

营商环境是一个地区的软实力，也是核心竞争力。近年来，响水县持续深化“放管服”改革，推动投资环境再提质、产业发展再提速、市场活力再提升，持续擦亮“响易办”政务服务品牌，为全县高质量发展注入强劲动能，真正让企业走进响水、如鱼得水、顺风顺水。

### 数据赋能 “智慧服务”零延误

5月14日，记者在响水政务大厅看到，多名企业工作人员正在税务自助区办理相关业务，一旁的税务引导员在耐心地为他们指导服务。

该县最新打造的“高效办成一件事”专窗、“帮代办专区”“企业开办一件事”专区……为企业群众提供一站式办事体验。同时响水县大力推行“不见面审批”，大厅设置24小时自助服务区，一体化自助服务终端、“7×24小时不打烊”的自助区让企业群众办事像网购一样方便。电子证照、云勘验……以前老百姓只能来大厅排队叫号，如今可以选择“掌上办”“自助办”等多样的办理方式。持续推进改革创新，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实，真真切切为企业群众带来触手可及的方便。

该县将数字触角延伸到企业开办的每个环节，相继建立住所在线核验、企业档案在线查询等系统，实现企业开办6个环节“一网通办”，企业开办时间从过去的3天压缩到2小时。接入长三角“一网通办”远程虚拟窗口，通过远程屏幕共享、音视频智能交互、远程身份核验等多重功能，实现云上帮办。走进今天的响水县政务服务大厅，40个部门进驻办公，166个受理窗口为企业群众提供热心服务，654项审批服务事项在这里高效办理。

响水县还积极

推进深化招标投

标领域监管体制

改革，全面推

进不见面开

标，优化交

易流程，

实全

程网上

办理，打

造公开

公正、阳光

透明、健康

高效的公共资

源交易环境。

# 响易办 让政务服务「如鱼得水」



### 帮代办 “暖心服务”零距离

日前，港湾产业投资（江苏）集团有限公司工作人员将一面锦旗送到免费帮代办中心工作人员小高手中，开心地说：“过去我们都是花钱找中介帮忙办执照，现在一切手续都是政府代办员全程免费帮办，银行开户、税务登记、社保开户……都帮我们走流程办理，还帮忙下载电子营业执照，真是太方便了。”

为持续提升企业开办便利度，响水县在政务服务服务中心设置开办企业免费帮代办专区，配备6名帮代办专员，开通

86865808企业开办专区服务热线，建立免费帮代办服务群，全流程咨询、解答，受理各环节工作中企业的难题。对因系统问题或其他特殊情况，导致企业第一次办不成事的，第二次由代办员主动上门开展“手把手”操作指导、“点对点”核验材料、“一对一”收件受理。

优化帮代办工作机制，健全完善基层公共服务和帮代办政务服务事项“两张清单”。为老年人、残疾人等特殊群众提供陪同办、代理办、优先办等服务。

同时加快推进县镇村三级政务服务体系“标准化、规范化、便利化”建设，加强与金融机构合作，设立服务分专区，建立完善“15分钟+24小时”政务服务圈，打造“24小时不打烊”企业服务，真正让企业开办实现“随时办、就近办、马上办”。拓展“政务服务+金融服务”合作领域，推行“政银合作”，在银行网点设立企业开办专区，让经营主体登记从行政审批部门向金融网点延伸。

在响水农行企业开办服务示范点，政府帮代办专员小杨正在帮助申请人整理规范申请书、公司章程等企业登记申请材料，通过审批专网将数据推送到全链通，经由审批人员依法审核回传后，帮代办专员在代办点及时打印，并为申请人发放营业执照。

### 直面堵点 “创新服务”零障碍

聚焦市场主体登记痛点、堵点问题，该县不断创新服务理念，打通企业开办中的“堵点”“痛点”。

2月17日，华电（响水）新能源有限公司项目负责人来到市场准入窗口，咨询办理公司注册相关事宜。当得知自主申请名称无法通过系统登记时，企业负责人显得十分着急，因为这将影响他们今后所有的审批事项。因该项目为央企和地方合作的重点项目，项目落地可为响水地方新能源产业带来强劲动力。考虑到企业实际需求，负责登记的科室人员立即向市局请示并报省市场局申请，通过例外情形字号名称登记渠道，帮助企业成功使用该名称。为不影响企业开工投产，企业名称登记后，响水数据局又安排代办员全程指导企业准备登记申请资料，第一时间为华电（响水）新能源有限公司发放营业执照。

该县还进一步降低经营主体准入门槛，持续放宽住所登记条件，推行“集群注册”登记模式，实现了“一张工位就能办公司”，为小微企业降低试错成本，

让创业更省钱、更省心。积极推行高效办成注销一件事，实行企业注销线上“一表申请、全程网办”；线下“一窗受理、一站办结”。企业变更从原本材料提交6个窗口到只需1个窗口，申请资料从23份到5份；注销时间由24个工作日压缩为1个工作日，跑动次数由8次减少为1次，递交材料由23份减少为5份。

推进企业登记通办通取。按照“就近受理、网上审核、一窗办结”的原则，申请人可以不受行政区划限制，在全市范围内市、县两级任一企业登记机关可申请办理企业登记变更备案注销等登记事项。



### 流程优化 “提速服务”零等待

响水县聚焦工程建设项目立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段手续办理过程中的关键节点，立足企业办事便利、快捷、高效原则，联合响水县自然资源和规划局、住建局等部门，完善会商机制，推行前置服务，加强预审指导，实行“提前介入、容缺预审、并联办理”服务。3月12日，该县中央厨房配餐中心建设项目实现“拿地即开工”，采用“容缺受理、联合预审”办法，将“等地期”变为“工作期”，仅在1个工作日内实现用地规划许可证、不动产权证、工程规划许可证、图审合格证、施工许可证“五证联发”。

针对建设项目建设工程竣工验收，深化联合踏勘工作机制。企业无须多部门跑腿申请验收，直接向竣工验收窗口申请，由竣工验收阶段综合窗口牵头联系各相关部门，在统一时间、统一地点开展现场联合踏勘，将部门“坐等审批”转变为“上门服务”，大幅度减时间、减跑动，提升政府行政效能。今年以来，实现11个项目“联合验收”。

建立投资项目“容缺受理+承诺制”机制，对县委、县政府民生实事工程的重大项目，在非核心材料暂缺时可先行受理，同步推进审批，企业作出承诺后按期补齐，提升审批灵活性。