管理 推动发展效能再上新台阶

充分发挥中小银行管理扁平化、决策效率高、反应更灵活的优势,健全体制机制,扎实做好普惠业务精细化管理,有效推动普惠金融服务扩面上量。一是进一步发挥激励引导作用。出台项目储备竞赛方案,围绕民营、制造业项目储备

60亿元推动业务开展。同时,持续完善小微授信业务尽职免责管理办法,激发干部员工“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的内生动能,以考核激励约束机制的系统化、精细化,推动普惠业务高质量、可持续发展;二是进一步提升队伍能力素质。常态化开展各类专业培训,积极传导近期国家政策及总行产品,不定期召开支行行长、客户经理座谈会,及时了解并帮助解决发展难题。截至9月末,该行小微客户经理人均管户56户,较年初新增5户。人均管户余额1.54亿元,较年初新增0.25亿元;三是进一步提升助企纾困水平。强化资源倾斜和纾困解难,不单纯因外部市场环境变化、大宗商品价格或客户抵押担保物价值小幅浮动而压贷、抽贷、断贷,在月末、季末、年末贷款规模控制节点,优先保障小微贷款投放,与小微企业共进退、同发展。截至9月末,该行普惠贷平均利率较年初下降42个BP。

普惠金融作为金融“五篇大文章”之一,对于有效扩大金融服务的可得性和覆盖面,支持小微企业经营、推动实现全体人民共同富裕至关重要。江苏银行盐城分行正坚守金融支持实体经济的初心,以金融“活水”润泽千千万万的小微企业。

携手防范金融“黑灰产” 共筑财产安全防护网

在数字化金融快速发展的今天,各类金融“黑灰产”活动悄然滋生,不仅扰乱正常金融秩序,更严重威胁人民群众的财产安全与合法权益。中国银行盐城分行特此送上防范提示与行动指南,助您提升风险识别能力,筑牢财产安全屏障。

一、识别五大常见陷阱,认清“黑灰产”危害本质。

1. 虚假宣传诱骗,夸大收益画“大饼”。不法分子以“百分百盈利”“保本高息”“急速放贷无门槛”等话术为诱饵,通过伪造成功案例、搭建虚假平台等方式获取信任,最终骗取资金,导致参与者不仅本金亏损,还可能因关联违规操作影响个人信用记录。

2. 个人信息盗用,账户安全“藏隐患”。出租、出借身份证、银行卡、支付账户(含第三方支付账号、数字钱包)等行为,易被不法分子用于洗钱、电信网络诈骗、非法融资等违法活动,当事人可能面临法律追责,甚至承担连带赔偿责任。

3. 高额收费敛财,层层盘剥“设圈套”。以“服务费”“咨询费”“保证金”“解冻费”等名义收取高额费用,尤其在贷款、理财、兼职中介场景中,通过“先收费后办事”“低息幌子高收费”等套路,使消费者陷入资金困境,部分受害者还会因“连环收费”背负额外债务。

4. 兼职刷单骗局,高额返利“钓鱼”。以“刷单返利”“点赞赚钱”“居家高薪兼职”为噱头,初期以小额返利吸引参与,待受害者投入大额资金后,以“任务未完成”“系统故障”为由拒绝提现,随后关闭平台、失联跑路,导致资金无法追回。

5. 非法贷款中介,征信受损“埋雷区”。声称“无视征信黑白户”“百分百放款”的非法贷款中介,往往通过伪造贷款材料、拆分贷款金额、隐瞒真实利率等方式操作,不仅会收取远超合规标准的手续费,还可能因虚假材料导致贷款逾期,直接损害个人征信,影响后续金融业务办理。

(中国银行盐城分行 宣)

工行铁军在行动

工行东台支行

本报讯(陈淳文)今年以来,工行东台支行开展了30多次别开生面的数字人民币普及活动,将宣传阵地前移至农贸市场、养老院、种粮大户赋能会及居民社区等基层核心场景,触达近1000人次。这一系列针对不同场景精准触达的推广活动,标志着数字人民币正加速融入经济社会血液,体现了该行贯彻执行金融服务下沉和普惠金融的理念。

在农贸市场,该行工作人员穿梭在摊位之间,聚焦高频小额支付痛点,向摊主们重点推介数字人民币“无网无

工行滨海支行

络、交易实时到账、提现零手续费”的核心优势。通过现场发放宣传折页、指导居民开通、演示收款、支付等操作流程,越来越多的摊位上摆放数字人民币支付标识,让居民真切地感受数字人民币的到来,体验其使用的便捷性。

在养老院里,面对数字支付接受度较低的老年群体,该行工作人员耐心演示数字人民币钱包的简易操作,提供一对一适老化服务,结合真实案例讲解防范电信网络诈骗知识,帮助老人安全、轻松地靠近数字金融。

工行东台支行

在种粮大户对接会上,该行工作人员着力推介数字人民币在采购支付、农产品销售结算等环节的应用方式,现场展示数字人民币的开通流程及特色功能,扩大数字人民币的使用范围,为乡村振兴注入高效的金融动力。

在居民社区里,该行在何垛桥社区活动中心开展数字人民币讲座,借助生动图文和趣味视频,结合水、电费缴纳等居民高频生活场景,将数字人民币的“安全性高、支付便捷”的核心优势以通俗易懂的方式向居民讲解,在该行工作

工行滨海支行

人员的指导下,居民们成功开通并体验缴费功能,在生活场景中潜移默化地培养使用习惯,提升用户黏性。

多点开花的场景化活动,是数字人民币下沉推广的有效路径,体现了工行东台支行对普惠金融内涵的深刻把握。未来,工行东台支行将继续锚定民生痛点,在多维场景中运用数字人民币功能,体现数字人民币的核心优势及其便利,让不同群体享受数字金融带来的便利,让数字人民币在这块沃土里扎下坚实的根基。

建行盐城分行 举办员工健康营养膳食培训暨厨艺大赛



餐饮烹饪操作培训

本报(周亚)为持续落实员工关爱工作,进一步提升员工健康素养与家常烹饪技能,10月26日,建行盐城分行举办第九届健康营养膳食培训暨厨艺大赛。本次活动内容丰富、亮点纷呈,不仅为广大员工搭建了展示厨艺、交流健康知识的平台,还特邀专业厨师现场演示并指导,有效提升了员工的烹饪水平与营养认知。

第一环节为健康营养膳食讲座。盐城工业职业技术学院专任教师、中国营养学会会员许雪儿老师应邀授课,以餐桌上的“红与黑”为主题,深入剖析预制菜的认知误区,拨开营销迷雾,系统掌握食品标签新标,练就“火眼金睛”;揭秘盐南餐饮的“红黑榜”,帮助我们做出明智选择。

第二环节为佳肴现场教学演示。特级厨师刘永及其团队亲临现场,以“色香味形皆妙绝,煎炒炸烹总相宜”的娴熟技艺,精心烹制出一道道精美菜肴,为大家带来视觉与味觉的双重享受。员工们在观摩中悉心学习烹饪技巧,力求将这些美味佳肴的精髓融入家常菜品制作,大幅提升厨艺水平。

第三环节为厨艺大赛巅峰竞技。比赛设专业组与个人组,各部门支行代表队、青年员工代表队、离退休员工代表队以及员工家庭组代表队

农情服务在身边

农行建湖登达支行

本报(吴冬梅)近日,在农行建湖登达支行上演了一幕温暖场景——一位残疾人客户在办理完业务后,紧紧握住内勤行长的手再三致谢,称赞网点不仅高效办结业务,还贴心提供轮椅、护送出门,感受到超越预期的关怀。这一细节,正是农行情行“以客户为中心”服务理念的生动写照。

当天上午,该客户在同伴陪同下前

农行响水小尖支行

往网点办理取现业务。内勤行长在大堂巡视时,第一时间注意到客户行动不便,立即主动推来便民轮椅,轻声询问业务需求后,平稳地将客户引导至柜面窗口。考虑到客户等候期间可能口渴,她还特意取来干净纸杯倒上温水,一句“您先喝点水,稍等一下很快就能办好”,瞬间拉近了与客户的距离。

柜面工作人员接到业务需求后,迅

农行响水小尖支行

速启动“绿色通道”,高效完成信息核对、手续办理等流程,仅用几分钟便完成了取现业务。业务办结后,内勤行长并未就此离开,而是仔细确认轮椅固定稳妥,缓缓将客户推出网点,并贴心提醒:“下次办理此类业务可让家人代为办理,出门一定要注意安全。”直到看着客户安全坐上接送车辆,她才返回工作岗位。

这样的暖心服务在农行建湖县支

农行响水小尖支行

行并非个例。一直以来,该行始终将“暖心服务”融入日常工作的每一个细节:从网点内增设无障碍设施,常态化开通绿色通道,到工作人员主动提供便民服务,始终聚焦特殊群体、老年客户等群体的急难愁盼问题,通过一次次细节服务,让金融服务既有高效“速度”,更有民生“温度”,以实际行动诠释了国有大行的责任与担当。

农行响水小尖支行

本报(李嘉俊)近日,一位老人手捧一个装满严重破损人民币的纸袋,走进农行响水小尖支行,询问虫蛀、霉变、多处撕裂的纸币能否兑换。原来,老人经营着一家小卖铺,这些残损纸币在找零时屡遭拒收,无奈之下才来到农行求助。

了解情况后,柜员小俞温和地向老人解释,当前厅堂客户较多,请他稍作等候,待手头业务办结就立即为其办理兑换。老人听后表示理解,安心等候。

小俞加快速度处理完手头业务,随即转向老人的残币兑换工作。他首

农行响水小尖支行

先仔细鉴别每张纸币的真伪,确认均为真钞后,又小心翼翼地将其一张张分离。随后,他根据每张纸币的剩余面积与破损程度,严格对照兑换标准逐张分类核定。对于无法全额兑换的纸币,小俞也一一向客户耐心说明原因。

最终,小俞成功为老人兑换了两千多元残破币,将等额崭新的人民币交到老人手中,切实解决了他的难题。

“太感谢你了,你们的服务太贴心了。”老人对处理结果非常满意,并对小俞专业、细致、耐心的服务态度表达了由衷的赞赏。

农行响水小尖支行

耐心兑换残损币获赞



工作人员耐心为老人兑换残损币