

江苏银行盐城分行

打响“苏银养老金融”服务品牌

本报讯(陈之佳)近年来,江苏银行盐城分行积极践行金融工作的政治性、人民性,认真落实关于大力发展银发经济要求,不断提升养老金融服务水平,着力打造了有温度的“苏银养老金融”服务品牌。截至5月末,该行已为20余家养老产业相关企业提供授信,累计投放超13亿元。

市”主题展区,接待老年群体咨询200多人次;强化人员培训,做好与老龄产业协会、养老服务协会等单位对接,通过邀请专家讲座、专题调研等形式,增强信贷工作人员养老金融发展意识。2023年至今,已开展养老特色产业相关培训、调研6次。

开拓创新,不断丰富养老金融产品体系。加强特色信贷产品应用,充分发挥产品丰富的优势,通过项目贷款满足“盐都区养老社区提档升级”“东台市养老服务中心”等项目建设需求;通过“随e贷”“抵押贷”专项产品,满足各类老年用品经销商经营流动资金需求;通过“苏科贷”“高企贷”等满足医疗用品、康复器械研发制造型企业资金需求,实现客户多样化、多层次、特色化金融需求。助力构建养老服务体系,始终将养老“三大支柱”社保基金方面,持续为全市超2.4万

名退休老年人提供养老金代发服务。着力推广老年客户权益,推出具备免费短信通知等服务的“融享幸福”老年客户专属借记卡,截至5月末,累计发行超5万张;积极开展商业养老金服务,创新推出中低风险、1元起购的老年客户专享理财产品,充分满足老年客户的财富管理及养老需求。截至5月末,该行老年客户专享理财产品保有量超12亿元;商业养老金保有量达1.03亿元,较年初新增2871.35万元。

客户为本,持续提升养老金融服务质效。聚焦适老化改造,提升网点服务便利性,积极开展适老网点改造,持续为老年客户提供适需、贴心、暖心的金融服务,截至5月末,该行已有8家营业网点成功创建“江苏银行业文明规范服务适老网点”,同时实现全行34家营业网点适老服务基础设施全覆盖;聚焦智能化应用,打好科技赋能组合拳,通过便携式

建行建湖支行助力“90后”创业

本报讯(周亚)在建湖县高新技术园区,文展精密科技有限公司的生产车间内机器轰鸣,工人们正忙着赶制新一批订单。这家专注于精密仪器研发与制造的企业,由“90后”创业者谷健创立。

党建共建聚合力 廉洁教育守初心

兴业银行盐城分行与盐城公安联合开展党风廉政教育活动

大家认真观看了“立志求学”“革命历程”“建设新中国”“鞠躬尽瘁”等主题展览。馆内陈列的一幅幅珍贵历史照片、一件件朴素生活用品,生动再现了周总理光辉的一生。特别是看到总理那件穿了二十多年的旧睡衣,那双补了又补的袜子时,在场党员无不为之动容。大家一致表示,要将学习成果转化为实际行动,在金融服务中践行廉洁从业要求,筑牢风险防范底线;在执法工作中坚持公正廉洁,维护社会公平正义;在警银协作中共同推进反诈宣传,守护群众财产安全。

此次共建既是党风廉政教育的生动实践,也是警银联动机制的深化拓展。双方将以此次活动为契机,在反诈宣传、金融安全等领域加强合作,共同打造风清气正的社会环境,为盐城高质量发展贡献力量。



党风廉政教育活动现场

电信网络诈骗常见类型(四)

冒充客服人员诈骗



- 1. 接到此类来电,及时在官方渠道核实,不可轻易相信。
- 2. 拒不透露个人信息。

工行铁军在行动

工行盐城城南支行

推动个人养老金账户开立工作

本报讯(宋丽)近年来,工行盐城城南支行积极响应上级战略部署,立足网点阵地优势,充分发挥现金柜员“窗口服务+精准营销”的纽带作用,以温情服务为基石,通过强化培训、精准识别等举措,推动个人养老金账户开立工作取得显著成效。

精准识别需求,挖掘厅堂潜力。在柜面服务中,该行要求现金柜员主动识别客户需求,结合业务场景精准营销。对符合养老金开户条件的客户主动推荐,并借助“一键生成营销二维码”功

能,现场指导扫码开户。同时,进行差异化营销策略,针对代发工资客户,重点宣传“缴存享立减金”“税收递延优惠”;对中老年客户,则突出“养老储备安全性”等特点。

等贴心服务,缓解其办理业务的焦虑感。对成功开户客户赠送“小礼品”“微信立减金”,增强客户长期参与意愿。

工行盐城开发区支行

五项举措推动网点提质增效

升网点竞争力的新征程。通过“行长+店长”协同机制、科技赋能和项目化推进,全行各项存款日均较年初新增6.16亿元,同业占比实现进位,客户满意度提升至100%。

运营改革,华丽转身。积极推进运营改革,实现从“传统”到“新型”的华丽转身。通过“121”新模式、预约和到店识别引导服务、精准营销策略,远程服务业务量得分全市第一,客户平均等待时间缩短10分钟,信用卡分期业务投

放4462万元。服务管理,精细入微。积极转变服务理念,从粗放走向精细。通过环境整治、投诉压降和员工培训,客户满意度达100%,普惠贷款新增24449万元,综合消费分期新增652万元,服务质量和客户体验显著提升。

动,党员干部带头完成任务占比达60%,新员工适岗率100%,全年无重大内控风险事件发生。

工行东台支行

优化网点服务 升级客户体验

取号功能,客户可提前预约网点服务,到店后直接办理业务,进一步提升了服务效率。

优化流程,打造人性化体验。为满足不同客户群体的需求,该行对网点服务流程进行了全面优化。针对老年客户,网点特别设置了“爱心窗口”,提供一对一服务,帮助老年客户解决智能设备使用中的问题。该行还推出了“无障碍服务”,为残障人士提供专属通道和服务支持,确保每一位客户都能享受到便捷的金融服务。

加强培训,提升服务质量。该行高度重视网点员工的服务能力提升,定期开展服务技能培训,内容涵盖业务知识、服务礼仪、客户沟通技巧等。通过培训,员工更好地理解客户需求,提供更加专业、贴心的服务。

企业金融服务专区”,提供贷款咨询、融资方案设计等一站式服务;针对高净值客户,推出了“财富管理顾问服务”,为客户量身定制资产配置方案,助力财富增值。

新型AI诈骗



- 1. 不要轻易开启屏幕共享、视频通话和语音聊天功能。
- 2. 不要通过社交媒体过度公开或分享个人照片、动图、视频等。
- 3. 多方核实确认身份。