

关爱护士队伍 守护人民健康

# 庆祝第114个国际护士节



## 在“快”与“变”中淬炼初心

——记市第三人民医院急诊科护师李玲

□记者 杨扬

急诊是医疗的前哨,医护是冲锋的战士。在医院的急诊科,时间以秒计算,生命与死神赛跑,这里是医疗战线的最前沿,也是无数患者重获新生的希望之地。“随时待命,应对突发。急诊科没有‘普通的一天’。”市第三人民医院急诊科护师李玲这样形容她的工作日常。5月11日一早,红蓝光交错闪烁的救护车疾驰而来,李玲与同事迅速将患者推入抢救室。



护理工作中的李玲 记者 黄一琪 摄

### 急诊科的“快”与“变”

“轻症与重症交替出现,上一秒还在安抚,下一秒就要抢救……”李玲说,急诊科最大的挑战是“快”与“变”,快速判断、迅速处理,同时应对高压和复杂情绪。

这种高压环境,恰恰是李玲12年前选择急诊科的初衷。“急诊科节奏快、挑战大,需要迅速判断和果断行动,这正是我喜欢的工作状态。能在生死一线为患者争取机会,这是一件既紧张又有意义的事。”李玲的眼中闪烁着坚定。

“当一个生命即将逝去,又被你努力从死亡边缘拉回来的感受,不是一般职业能体会得到的。”李玲这样解释急诊工作的成就感。一次,一位尿毒症患者突发心跳呼吸骤停,李玲和急救团队立即投入抢救,心肺复苏、气管插管……抢救持续了40多分钟,患者终于恢复心跳。“整个过程虽然非常艰难,但看到患者重新恢复生命体征时,所有的疲惫和压力瞬间化为动力。”这次经历让李玲至今难以忘怀。

然而,职业生涯中并非总是“高光时刻”。工作在距离死亡最近的地方,每位医护人员都承担着很多压力和责任。李玲说,急诊科护士的成就感往往与压力并存。“有时,我们拼尽全力也留不住患者,那种无力感需要很长时间消化,但我们必须迅速调整情绪,因为下一个患者还在等待。”死亡如昼夜,而医学如萤火,只要多发出一寸光芒,就能多点燃一分希望。

### 专业背后的人性温度

在急诊科,冷静与温情缺一不可。来急诊科的都是急症患者,需要医护人员迅速作出反应,既要精准识别危重患者,又要安抚焦躁的家属。李玲坦言,最困难的不是体力消耗,而是“在混乱中保持冷静”。

面对情绪失控的家属,李玲有一套“沟通法则”:倾听、共情、解释。“有次患者家属情绪激动,我耐心解释并安抚他们。面对不理解或情绪失控时,我会保持冷静,倾听他们的担忧,尽力给予情感支持。”李玲说,护理不仅是“治病”,更是“疗心”。急诊护士不仅要进行迅速的生理急救,还需要在极度紧张的环境中关注患者及其家属的心理状态,每一次倾听、每一句“我理解您的担心”,都在为医患之间架起信任的桥梁。

而在高压中保持冷静,李玲也有自己的秘诀:“专注于眼前的任务,深呼吸,依靠经验快速判断。”她特别提到团队的力量:“当大家并肩作战时,压力会转化为动力。”急诊科病人往往病情更急、更重,复杂多变,作为急诊科护士,不仅要有全面的专业知识和技术,能够根据基本情况作出临床判断和急诊分级,还要熟练操作各种抢救器械,掌握各种抢救程序和技能。

### 在奔跑中寻找平衡

白衣天使光环的背后是繁重的护理任务和急救难题,没有休息日早已成为工作常态。

“急诊科的工作虽然忙碌,但我很喜欢现在的状态。”12年的急诊工作经历,是什么让她坚持至今?李玲的回答简单却有力:“责任感和对这份工作的热爱。”她表示,急诊护士需要过硬的素质:冷静的判断力、强大的抗压能力、细致入微的观察力,以及团队协作精神。“这里没有‘差不多’,任何疏忽都可能造成无法挽回的后果。”

“家人也非常理解我的工作性质和压力。”李玲的丈夫同为医务工作者,两人对“忙碌”早已习以为常。“家人是我坚实的后盾。我们会尽量在休息时共同陪伴小朋友,享受家庭时光。通过相互支持和良好的沟通,我们在繁忙的工作中努力找到平衡,确保家庭和工作能够和谐兼顾。”高压状态下,必须学会“清零”。李玲表示,只有自己充满电,才能为他人续航。

时而踏霜露露而出,常常披星戴月而归。南丁格尔说,护理工作平凡的工作,然而护理人员却用



真诚的爱去抚平患者心灵的创伤;用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。十余年风雨兼程,始终以奔跑的姿态坚守生命防线,如今,李玲仍在践行着自己的初心,从未辜负当初的选择。

## 专业与温情交织的生命守护

东台市人民医院护理团队擦亮健康惠民底色

□周武

在东台市人民医院,由763名护理人员组成的队伍,始终以优质护理为品牌,践行“仁爱、敬业、务实、进取”的精神,以专科深耕固本、智慧服务提质、人文品牌铸魂,谱写着新时代南丁格尔篇章。

### 专业守护,镌刻生命温度

2024年12月,国家癌症中心公布2024年肿瘤诊疗质量提升行动优秀案例征集活动评选结果,该院肿瘤科团队入选送案案例《降低化疗恶心呕吐(CINV)发生率》在全国众多案例中脱颖而出,荣获2024年肿瘤诊疗质量提升行动优秀案例奖,为全省唯一入选案例,受到了全国同行的认可。

这样的突破并非偶然。为让护理更“专”,该院下足了功夫,全面构建十大专科护理矩阵,其中伤口造口、静疗、慢阻肺、重症医学科ECMO、糖尿病护理等五大特色团队成为区域标杆。重症医学科ECMO团队首次成功跨院救援,以100%的操作成功率,先后38次改写危重患者生存曲线……一项又一项的专科护理服务,让无数患者恢复健康。

在该院内分泌科,贲曙萍用二十年光阴镌刻出糖尿病专科护士的典范形象。作为江苏省糖尿病专科护士兼科室护士长,她以“提升糖友生活质量”为使命,开创“医院-社区-家庭”联动护理模式,并带领8名专科护士构建“市镇村”三级防控网。

目前全院本科以上学历护士占比达84.43%,盐城市专科护理基地5个,市级专科护士达36人……人才厚度持续增加。

### 智慧赋能,焕新护理服务

心血管内科团队依托院内健康随访系统,采用智能随访系统与人工服务相结合的模式,为患者搭建起跨越时空的全病程随访体系。截至目前,团队已为5000余名出院的心血管疾病患者建立了健康

随访档案,通过定期评估、动态调整方案,帮助患者实现自主健康管理能力提升。

目前,全院护理单元均已开展健康随访工作,210种专病纳入随访系统中,实现了出院患者的全病程、个性化闭环管理,累计随访患者184万人,健康宣教300万人次,患者满意度达100%。

“手机点一点,护理送到家!”糖尿病足截肢患者王大爷家属的感慨,道出“互联网+护理”的温度。在两年多时间里,东台市人民医院骨科护理团队为王大爷提供了46次的上门护理服务。

作为江苏省首批“互联网+护理”试点单位,该院目前已构建起覆盖全市的居家护理网络。截至目前,全院已累计注册护士220名,可为东台市患者提供伤口换药、术后康复、导管维护等在内的44项护理服务项目,最远服务距离超60公里,年均惠及800多个家庭,“居家护理质量评价体系”系统反馈满意率达100%。

### 人文品牌,传递医者温情

重症医学科是“距离死亡最近的地方”。70岁的五保老人朱红林不幸遭遇车祸,脑出血导致昏迷,收治进重症医学科抢救。科室里的医护人员化身“暖心小分队”,经过50余天的精心治疗和护理,老人康复出院,入住镇养老服务服务中心,由专业护士24小时照护。

造口联谊活动上,曾因肛门造口封闭自我的练先生,身着西装自信走上舞台,台下响起雷鸣般的掌声——这是造口小组医患之间雷打不动的生命之约。15载春秋,造口联谊会的600余名患者用歌声与拥抱织就温暖的生命之网。

每月双周相伴,年轻爸爸成长课堂如期启航。产科护理团队不仅带来新生儿喂养、抚触技巧等实用知识,还会深入剖析爸爸们可能面临的心理压力与情感困境……

这些零散画面,组合成南丁格尔精神的时代注解。在该院“仁爱、敬业、务实、进取”一直以来都不是一句简单的口号,历经80余载沁润,这样的人文精神传承已深入到每一个护理人员心中。

走进该院,人文护理无处不在。在技术与人文的交响中,他们用专业守护生命,以温度治愈心灵,让提灯之光永远照亮生命的希望。

从青丝到白发,从晨曦到星夜。在建设健康东台的征途上,东台市人民医院护理团队正以青春与使命、奉献与担当的信念和坚守,用专业诠释生命至上的崇高誓言,用温情书写大爱无疆的新篇章。

