



中行盐城分行

落地全市首笔薪酬便利化购汇业务

□祁金亚

为支持盐城开放型经济高质量发展,进一步便利“引进来”和“走出去”企业涉外员工真实合规地用汇,中行盐城分行积极响应国家外汇局盐城市分局关于推进薪酬便利化的工作部署,主动把握高水平开放企业试点政策机遇,组织辖内逐户摸排涉外企业,深入宣传最新便利化政策,于7月10日成功落地盐城地区首笔境外人员境内薪酬便利化

购汇业务。

在中行盐城分行贸易金融部与个人金融部的紧密联动与深度协同下,中行盐城城南新区支行依托韩资企业集聚的区位优势,业务骨干主动走进企业,与人力资源部门及外籍员工面对面沟通,详细了解境外个人薪酬便利化购汇新政。工作人员在走访中了解到,一家韩资企业每个月10日需在柜面办理境外员工购汇及跨境汇款业务,该支行随即介绍了业务从“线下柜面”到“线上申请”的模

式升级,企业切实感受到“政策红利+服务升级”带来的双重便利,当即申请开通该业务。

中行盐城分行个人金融条线梳理业务办理所需材料及流程,提前排查潜在难点,全力协助中行盐城城南新区支行打通政策落地的“最后一公里”。7月10日上午,该支行国际结算业务工作人员现场辅导外籍人员通过手机银行办理便利化购汇及汇款,顺利完成辖内首笔境外个人境内薪酬便利化购汇

业务,购汇金额达5900美元。

此次业务的落地,既是中行盐城分行践行“金融服务实体经济”理念的生动实践,也是响应国家外汇局盐城市分局促进企业涉外员工薪酬类用汇便利化工作部署的重要成果。该行通过部门协同与服务创新,不仅为辖内外资企业外籍员工薪酬购汇提供了可复制的“便捷样本”,更以精准金融服务为区域高水平对外开放注入了新的动能。

工行铁军在行动

工行盐城城中支行

打造优质适老服务网点

本报讯 (段容)今年以来,工行盐城城中支行在日常的经营活动中,始终做到把“客户为尊 服务如意”的服务理念贯穿始终,致力于为老年群体带来优质贴心的服务体验。

优化硬件设施,带来优质体验。除了适老网点标配的老花镜、手写笔等设施外,该行在网点入口处设置无障碍通道,方便轮椅进出;在网点内配备舒适

的座椅,增加靠垫和扶手,提升老人休息时的舒适度;设置低位服务柜台,降低老人办理业务时沟通的难度,让他们不用长时间仰头或弯腰。

贴心协助业务,人性化服务关怀。

该行工作人员主动帮助老年客户复印身份证、银行卡等相关资料,避免他们因不熟悉流程或行动不便而奔波;针对老年客户可能听力不佳的情况,提供手

写交流板,以便更清晰地沟通业务细节;对于不熟悉电子设备操作的老人,工作人员会手把手指导他们使用自助存取款机、查询机等设备,确保他们能独立完成简单业务。

金融知识宣传,增强客户防骗能力。该行定期举办公益老年金融知识讲座,内容涵盖防诈骗技巧、养老理财产品介绍、手机银行使用教程等,帮助老人提

升金融素养,增强风险防范意识;讲座形式丰富多样,除了传统的讲解,还会通过案例分析、互动问答、模拟操作等方式,让老人更容易理解和接受。

下一步,工行盐城城中支行将继续

发扬适老化优质网点服务举措,致力于打造“设施有亮度、服务有温度、响应有速度”的“三度”网点,为老年群体带来更优质的金融服务。

工行滨海支行

反诈宣传守护群众“钱袋子”

并向到访客户发放反诈宣传手册,确保每一位走进网点的客户都能接受反诈知识的熏陶。

在宣传活动中,该行还特别注重利用科技手段提升反诈效果,通过让客户体验反诈小程序、扫描“警银通”二维码、建立反诈微信群等方式,为公众提供了一个便捷的学习和交流平

台。通过这些平台,公众可以随时获取最新的反诈资讯,了解诈骗手法的新变化,并与其它用户分享自己的反诈经验。

此外,该行还与当地公安机关建立紧密的合作关系,共同开展反诈宣传活动。双方通过联合举办讲座、演练等形式,形成了警银协作和共同打击诈骗犯

罪的强大合力。

未来,工行滨海支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断加强反诈宣传工作,提升公众的反诈意识和能力。该行将继续探索和创新反诈宣传方式和方法,努力构建更加完善的反诈智慧防线,为守护群众的“钱袋子”贡献更多的力量。

该行充分利用网点资源,在营业厅内设置宣传展板,滚动播放反诈视频,

并向到访客户发放反诈宣传手册,确保每一位走进网点的客户都能接受反诈知识的熏陶。

在宣传活动中,该行还特别注重利用科技手段提升反诈效果,通过让客户体验反诈小程序、扫描“警银通”二维码、建立反诈微信群等方式,为公众提供了一个便捷的学习和交流平

台。通过这些平台,公众可以随时获取最新的反诈资讯,了解诈骗手法的新变化,并与其它用户分享自己的反诈经验。

此外,该行还与当地公安机关建立紧密的合作关系,共同开展反诈宣传活动。双方通过联合举办讲座、演练等形式,形成了警银协作和共同打击诈骗犯

罪的强大合力