

奋楫争先开新局，潮起正是奋进时。为深入贯彻党的二十大报告“坚持安全第一、预防为主，建立大安全大应急框架，完善公共安全体系，推动公共安全治理模式向事前预防转型”的要求，全面融入社会风险治理体系，提升保险服务实体经济能力，人保财险盐城市分公司以高度的责任感和使命感，将传统风险等量管理模式转变为主动介入社会风险的全流程管理，助力维护国家安全和社会稳定。

人保财险盐城市分公司风险减量服务以业务场景风险为研究起点，以减量成果应用为落脚点，致力于区域经济和社会发展等重要领域的风险需求，坚持“专业、务实、领先、共享”的工作原则，通过硬件持续投入、人才队伍建设、网络平台搭建三个方面和保前风勘、保中服务、灾后救援过程管控，实现全方位、全险种、全流程的风险减量管理，保护地方和人民的财产安全。

搭建全市保险业

首家风险减量指挥中心

硬件设备投入方面：设立风险减量指挥中心，以液晶高清大屏和无纸化办公系统为载体，进行日常数字化、智能化、网络化的指挥演示工作。运用各式科技设备将物联网和专用算法与防损理念进行有机结合，通过“设备即服务”的创新思维方式，在智慧消防、智慧用电、智慧农业等多个板块不断应用，科技物联网设备已覆盖道路交通、企业生产、种植养殖三大板块，同时每年以100台水淹预警设备、50台烟感预警设备的规模在全市易水淹区域和重点企业进行安装，物联网产品布置规模逐年提升，通过设备即服务的创新风控模式搭建了全险种、全领域的风控风险减量服务体系，为风险减量这个创新引擎创造新的保险服务价值，充分体现人保央企的实力和担当。

网络平台搭建方面：风险减量管理服务管理平台采用1+N+1总分总的框架结构，通过省风险减量服务管理总平台，向市对接31个风险管理子平台的风险数据，覆盖安全生产、社会治理、农业生产、安全交通四大风险领域，全省共计安装19大类21014台物联网监测设备，对高风险点位进行实时预警和处置，累计发出有效风险预警11.5万次，为社会安全治理创新注入新力量。火灾预警指挥调度平台，整合江苏省气象局灾害信息、物联网设备预警信息和高风险客户点位信息，建立多灾种防御物资供应链，打造“跨区域指挥+多灾种救援+物资保障”的应急救援方阵，实现从灾前“红橙黄蓝”四级预警，到临灾人员物资应对，到灾中快速救援的全过程管理，2024年大灾期间，全省无差别救援车辆9596台，劝返车辆3000余台，累计服务客户40余万次，累计减损超2000万元，为全行业、全社会的防灾防损贡献了力量。

成立全市保险业

首个应急救援队

今年1月10日，人保财险盐城市分公司应急救援队成立启动仪式隆重举行。该救援队为盐城保险业首个综合应急救援队伍，是人保财险盐城市分公司贯彻“统筹发展和安全”精神的具体实践，也是落实习近平总书记关于安全发展和提升防灾减灾救灾能力重要指示的实际行动，提升应对突发事件应急自救互救能力，更好地参与到社会应急管理体系中，践行“人民保险，服务人民”的初心和使命，体现人保财险的责任担当。

该公司应急救援队参照社会应急救援队的相关标准，通过聘请专业单位，开展队伍管理培训及复训，持续增强公司“防风险、保安全、促发展”的能力，为维护公司安全生产和社会稳定提供有力保障。

3月30日，2025悦达起亚盐城马拉松暨大运河马拉松系列赛（盐城站）在市奥林匹克体育中心鸣枪起跑，为保障运动员们在马拉松比赛中经常出现的体力透支、肌肉痉挛拉伤、摔跌扭伤，PICC盐城人保应急救援队抽调了6名应急救援队员提前来到滨河路医疗补给站，以饱满的热情、娴熟的救护技能，守护每一位参赛选手的健康和生命安全。8个多小时的服务，PICC盐城人保应急救援队的队员们全心投入，以热情、专业、高效的服务，为比赛的正常运行贡献人保力量。

保障安全生产

首创事故预防新模式

为进一步推进安全生产责任保险与建筑施工事故预防相融合，降低施工单位和一线务工人员的风险，切实保障安全生产，2024年，人保财险盐城市分公司携手市住建局、妇幼保健院，组织中铁建工盐城市南污水处理厂项目部200余名一线务工人员进行了集中体检，创新性推出全国首创“建安码+安责险”事故预防新模式，为建筑施工安全生产增添“安全屏障”。

我市作为全省建筑施工“建安码”和安全生产

人保财险盐城市分公司

智启风控谱新篇 护航安全促发展

□吴勇 周雨婷



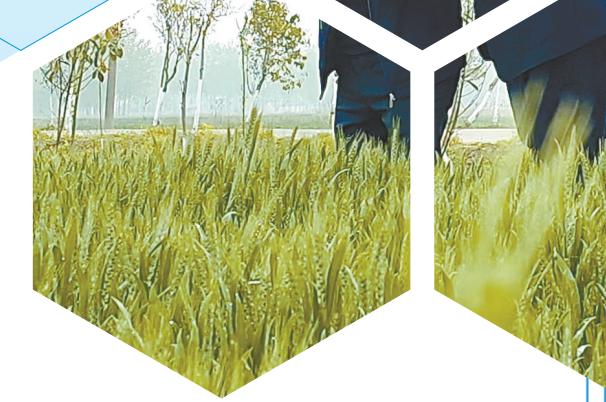
成立全市保险业首个应急救援队

责任险试点地区，率先部署、先行先试，促进试点工作深度融合。不同于传统建筑施工安全事故预防模式，人保财险盐城市分公司创造性提出形成四方联合的循环有效的服务机制，由保险公司联合医院、项目部和“建安码”平台，使用安全生产责任保险的事故预防费组织集中体检；将保险服务落实到一线务工人员的身上，帮助他们全面了解自身的健康状况，做到疾病“早发现、早预防、早治疗”，对从事特种作业、高处作业的高危人员健康状况进行精准化管理，从根源处排除用工隐患，保障安全生产，得到了一线务工人员和企业主的高度称赞。

2024年，人保财险盐城市分公司共为安责险客户提供32次事故预防服务，其中安全生产风险辨识和安全隐患排查11次、安全生产宣传教育14次、建筑工人全体体检6次、安全应急物资赠送1次。



扫描二维码
观看数字人播报



科技赋能 创新风控

护航全市经济发展全景图

护航道路交通安全。全市共设立203个交管服务站、816个交通安全劝导站。与中交兴路达成战略合作，利用全国道路货运车辆公共监管与服务平台，促进公路货运行业道路交通事故水平的提升。与中国电信合作，试点在道路易发生事故区域安装监控设备，还原事故发生的真实情况，形成人伤大案热力地图，为交警优化道路设施提供政策依据。

赋能企业科技转型。每年聘请第三方专家为危险化学品、建筑施工等八大高危行业的300家企业，建筑工程提供安全评估和重大事故隐患排查服务。智慧叉车，借助物联网、大数据等前沿技术，对叉车的运行状态进行实时监测，其中包括车辆位置、行驶速度、载重情况等关键数据的精准采集与分析。同时，结合保险服务方案，为企业提供全面的风险保障，通过事故前预警、事故后快速响应，解决叉车管理的难点问题。

助力乡村振兴发展。与农科院签订战略合作，建立全省首个农作物病虫害智能检测系统，动态监测田间农作物病虫害消长动态及病虫疫情发生相关因子，远程实时报送数据，在云端通过相应算法分析，实现农作物病虫疫情监测预警智能化，为病虫防控工作决策提供科学依据。

提升理赔服务能力。打造智能化理赔服务95518智能语音报案系统，通过后台数据识别分析及前端智能语音交互信息采集，自动判别报案的场景，实现报案信息自动登记，无须人工坐席干预，报案情况自动生成报案服务单，小额案件分配至线上理赔坐席，理赔全流程无纸化，大额案件指派至所属区域查勘员，使客户便捷地获取查勘及理赔服务。

推动电梯保险新模式。为全市700台电梯安装内置传感器，精准采集电梯运行数据，为电梯按需维保改革试点提供量化数据支撑。自2023年6月开展“电梯新模式”项目以来，盐城人保财险累计为全市1283台电梯提供11亿元总保额保障，为1737台电梯提供验梯服务，维保服务21013次。通过加强对日常维保、维修服务的管理，在隐患整改率、故障次数、故障恢复时长等方面都有明显好转。

护航海上风电绿色产业。依托总部海上风电风险减量保险科技平台“深海蓝盾”，提供项目资产可视化管理、地震巨灾风险咨询、台风灾害历史分析和灾情路径预测预警等服务。通过第三方技术和管理公司，运用多波束扫测、三维声呐扫测、潜水员人工探摸等技术手段进行海缆、桩基冲刷检验，采用无人机全自动飞行智能巡检系统采集清晰完整的叶片图像，使用红外设备及人工巡查对海上高温高盐雾区域机组进行火灾风险检验。



安排建筑工人到医院体检



电梯工程师在小区巡查

用心守护失能人员。人保财险盐城市分公司长护“视频飞检”采用全省首家线上稽核技术，通过远程视频连线技术对定点服务机构的护理服务过程进行非现场、实时的随机检查。在“视频飞检”模式驱动下，盐城长护监管体系实现了从传统人工监管向智能风控体系的范式转变，构建起基金安全、服务质量、管理效率的三维价值体系，以数据治理为支撑、以人文关怀为底色，推动长护险从“保基本”迈向“高质量”，为亿万失能老人托起稳稳的幸福。

以敬业奉献彰显使命责任，用匠心经营铸就辉煌战绩。人保财险盐城市分公司继续坚持人民保险的政治性、人民性，务实笃行，强化服务、开拓创新、践行担当。积极推动“保险+风险减量服务+科技”新模式的落地，从简单的“灾后”补偿，转向“灾前”预防预警，“灾中”快速响应，“灾后”精准理赔，通过风险减量服务成为政府公共安全治理和应急管理体系“工具箱”中的重要工具，有效地发挥社会稳定器和经济减震器的作用，致力安全发展，全力保障盐阜大地的实体经济稳定发展。