



## 滨海县政务服务中心深化服务转型

## 做企业群众身边的“贴心服务员”

本报讯 (王琛)“太感谢了。原本以为跨省市业务要跑断腿,没想到10多分钟就搞定,还赶上了银行下班前的截止时间。”近日,浙江金环保生物技术有限公司负责人握着滨海县政务服务中心工作人员的手,激动之情溢于言表。

当日中午,这家企业正面临一场“与时间赛跑”的紧急任务。因在湖州银行办理贷款转贷,急需用滨海农批市场的自购商铺做抵押,必须在当天完成产权调查,且企业工作人员需赶在银行下班前往返浙江与滨海,时间紧、任务重。更棘手的是,企业法人无法现场办理,只能提供自拟的委托书和法定代表人签字的视频,这为原本紧张的流程又增加了一

层考验。

抱着试试看的心态,企业负责人走进滨海县政务服务大厅。在大厅巡查的工作人员了解情况后,立即引导其到不动产窗口,并同步协助办理各项手续。无需繁琐等待,无需反复沟通,工作人员通过远程视频与企业法人确认授权、核验材料,手指在系统上快速操作,短短10多分钟,产权调查报告便顺利出具,为企业在银行规定时间前办完手续赢得了关键时间。

这温馨一幕,源于滨海政务服务大厅开展的一场深刻服务转型。各专区监督员变身“政务管家”,从过去聚焦窗口工作纪律、服务质量的“监督者”转变为

企业群众身边的“贴心服务员”。

以往,企业群众到大厅办事,常因“找不到窗口”“不懂办事流程”“材料准备不齐全”等问题犯难,“跑多趟”“来回跑”的情况成为不少人的烦心事。如今,“政务管家”主动靠前、协同联动,用“管家式”服务打通审批环节的堵点难点,推动项目审批效率显著提升,为企业发展节省了宝贵时间。

这场从“监督”到“服务”的转型,不仅让企业群众感受到政务服务的“温度”与“速度”,更在实践中提升了政务服务人员的专业素养,为队伍成长注入新动能。

如今,在滨海政务服务大厅,“办事不用愁,管家帮您走”已成为常态,这既

切实提升了企业群众的获得感与满意度,更以优质服务为优化营商环境添砖加瓦,为地方发展注入源源不断的活力。

## 新闻速递

## 新河街道

## 奋力冲刺三季度目标

本报讯 (蔡建艇 李建霞)9月是合力攻坚三季度、冲刺全年任务的关键节点,盐南高新区新河街道对照年度目标任务与当下序时进度,强化“事不过夜、马上就办”的效率意识,逐一细化落实,争分夺秒推进工作,共同扛起“勇挑大梁、决战收官”的责任,确保各项工作达序时、超进度。

紧盯项目入库。街道加大辖区内大个体户的摸排力度,梳理辖区内固定资产投资项目及符合区内条件的企业,及时跟踪了解,对已达到入库要求的企业,及时与经办对接,确保第一时间提供入库材料。

经办加强对统计数据,特别是降幅较大的数据进行分析研判,重点针对规上工业增加值、“批零餐”行业营业收入、固定资产投资额等降幅较大数据,深入分析原因,做到数据应统尽统;紧盯东车科技、永顺电气等区外高新技术企业地址变更事宜,力争高新技术企业申报达序时。

重抓项目引建。各招商局加大在手项目推进力度,重点跟进无人

车智能网联一体化运维服务平台、朗贤轻量化模架、中天智控无人飞行器制造等项目,力争9月取得实质性进展。“四新”项目认定方面,积极推进次元陪伴机器人、家安乐自动化项目认定为亿元以上新签约项目;加快视觉特效制作、日振自动化项目入统进度,争取尽早完成新开工项目认定;积极推进弘立智能装备、QOC新能源产品检验检测基地等新竣工项目申报;针对高倍二期申报新达产项目,督促企业加大开票力度,提升产值,确保9月份完成新达产项目认定。

强化为企业服务。“攻坚行动”,深入企业一线,加大产业发展与科技创新奖励政策的宣传力度,推动政策应享尽享。街道对企业提出的问题,主动上门跟踪解决,跟踪汇鼎智联基金尽调进度,力争尽早完成尽调,解决企业诉求,切实为企业保驾护航。持续推进新石器、邮政公司订单合作情况,力争项目早日落地,为企业发展增添新动力。

## 陈家港镇

## 党建引领乡村振兴

本报讯 (吴晓 姚同来)近年来,响水县陈家港镇以党建引领推动乡村振兴,结出“组织强、乡村美、产业兴”的硕果。

绘实产业转型“一张图”。该镇大力发展新质生产力,围绕“集聚式、全链条、千亿级”临港产业定位,整合招商力量重点出击,招引不锈钢、船舶制造、新能源等10余个超亿元项目,推动项目落户、开工建设、投产达效,以产业转型推动绿色发展、跨越发展、高质量发展。

打通文旅融合“一条线”。该镇整合文旅资源,以红色文化为支撑、旅游业为龙头,新建文化休闲街区、港城综合运动中心、网红海滩等,开辟“红色+文旅”特色线路,让游客既感受港城红色文化魅力,又领略独特自然风光,推动文旅产业蓬勃发展。

活动联办、资源整合等机制,打破发展壁垒,激活内生动力,持续壮大村级集体经济。中兴社区采取“集体+公司+农户”模式,建起冷库,并安置100余人就业,实现企业增效、村集体增收、农户增收“三方共赢”。

绘实产业转型“一张图”。该镇大力发展新质生产力,围绕“集聚式、全链条、千亿级”临港产业定位,整合招商力量重点出击,招引不锈钢、船舶制造、新能源等10余个超亿元项目,推动项目落户、开工建设、投产达效,以产业转型推动绿色发展、跨越发展、高质量发展。

下好村企联建“一盘棋”。该镇以村企联建为抓手,通过组织引领、

## 五汛镇

## 网络安全宣传入脑入心

本报讯 (郭蕾 孙丹阳)为切实增强居民网络安全意识,提升防护技能,营造清朗、文明的网络环境,9月16日,滨海县五汛镇新时代文明实践所开展以“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的国家网络安全宣传周活动。

活动现场,志愿者结合身边案例,深入浅出地讲解了电信网络诈骗识别与防范、个人信息保护、密码安全设置等实用知识,帮助居民进

一步强化风险防范意识。同时,志愿者走上街头、深入小区,向居民发放网络安全宣传单页,面对面解答群众关心的热点问题,倡导大家树立“网络安全人人有责”的理念,自觉做到安全上网、文明用网。此次网络安全宣传活动发放宣传资料200余份。

五汛镇将进一步加大网络安全宣传教育工作力度,创新宣传形式,筑牢网络安全“防火墙”。

## 五烈镇

## 巧解纠纷促和谐

本报讯 (何国庭 钱佳玲)9月12日一早,东台市五烈镇双泽村村民找到村网格员朱世昌,称与邻里结怨已久、矛盾难解,希望他帮忙解决。朱世昌立即随村民赶往现场了解情况。

现场,矛盾双方陈某与李某各执一词。陈某认为李某家的梨树枝条伸到自家屋檐,影响采光且雨天易积水;李某则反驳陈某家门口的水杉落叶随风不断落入自家院落,清理麻烦。两人情绪激动、互不相让。

朱世昌没有急于表态,而是先倾听双方诉求,再引导换位思考:“假如这棵梨树是您家的,您会怎么

处理?”“如果落叶天天飘进您家,您会不会困扰?”逐渐平复了双方情绪。随后,朱世昌结合情况提出建议,李某修剪伸向陈某的梨树枝条,陈某将水杉进行矮化处理,减少落叶对李家的影响。双方接受方案,愿意各退一步。在朱世昌与村综治负责人协调下,这场邻里积怨圆满化解,两家握手言和。

今年以来,五烈镇以综治中心规范化建设为创新基层治理的重要抓手,通过“网格员前端发现、综治中心及时响应、多方协同调解”机制,推动矛盾纠纷“一站式”化解,夯实基层社会治理现代化根基。

## 界牌镇新巨村

## 清扫家园

卫生死角;村民代表积极响应,纷纷加入清扫队伍,形成“干部带头干、群众跟着干”的良好氛围。

“以前路边总有垃圾杂物,看着不美观,现在大家一起打扫后,环境清爽多了,住着也舒心。”村民李大姐笑着说,“经过数小时的辛勤劳动,村内环境焕然一新,获得村民一致好评。”

新巨村将建立环境卫生长效管理机制,通过定期清扫、宣传引导等方式,鼓励更多村民参与环境维护,共同打造生态宜居、美丽和谐的新家园。

## 东坎街道

## 服务群众零距离

本报讯 (徐志炎)近年来,滨海县东坎街道精准对接群众需求,整合阵地资源,持续完善志愿服务体系,壮大志愿者队伍,积极开展志愿服务活动,打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。

以队伍建设为抓手,整合资源提效能。该街道不断强化志愿服务队伍建设,以新时代文明实践所(站)为枢纽,秉持“一村一队伍、队伍有特长”的理念,构建“街道总队引领、村(社区)分队支撑”的志愿服务矩阵。通过典型引路,项目孵化,先后培育“红色先锋”“坎侃而谈”等志愿服务队伍40支,服务覆盖文化惠民、技能培训等领域,让志愿服务从“专项行动”转为“日常风景”,融入群众日常生活。

以品牌建设为引领,创新载体强驱动。该街道构建“1+33+N”文明实践矩阵,以街道新时代文明实践所为核心,统筹33个新时代文明实践站、文化广场、农家书屋等功能场所,以居民需求为导向优化升级服务内容。其中,“仁和学堂”特色志愿服务项目,通过遵循未成年人身心特点,整合政社资源,邀请专业老师、非物质文化遗产代表性传承人等,开展文明礼仪、阅读分享、社会实践等活动,全面提升辖区未成年人的综合素质。自项目开展以来,已举办活动200余场次,服务4000余人次。

以服务群众为根本,用心用情暖民心。该街道坚持“群众需求在哪,服务触角就延伸到哪”,组织志愿服务队伍进社区、进企业、进校园,积极开展邻里守望、健康生活、安全出行、绿色环保、文化惠民等志愿服务活动,实现“周周有活动、月月有主题”。聚焦孝老爱亲,推出“暖暖寸草心 孝亲伴我行”志愿服务项目,打造“长者幸福食堂”,为辖区高龄、空巢独居、失能老人提供助餐服务。此外,33个新时代文明实践站均配备爱心理发师,部分新时代文明实践站设“公益理发点”,每月常态化开展义务理发活动。

东坎街道将继续坚持高标准、严要求,用心用情用力为群众提供更加精准、贴心的服务,让志愿服务有温度、有力度、有广度,持续提升群众获得感、幸福感、安全感。

## 坎北街道强化作风建设提质效

今年以来,滨海县坎北街道针对“四风”问题精准发力,通过多项举措,全面推动机关作风建设迈向新高度,为街道高质量发展提供有力支撑。

强化政治引领,助推作风建设。该街道将作风建设列为年度重点工作,制定《坎北街道干部作风突出问题专项整治实施方案》,明确8类整治重点,构建起“党工委统筹部署、纪工委跟踪问效、部门协同落实”的责任体系。借助党工委理论学习中心组专题研讨、主题党日活动等平台,组织党员干部开展专题学习,并开展“作风建设大家谈”活动,促使干部进一步强化政治自觉。

强化制度约束,提升管理精度。

街道完善制度体系,建立“日考勤、周通报、月考核”机制,督促干部认真履职。今年以来,街道纪工委开展日常督查19次,对个别干部进行约谈提醒。同时,创新监督模式,构建“1+3+N”监督体系,即纪工委统筹协调,3个专项督查组(作风督查组、民生督查组、项目督查组)分片负责,各个村(社区)纪检委员在一线监督,实现监督全覆盖。此外,开通“清风坎北”微信举报平台,设立24小时监督举报电话,形成“群众监督+舆论监督+组织监督”的立体监督网络。

强化效能建设,提升服务质量。在街道便民服务中心推行“一窗受理、集成服务”改革,设立“办不成事”反映窗口,实行“首问负责、限时办结、服务评价”制度。今年来,累计办理各类事项300余件,好评率达99.1%。建立重点项目“红黄蓝”三色预警机制,对11个重点项目实行“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的包保责任制。积极践行“一线工作法”,组织机关干部下沉网格,开展“进万家门、解万家忧”大走访活动,截至目前,解决就业创业、教育医疗、人居环境等民生问题86个。

街道将以钉钉子精神不断深化作风建设,以“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的担当作为,开创街道各项工作的崭新局面,为街道发展注入源源不断的动力,在新的征程中谱写高质量发展新篇章。

## 通榆镇文明新风扑面来

本报讯 (赵越 李莹吉)初秋时节,在滨海县通榆镇,传递文明、弘扬新风的村规民约标语宣传栏格外引人注目。这些宣传栏或立在村口,或置于文化广场边,与整洁村道、错落有致的农家小院相互映衬,构成独特的乡村风景线。

近年来,该镇坚持党建引领,把村规民约作为加强基层群众自治的重要抓手,不断探索创新,持续增强基层组织自主治理能力,为建设美丽文明通榆、推进乡村振兴夯实基础。

广征民意,“约”出乡村好规矩。“村规民约是大家的约定,必须让大家都参与进来。”通榆镇相关负责人表示。在村规民约修订完善过程中,该镇始终遵循“上级指导、村级引导、群众参与”原则,各村(社区)通过召开群众大会、村民代表会议等形式,广泛征求党员和村民代表的意见,村民积极建言,将对美好生活的向往融入村规民约。

成效显著,“约”出幸福新生活。

如今,在村规民约的约束引导下,该镇的乡村风貌得到极大改善。走进村庄,干净整洁的村道,摆放整齐的垃圾桶、绿树环绕的农家小院,处处洋溢着清新宜人的气息。邻里之间互帮互助,矛盾纠纷少了,孝老爱亲的事迹比比皆是。村民的文明素质与道德水平不断提升,幸福指数节节攀升。

“以前村里垃圾乱扔,邻里之间还经常因为一点小事闹矛盾。现在有了村规民约,大家都自觉遵守,环境变美了,邻里关系也和谐了,住着特别舒坦。”三元村村民张大爷高兴地说。

乡村之美,美在文明;民风之正,正在村规。通榆镇通过完善村规民约,让文明新风深入人心,让乡村治理有章可循,为乡村振兴注入了强大的精神动力。该镇将继续深化村规民约建设,不断探索创新,让村规民约在乡村治理中发挥更大的作用,“约”出更加美好的幸福新生活。