



# 建行“云税贷”助力射阳海蜇产业

本报讯(周亚)射阳县位于中国气候分界线东部起点,属里下河地区,三大排水廊道从射阳境内入海,其中携带大量的有机物进入大海,海、淡水交融,产生大量的多样性浮游生物,为射阳海域特产海蜇生长提供了丰富的饵料。

作为省级水产良种场,射阳某海蜇育苗有限公司扎根射阳十余年,产品销往广西、福建、海南等沿海省份。和大多数养殖业一样,海蜇育苗具有明显的季节特点。“我们公司一般每年的4月中下旬开始对外出售海蜇苗种,而且由于低温保种冷库的使用,保证了蝌蚪幼体安全度夏,可实现海蜇多茬养殖、多茬出售。”该公司负责人介绍说,虽然是多茬

养殖,但是受海水温度及盐度影响,公司业务还是有着季节性的波动。“特别是春天,当海水水温达到13-14℃就开始出苗,1个星期左右可长成海蜇幼体。这也是我们最需要资金支持的时间段。所以每年快到春季旺季的时候,我们通常又忧心又高兴。”

从2011年就与企业建立合作关系以来,建行射阳支行持续关注企业的发展和困境。针对海蜇产业育苗、养殖、加工环节资金需求集中的特点,该行深入调研后为企业量身推荐“云税贷”产品,通过信用融资模式有效破解抵押物不足的瓶颈。截至6月,该企业获得111万元授信支持,资金“活水”让发展步伐愈

发稳健。

有了建行射阳支行的及时支持,企业迎来跨越式发展:育苗车间面积扩大30%,年育苗量增长40%至超1亿尾。通过引进先进养殖设备,育苗成活率显著提升;新建的现代化冷藏库和加工生产线,使产品种类增至5个系列,产业链延伸带来附加值显著提高。

建行射阳支行的服务创新不仅惠及单个企业,更激活了整个产业链。截至6月,该行面向海洋水产养殖企业的“云税贷”余额突破2500万元,带动当地海蜇养殖规模扩大、技术水平提升,创造就业岗位200余个,渔民人均年增收近万元。这种“金融+特色产业”的服务模

式,已成为建行盐城分行助力乡村振兴的典型范例。

秦汉渔盐滋养农耕文明,唐宋海舶串联海上丝路,郑和船队的帆影里,藏着东方对海洋的探索基因。这片一望无际的蔚蓝,记录着先民“行舟楫之便”的智慧,更沉淀着“向海而行”的集体记忆。

江苏这片饱含海洋记忆的热土,正以坚实的海洋经济数据奏响“蓝色交响曲”。而建行盐城分行,正是这新时代蓝色乐章的重要谱写者。这脉源于普惠初心的金融“活水”,不仅滋养着一个个渔企商户的梦想,更澎湃着江苏省“向海图强”、推动乡村振兴、壮大蓝色经济的新动能。

## 中国银行建湖支行

### 开展跨境支付安全宣传

本报讯(郑静)8月8日清晨,建湖县湖中农贸市场内人声鼎沸。与日常采购景象不同,中国银行建湖支行的蓝色宣传台前,正掀起一场跨境金融知识普及的热潮。“跨境支付便捷行,金融安全记在心”的鲜红横幅下,工作人员将专业金融术语转化为通俗易懂的“安全锦囊”,为往来市民奉上一道道实用的“跨境安心指南”。

聚焦民生关切,跨境安全知识“零距离”送达。市场熙攘的人群中,既有计划送子女留学的父母,也有筹备海外游的中年夫妇,更有常需跨境收付款的本地外贸商户。中行工作人员精准聚焦这些高频跨境场景,将服务“送上门”。

跨境支付“明白纸”解难题。宣传台上,清晰罗列着境外汇款所需材料清单及最新外汇政策要点,许多人驻足抄录。“原来给孩子学费要准备这些材料,清单列得真清楚,省得我跑冤枉路了。”市民李女士边记录边感慨。工作人员现场演示手机银行跨境汇款操作,指尖轻点间,复杂的国际汇款流程变得直观可感。

安全锦囊筑屏障。“陌生链接不轻点,转账核实再确认,证件信息勿外泄……”简洁口诀配合真实案例剖析,让抽象风险化为具象警示。一位经营外贸的商户王先生深有感触:“去年差点被假邮件骗走货款,针对跨境支付陷阱,工作人员讲解的防诈

知识条条都踩在点上,是护身符啊!”

文化差异“避坑贴士”暖人心。宣传特别关注海外生活潜在“软风险”。工作人员细数海外小费文化、消费习惯差异、常用法律禁忌等细节。“原来有些国家餐厅账单已含服务费,再给小费反显多余,这些小知识太实用了!”准备赴欧旅游的赵先生频频点头。安全提醒更延伸至海外防盗抢、紧急求助渠道等实用信息,为远行增添一份安心保障。

专业服务显担当,护航跨境消费“安心行”。活动现场,工作人员现场“手把手”教学,指导多位中老年市民在手机银行设置账户变动提醒、开通安全锁,提升其数字支付风险自控力。现场咨询台前,中行外汇业务骨干坐镇,为计划留学的家庭规划最优汇款路径。

该行行长现场表示:“守护好消费者的‘钱袋子’,是我们义不容辞的责任。跨境业务越是便捷,安全的篱笆越要扎紧。我们将持续推动此类活动常态化、深入化,让金融安全成为每位中国人‘走出去’的坚实后盾。”

活动落幕,但金融安全的回响持续激荡。中国银行建湖支行以一场深入市井的生动宣讲,精准回应了全球化浪潮下个体对跨境金融安全的迫切需求。它不仅是一次知识的传递,更是一份沉甸甸的承诺。

## 市信用担保协会

### 组织会员单位代表赴宁开展学习教育

本报讯(严丹心)8月13日,市信用担保协会组织部分会员单位代表赴侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆开展“铭记历史·服务经济”主题教育活动,深化学习教育,增强行业使命感,通过沉浸式实境学习,参与人员深刻感悟民族苦难历史,坚定金融报国信念,誓以更高党

情投身盐城经济高质量发展。

参观过程中,会员单位代表认真了解史实资料。日军侵华期间对民族工业的系统性破坏,让从事金融服务的担保从业者深感震撼。“历史警示我们,经济自主是国家强大的基石。作为服务实体经济的‘毛细血管’,担保行业更应强化

风险防控,护航小微企业成长。”江苏金茂担保公司代表在《程瑞芳日记》展柜前感慨道。市信用担保协会秘书长韦月斌表示:“此次教育活动既是对历史的缅怀,更是对责任的重申。我们要将抗战精神转化为服务实体的行动力,通过融

资担保为盐城实体经济注入更多金融活水。”

## 中国人寿盐城市分公司

### 举办“小画家”暨“艺术回山”主题活动

本报讯(吉中云)近日,中国人寿盐城市分公司组织了“小画家”暨“艺术回山”现场活动,走进盐都区潘黄街道东升党群服务中心,通过参观学习金融保险知识与创意绘画,让孩子们感受到家乡的变迁,抒发了对家乡的热爱。

活动中,孩子们首先参观了东升党

群服务中心,了解其在基层服务、社区建设中的重要作用,感受浓厚的红色文化与社区温情。随后,大家驻足该区政府重点工程——老城区改造过展展板上,在工作人员的讲解下,直观看到老城区旧貌换新颜的蜕变——斑驳的旧街巷变成整洁的便民步道,低矮的老房屋升级

为配套完善的新居,一张张对比照片生动展现了家乡发展的活力与温度。

参观结束后,“小画家”们拿起画笔,将所见所感融入创作:有的描绘了党群服务中心邻里互助的温馨场景;有的勾勒出老城区改造后整洁美观的街道;还有的用绚烂色彩画出了对家乡未来的美好想象。一幅幅

充满童趣与真情的画作,不仅是孩子们眼中家乡的模样,更传递出对美好生活的向往。

此次“小画家”活动,让孩子们在实践中了解家乡变迁、厚植家国情怀,加深了对金融保险知识的理解,同时也展现了中国人寿积极参与社区建设、关注青少年成长的社会责任感。

## 射阳农商银行洋马支行

### 深耕菊花产业 助力乡村振兴

本报讯(翟雷雷 陈德超 张建忠)近年来,射阳农商银行洋马支行以菊花产业为切入点,全力打造特色支行,为地方经济发展注入了强大动力。

精准定位产业,奠定特色根基。射阳菊花产业规模庞大,已遍布全县各镇区,总种植规模达3.5万亩,不但亩均产值保持在6000元以上,而且还带动周边地区达到20万亩的种植规模。洋马支行作为射阳农商银行在洋马镇唯一的分支机构,经营业绩和考核排名靠前,员工配备合理,服务意识和专业能力强。该行以“金鹤·药材贷”等产品为依托,为服务菊花产业提供金融业务保障。截至6月末,该行涉及菊花行业贷款累计投放315户、余额1.5亿元,各项存款余额

14.05亿元,各项贷款余额2.67亿元,贷款客户数906户。

创新服务模式,提升服务效能。优化资源配置,成立专项工作专班,在信贷额度、利率定价、人员编制、科技投入上给予优先保障。单列信贷计划,支持洋马菊花产业提档升级和农旅融合项目提质增效。完善贷款精细化定价机制,对菊花产业贷款采取“一户一价”管理模式,深化整村授信等合作,全力满足产业资金需求。创新服务模式。日常开展走访和周六固定走访日活动,借助移动展业平台网格化营销系统明确走访任务。工作人员通过多种走访形式,下沉服务重心,提升了菊花产业重点客群的授信覆盖度。该行

以“龙头企业+经纪人+农户”为服务链条,定制综合服务方案,辖内11家金融便民服务站实现“四务一体”,打通金融便民“最后一公里”。为助力洋马镇菊花产业做大做强,去年3月15日,射阳农商银行联合盐城市金融业联合会、射阳县金融监管局、洋马镇人民政府,举办“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动暨“金融投资者保护宣教基地”授牌仪式,盐城市金融业联合会还授予洋马镇贺东村党群服务中心为全市首家“金融投资者保护宣教基地”。

升级产品体系,破解融资痛点。为破解产业融资痛点,该行升级产品体系,出台企业“高管贷”“优企贷”等新品,深化“政银企担”合作。尝试研发

“金菊购销贷”“金菊产业贷”“金英育花贷”等特色贷款产品,构建“基础产品+专属定制+政策叠加”的产品矩阵。试点菊花大棚设施抵押登记制度,释放抵押物价值,有效满足了不同客户的融资需求。同时,构建多元生态,满足客户多元需求,将中间业务作为零售业务转型突破口,为客户提供精细化财富管理和服务增值。对接创投、担保、政府产业基金,扶持菊花产业科技创新与初创企业,举办“菊花产业金融沙龙”,促进产学研合作,带动当地产业发展和居民增收。

未来,射阳农商银行洋马支行将继续围绕菊花产业,不断优化服务,为乡村振兴和地方经济发展贡献更大力量。

## 农行建湖草堰口支行

### 不畏高温上门服务 汗水彰显使命担当

本报讯(姜莉)8月6日,建湖室外气温因连续高温飙升至38.5℃。当天,一位客户手持银行卡来到农行建湖草堰口支行焦急求助,称其父亲的医药报销款因密码问题无法支取,而89岁的老人正卧床吸氧,无法到网点现场办理。

面对客户的担忧,该行网点大堂经理朱炜当即表示:“请您不用着急,我们可以上门帮您办理。”一句话瞬间化解了客户的疑虑。

该行行长董丽得知情况后,立即按预案与客户经理颜林鑫组成“上门团队”,顶着酷暑奔赴客户家中。由于乡道狭窄,车辆难行,客户家距离车辆能到达的地方还有2公里,董丽

当即决定步行前往。当全身湿透的工作人员出现在客户病榻前时,他连声感叹:“农行的服务真好。”

一直以来,农行建湖草堰口支行聚焦老年人、重症患者等特殊群体需求,将“柜台”延伸到田间地头、病床边。服务模式在变,但“人民金融”的初心始终未变。

38.5℃的高温下,农行人用脚步丈量责任,用汗水诠释“以客户为中心”的深刻内涵。对于有特殊困难的客户,尤其是老年人、重症患者、残疾人等特殊人群,农行建湖草堰口支行始终坚持“客户至上”的服务宗旨,积极履行国有大行的社会责任,时刻体现大行担当,为客户提供便捷高效的金融服务。

## 农行响水陈家港支行

### 用心服务“农情”相伴

本报讯(刘丽)8月5日,一位客户拿着一袋子零钱来到农行响水陈家港支行。“你好,我有一些破损的零钱想请你们看看能不能兑换了?”大堂经理热情接待并引导其至零钱兑换绿色通道窗口,客服经理王梦睿接过钱袋子,发现基本是破损的5角、1角纸币和1角硬币,已无法流通使用,客户说都是家里之前做生意收到的零钱,积攒在家中多年。

由于纸币破损严重,需要逐张逐个清点并准确鉴别真伪,耗时久、难度大,为了减少客户等待时间,该行安排另一名工作人员协助共同清点,

使用残币兑换鉴别,一一衡量确定兑换额度。经过两名工作人员一个多小时清理鉴定,除了一些破损严重无法兑换的,共计820元的现金,“真的麻烦你们了,我以为换不了了,农行服务真好。”客户对农行的用心服务赞不绝口。

为客户提供优质服务是每个农行人初心,正是因为这份责任与担当,农行响水陈家港支行不只为每位到店的客户提供优质服务,更是当客户有上门服务需求时不拒绝、不推诿,主动挑起重任,尽心尽力办实事,提供优质服务,做真正为老百姓着想的银行。

### 警邮联动成功拦截18万元涉诈资金

本报讯(向云芳)8月4日下午,东台市邮政分公司新曹支局进行了一场“反诈接力”。在工作人员与派出所民警的密切配合下,客户李女士险些被骗的18万元存款被成功保住。

“当时她一接电话一边要求把卡里的钱全部取现,我觉得不对劲,我们平时都讲东台方言,和她通话的人讲的是普通话。”当班柜员回忆,李女士来到柜台前,手机始终开着免提,另一端的男子不断催促其输入密码。工作人员以“大额取现需核实”为由拖延时间,并示意支局长崔杰介入。

当李女士表示要暂缓输入密码时,手机屏幕突然黑屏,页面显示“正在对接银联客服中心”,且无法操作。凭借丰富的反诈经验,崔杰立即拔掉手机SIM卡、切断支局无线

网络,解除了诈骗分子的远程控制。“吓死我了,我身边也没带卡针、回形针之类的东西,强制关机都关不了!”李女士回忆起来仍心有余悸,手机直到电量耗尽才自动关机。

随后,综柜许海霞迅速联系东台港派出所。接警后,值班民警第一时间赶赴现场,对李女士开展反诈宣传并协助其修改银行卡密码,确保资金安全。目前,该案正在进一步侦办中。

## 工行铁军在行动

### 工行滨海新城支行

### 暖心服务让金融更有温度

本报讯(孟逸凡)近日,客户李先生匆匆来到工行滨海新城支行营业网点,手持一张定期存单至柜面办理提前支取业务。柜员发现存单户主并非李先生本人,且证件不全,不符合代办要求。

经了解,该存单为李先生父亲所

有,而其父亲年事已高,忘记密码,且长期因病住院行动不便,无法到现场办理业务,但因子女教育问题,急需用钱。了解情况后,工作人员做好安抚工作并迅速向上级反映,主动预约时间,安排工作人员上门服务,以实际行动践行“以客户为中心”的宗旨。

该行工作人员利用午休时间前往老人住处,耐心与老人核对信息,最终此定期存单顺利支取。服务结束后,老人家连连道谢,老人紧紧握住工作人员的手,感慨道:“你们不仅解决了我们的难题,更让我们感受到了工行的暖心服务。”

下一步,工行滨海新城支行将一如既往地用优质的服务让客户满意,扎扎实实为客户解决好每一个问题,在坚持合规、严守风险的同时,提供便民、高效、贴心的服务,用实际行动展现大行担当,让“可信赖的银行”形象深入人心。

### 工行盐城开发区支行

### 打造区域金融服务新标杆

本报讯(嵇薇)近年来,工行盐城开发区支行营业室始终坚持深入贯彻落实“以客户为中心”的服务理念,多措并举持续推动网点综合服务能力提升,赢得客户广泛赞誉,成为区域金融服务的标杆窗口。

硬件升级,打造智慧服务新场景。该营业室以网点运营改革为契机,全面升级网点硬件设施,打造“智能+人文”双轮驱动的服务场景。营业大厅内,智能叫号机、自助终端机、网上银行终端、“柜面通”终端等设备一应俱全,客户可通过“线上预约+线下分流+自助操作”模式高效办理业务,该网点的“柜面通”终端自投入使用

以来,网均业务量稳居全市第一。同时,网点还增设无障碍通道、爱心座椅、轮椅、便民药箱等设施,切实解决一些特殊群体的特殊服务需求。该网点获得“江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

流程优化,构建高效服务新体系。通过动态调整服务资源,将VIP绿色通道设置为“弹性窗口”等创新机制,客服经理柜内与厅堂服务因需适时转换,并在业务高峰时段适时利用网点客户经理补位厅堂客服岗位,及时做好客户识别、引导,分流指导部分客户通过自助办理业务,减少客户等待时间,提升客户服务满意度;积极推广企业开户

“线上预约+线下直办”模式,有效压缩网银密码重置、挂失等复杂业务办理时长。同时,常态化开展“厅堂微沙龙”“金融知识角”等互动场景,将等待时间转化为金融宣教契机。

服务升温,定制个性化金融方案。针对开发区企业聚集的特点,将原来归属专业室的个人、对公客户经理以及“四小”资产业务全部下沉网点,直面客户,有效提升网点市场竞争能力。网点客户经理综合持证率100%,专门组建“助企服务团队”,为各类科创企业、外贸企业等提供专、精服务。

党建引领,践行金融为民初心。该行营业室党支部始终将党建与业务

深度融合,成立“党员外拓先锋队”,设立“党员示范岗”;常态化开展金融服务进社区、进企业青年志愿活动;联合驻地街道举办“3·15”金融消费者权益保护宣传教育活动;为环卫工人、外卖骑手等新市民群体设立“工行驿站”,为户外工作者提供免费饮水、充电等暖心服务。该行营业室党支部被工行盐城分行党委评为2024年度优秀基层党组织。

下一步,工行盐城开发区支行营业室将持续聚焦客户需求,深化“科技+金融+场景”融合创新,以更智能的设施、更专业的团队、更有温度的服务,为区域经济发展注入更强金融动能。