

大众  
视线

# 让长者食堂“暖心饭”持续飘香

□记者 陈雪峰 程兰霞 文/图

近年来,我市各地积极探索老年助餐服务模式,打造了一批深受喜爱的长者食堂。经过一段时间的运行,这些长者食堂却面临不同的境地,一些长者食堂进入良性循环,不仅有效解决了老人们的就餐问题,自身也得到了较好的发展;一些长者食堂告别创办时的红红火火,面临如何实现收支平衡的严峻挑战,难以运营下去。

## 一荤一素6元 社区食堂成“全龄”新宠

雪菜炒肉丝、剁椒鲢鱼、洋葱炒猪肝、萝卜烧豆腐、卤味豆腐果、西红柿炒蛋……5月25日11时许,亭湖区五星街道的幸福五星社区食堂热闹起来。各类佳肴整齐排列在取餐台上,荤素搭配,色香味俱全。就餐者有序排队,按需取餐;服务员热情接待,有条不紊。老年人三三两两坐在一起,边吃饭边闲聊。长者食堂不仅解决了老年人的就餐问题,也为老年朋友提供了一个相互交流、增进友谊的机会。

“我偶然得知这里的食堂,不仅向老人提供餐饮服务,年轻人也可以吃。价格实惠,既健康又省时。”在附近写字楼上班的小张认为,食堂性价比高,不仅留住了老年人的“胃”,也俘获了年轻人的“心”。该食堂于2023年11月正式运营,总面积500余平方米,聘请多位专业厨师,供应早、中、晚餐,辐射周边多个小区、楼宇、企业,是学生、上班族和老年人共享的食堂,满足不同人群的多元化用餐需求,从“老龄”到“全龄”,实现了食堂的良性运转和持续发展。

“大洋街道综合养老服务中心的长者食堂在通榆新村小区里,桌椅都

是新的,服务也好,干净又卫生,一荤一素只要6块钱,我经常带朋友过来吃。”年过七旬的吴爹爹开心地说。这家长者食堂每日午饭供餐时间为11时至13时,早晚不供餐。据了解,不少长者食堂每天只供中午一餐,有的食堂周日还不供餐。

## 运营压力凸显 收支平衡难题待解

今年初,多地有关“长者食堂无法运营面临关闭”的新闻屡见报端,一些食堂因运营不善或服务效果不佳,开业两个月即停止运营。“光靠政府补贴和企业让利,很难长期维持。”业内人士表示。目前大部分长者食堂的建设、运营和服务都离不开政府财政支持。这些支持可能包括房租减免、政府购买服务、一次性建设补助或定期运营补贴等形式。仅依靠这些政策支持,不去探索多元化发展路径,长者食堂面临的运营压力不会小。

大洋街道综合养老服务中心长者食堂负责人陈婷婷表示,为照顾行动不便的高龄老人,食堂提供送餐服务,同时还为经济困难的低龄老人提供就业机会。当然,食堂每月需支付厨师和服务人员的工资,如果无法拓展客源,营收肯定难以弥补成本,仅靠政府补贴很难支撑下去。

“如果食堂光靠老人就餐,收支平衡不了,很难运营下去。”幸福五星社区食堂负责人王兰介绍,幸福五星社区食堂每日供三餐,60周岁以上的老年人可享受一荤两素8元、两荤两素10元的自选菜品套餐,食堂还推出餐卡充值优惠,打造成为周边地区各年龄段人们心中的“网红餐厅”,长期来看,要想盈利,还需要拓展延伸业务。



老人们快乐就餐。

## 科技赋能+多元运营 从“政府输血”到“自我造血”

为解决老年人“吃饭难”问题,我市在幸福五星社区食堂、万户新村居家养老服务中心长者食堂成功运营的基础上,优先在居民聚集区、困难老年人集中区、交通便利区布局建设老年助餐服务设施。60周岁以上老人在长者食堂就餐略低于市场价;在村一级推广建设农村幸福助餐小院,构建起覆盖城乡、布局合理、共建共享的市县镇村四级老年助餐服务网络。

王兰说,幸福五星社区食堂目前运营良好,不仅让老年人吃上“热乎饭”,还定期组织志愿者为老人义务提供血糖、血压、血脂检测服务,建立健康档案,协助老年人开展健康管理。食堂归属盐城禾康智慧养老服务有限公司,公司通过线上呼叫中心

和线下社区服务站,为政府托底老人、符合居家上门服务条件的老人提供助浴、理发、修剪指甲和居家清洁等服务,吸引了更多顾客,扩大了品牌影响力。

市民政局养老处负责同志陈彪表示,以幸福五星社区食堂为例,把长者食堂拓展转型为社区食堂,从服务老年人拓展为服务全社区居民,提供老年人餐费补助,对于特殊困难老人给予送餐补助,解决老年人“吃饭难”问题,也解决了特殊困难老人居家健康安全的监测问题。他认为,可以引入第三方企业运营老年食堂,把一些市场化的成功经验植入老年食堂,同时创新商业模式,引进科技注入新动能。部分老年食堂助餐点试点“5G+智慧养老”模式,通过智能点餐、健康监测等功能,提升服务效率,可以通过智能设备监测老人健康状况,实现“送餐+健康关怀”双重服务。

## 回音

### “苏超”大热一票难求咋办? 盐城赛区官方:持续优化售票渠道

本报讯(记者 张咪) 2025江苏省城市足球联赛(俗称“苏超”)热度持续攀升。在6月1日盐城队主场对阵淮安队的比赛中,门票一经开售即被抢购一空,出现“一票难求”的盛况。

据了解,在“苏超”第一阶段剩余赛程中,盐城队还将进行4个主场和5个客场比赛。针对市民关心的票务问题,记者日前专程走访市体育局了解最新售票政策。

据赛事组委会介绍,盐城赛区剩余4个主场比赛分别为:6月28日对阵镇江、8月3日迎战常州、8月30日对阵无锡以及9月20日与连云港的较量。此外,盐城队还将进行5个客场比赛,分别前往宿迁、南通、南京、苏州和扬州。

在票务管理方面,赛事组委会严格执行“一人一票一证一座”的实名制购票规定。门票发售工作通常在赛前一周启动,官

方指定购票渠道为“我的盐城”政务服务平台和“盐城体育”微信公众号。购票流程为:扫描官方发布的售票二维码,完成实名制注册登录;然后选择盐城队对阵客队的比赛场次,进入分区选座界面;最后根据“一人一票一证”的要求完成支付,即可获得电子球票。同时,将根据实际情况适时调整票务政策,在确保安全的前提下,尽可能满足更多球迷的观赛需求。

对于计划随队远征的球迷朋友,赛事组委会特别提醒:各客场比赛的售票信息请以当地官方发布为准。

值得注意的是,近期网络上出现了不少以出售“内部票”为名的诈骗行为。警方特别提醒,购票时务必认准官方渠道,不可轻信任何要求下载不明App、进行屏幕共享或扫码支付的所谓“购票渠道”都是诈骗。如发现可疑售票信息及时向公安机关举报。

### 美容店搬迁,充值卡能继续用吗? 公司回复:可暂至宝龙、紫薇店使用

本报讯(记者 程兰霞) 近日,市区读者胡女士向“大众来信”栏目反映,她在永琪美容美发解放南路大润发店办理的1000元会员卡仅使用两次,卡内尚有余额600多元。“现在这家店搬迁了,我卡内的余额能否继续使用?具体到哪个店可以使用呢?”胡女士担心因门店搬迁影响后续消费。

记者就此联系江苏永琪盐城分公司负责人吴经理。吴经理说,永琪美容美发解放南路大润发店因租约到期已

停止营业,新店正在原址附近装修,预计6月中旬正式开业。吴经理表示,过渡期间,解放南路大润发店的会员可前往永琪宝龙店或紫薇店正常消费,待新店开业后,会员卡仍可继续使用。

记者了解到,该公司公告显示:解放南路大润发店新址位于原店隔壁第二家,目前装修工作正在进行中。为确保会员权益不受影响,顾客可在此期间选择永琪旗下其他门店享受服务。

## 建议

### 让社区生活“声”而有度

在外地出差期间,我发现当地社区普遍采用定向广播系统,在解决公共空间噪声问题上效果显著。

这种定向广播系统采用先进声学技术,能够将声音精准控制在特定方向传播。经过实地测试,在音箱正前方15米范围内声音清晰,而偏离30度角后音量就会明显减弱,5米外几乎听不见。目前该技术已广泛应用于社区广场舞场地,既保障了居民健身娱乐需求,又有效解决了噪声扰民问题。

市区不少小区周边是学校

和广场,学校广播与广场音乐叠加,引发不少居民不满。引进定向广播系统后,不仅能有效降低噪声外溢,还能实现不同活动区域的声音隔离,显著提升公共空间利用效率。建议在广场舞场地集中、居民投诉较多的社区开展试点工作。

为确保使用效果,建议制定科学的使用规范和管理制度,配备专业维护人员。开展使用培训,特别是针对中老年群体。相信通过科学管理,这套系统定能有效提升社区生活环境质量。

市民 孙先生

## 大众 关注

### 精准施策 科技赋能 织密市区防汛“安全网”

□记者 安瑞倩

“报告:西环路世纪大道东南角出现大面积积水,严重影响附近市民出行,请指示!”5月30日上午,在市市政设施管理处2025年度防汛应急演练现场,责任段负责人立刻指挥片区待命班组启动强排泵进行强排,不一会儿,该路段积水问题就解决了。

每年6月1日至9月30日为我汛期。随着汛期到来,市住建局坚持精准施策、科技赋能,从早从严从实做好城市防汛准备工作,全力消除风险隐患,织密城市防汛“安全网”。

“通过防汛预案综合演练,对防汛物资装备进行实操,防汛应急抢险队伍的快速响应集结能力和应对突发事件的处置能力显著提升。”市市政设施管理处相关科室负责人介绍,汛前已完成疏通道路雨水管道246.5公里,清掏窨井6883座、雨水井13694座,同时对疏通过程中发现的范公路、文苑

路等5处积水点进行改造,增加雨水管道110米,雨水井173座,有效减少了路面积水。

全维度扫描,精准修复。通过CCTV机器人对市区建军路、青年路、人民路等48公里的雨水管道实施“靶向检测”,全面掌握排水系统运行状况,对检测过程中发现的结构性问题根据具体情况有针对性修复,保障汛期管道畅通。

5月30日下午,在合瑞新城小区东门一侧,几名工人正操作机器抽干下水道积水,同步进行管道疏通。“6月3日已完成新管道埋设,确保该小区的雨污分流改造在汛期前投入使用,为汛期排水筑牢基础。”高新区境内住宅小区基础设施提升工程项目负责人介绍。

为应对即将到来的强降雨天气,市住建局自3月起牵头开展住宅小区防汛专项行动,会同各区住建局,督促提醒物业服务企业提前对小区地下车库、地下停车场的截水沟和集水井

以及雨污管道、明沟暗井、化粪池等进行全方位疏通清掏,对防汛排涝设施的运行情况及排水泵房的供电、发电情况进行全面检验,并配备足量的防汛沙袋、挡水板、抽水泵等应急防汛物资。

“已发动本条线人员力量成立专项督导组,提前对市区住宅小区防汛防台工作现场督导,仔细核实检查各项应急物资准备情况,落实各物业小区成立抢修排险突击队;同时,对上年度市区38个受淹小区进行分片分区、包干负责,确保组织到位、人员到位、责任到位,切实提升住宅小区内涝防治和应急抢险能力。”市住建局管理处相关负责人表示。

近年来,我市持续推进城市生命线雨水专项建设,构建“智慧防汛”网络,完善下穿通道和易淹点位的智能监控系统建设,联动公安视频监控、气象水利水文数据,在低洼易淹易涝片区、城市下穿立交桥、重要保障对象等关键

节点和薄弱环节,加强防汛保障。市本级累计布设智能摄像头、电子水尺、液位计、流量计等设备270台,对重要易淹点位实行24小时监控,实现动态感知,前置防汛力量,汛中精准调度提供技术支持,目前系统已试运行。

相关部门呼吁广大市民注意汛期安全,配合做好防范工作。移除高空隐患:将窗台、阳台物品移入室内,检查空调外机等设施牢固性;畅通排水通道:及时清理地沟、地漏杂物,配合物业维护公共管道;做好物资转移:低洼处物品垫高或转移,车辆停放至高地避免积水;安全驾驶车辆:在通过下穿、低洼路段时,要服从现场交通指挥,避免强行通过积水路段,如果无法判断水深应绕行;注意用电安全:雷雨时关闭电器电源,备好照明工具应对停电;关注特殊场所:长期空置房屋业主需排查渗漏,高层住户大风天慎用电梯;户外避险须知:遇雷雨就近干燥处躲避,远离金属管线和树木。

### 高考、中考考前心理调适建议 减压赋能 自信迎考

□记者 邓兆冲

2025年全国高考将于明天开考,在这关键时刻,调节好心态和了解高考注意事项是至关重要的事。为此,记者结合心理专家和部分学校高三老师的建议总结了三点事项,助力考生成功高考。

一是放平心态、保持状态。考生们可提前按照考试时间,主动调整自己的作息,保证充足睡眠,以减缓正式考试时的疲倦感或不适应。按

照平时的饮食习惯吃每日三餐,避免过度营养或饮食卫生引起的胃肠功能紊乱。适度运动,与家人朋友聊天、听音乐放松心情,都是不错的选择。

二是反复确认、心中有数。在考试前,要仔细阅读考场规则、考生守则、准考证上的相关信息以及注意事项,确认考点考场位置,务必提前熟悉赴考路线,及时关注交通管理部门发布的公告和路况信息,合理规划时间安排及行程路线。要留意通过安检门、考场人工安检以及身份验证等环

节的时间,提前到达考点,以免因意外情况而影响考试。

三是沉着应对、自信应考。保持良好的身心状态,信心十足、精力充沛、沉着冷静,这才是应对高考最好的状态。如果出现突发情况,请不要慌乱,及时向学校或公安等高考保障部门求助。

此外,6月16日至18日将迎来2025年盐城市中考,不少家长向本报咨询考生如何在最后阶段调整好心理状态,以最佳面貌迎考。

考生应当调整心态,自信迎考。首先正确看待考试,放宽心态,把中考当作开启人生新阶段的钥匙。其次是接纳焦虑,化压力为动力。还要掌握自我暗示法、焦点转移法、身体放松法等减压技巧,释放情绪。最后就是回顾成就,增强自信。要科学作息,调整生物钟,保证睡眠、适度运动,保持最佳状态迎接中考的到来。

对于家长而言,无论孩子是紧张焦虑,还是淡定从容,家长都要避免把自己的焦虑传递给孩子。

## 征集

为传承发扬“从大众中来,到大众中去”的优良传统,盐阜大众报“大众来信”专版,我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动,欢迎广大读者、网友提供问题线索,提出意见建议。

