

关爱护士队伍 守护人民健康

庆祝第114个国际护士节



深耕护理沃土 绽放杏林芳华

市中医院创新推进护理事业高质量发展

□ 辛文

从“三分治疗七分护理”到“中西医结合创新突破”，市中医院护理团队以精湛的技术、温暖的服务、鲜明的中医特色，为人民群众健康保驾护航，展现新时代护理工作者的卓越风采与使命担当。该院护理团队以“大医精诚”的医者情怀，书写了新时代护理服务的时代华章。近年来，医院围绕“提升护理品质，突显中医特色”目标，多措并举推动护理事业高质量发展，交出了一份彰显中医特色的护理答卷。



优质服务，是医院护理工作的核心。

为此，盐城市中医院将优质护理融入每年工作计划并扎实推进。全面落实责任制整体护理，责任护士依据患者病情与自理能力，精心做好各项护理工作，在夯实基础护理的同时，增强主动服

改善服务 提升优质护理温度

务与人文关怀意识。目前，全院病区优质护理服务覆盖率达100%。

为保障优质护理服务落地，医院建立协调保障机制。制定《盐城市中医院优质护理服务保障制度及措施》，与医务、后勤等部门协同合作，由分管副院长牵头每半年召开会议，及时解决问题。标本送取、物资耗材供应、消毒供应与药品配送等工作实现智能化与专业化，减少护士非护理工作负担，确保责任制整体护理服务高效落实。

此外，医院积极探索延续护理服务，组

建护理服务志愿队走进社区、养老院与家庭，开展科普讲座与居家护理服务；依托“岐黄校园行”“科普宣传周”等活动，将中医护理服务惠及近千人。近三年来，医院患者满意度持续稳定在98%以上，中医护理技术应用率突破98%。

打造“护理暖心工程”，创新服务供给体系。该院创新推行全周期、全人群、全方位的“三全护理服务”模式，建立诚心、精心、贴心、暖心的“五心服务”标准；开展一次健康宣教、一次床边陪护等“六个一”人文关怀行动。



健全体系 筑牢护理质量根基

以创新驱动发展，以匠心守护生命，以中医特色铸就品牌。该院党委创新实施“双带头人”工程，在护理管理体系建设上，该院构建起院—科—病区三级管理架构，赋予护理部“责、权、利”一体的垂直管理职能，深度参与护理人员全职业周期管理。从招聘选拔优秀人才，到绩效考核、晋级晋职、人力调配与培训进修，全方位把控护理队伍建设与发展方向。

护理质控网络的完善，是保障医院护理质量的关键。该院成立护理安全质量管理委员会，设立多个质控小组，运用PDCA循环方法对全院护理质量进行常态化督查。同时，积极加入国家护理质量数据平台、省中医护理质控平台，通过定期客观准确上报数据，科学精准分析对比，实现护理质量的持续优化。在风险防范方面，全面梳理护理风险项目，借助信息化手段强化护理不良事件管理，推行逢疑必报、无责上报制度，定期召开分析与警示教育大会，有效堵塞质量漏洞，守护患者安全。

强化队伍建设，是推动护理事业发展的关键。该院有计划地储备管理与专科人才，培养出全国中医护理骨干人才5名、省中医护理高级研修人才2名、市医学重点人才1名等众多优秀护理人才，并开设多个护理门诊与专家工作室，为患者提供更专业的护理服务。在人力配置上，通过层级管理动态化、岗位设置规范化、应急队伍严管化，实现护理人力科学合理配置。为关爱护理队伍，守护群众健康，该院积极优化执业环境，依法保障护理人员权益，通过护士节慰问、团建拓展、团体心理辅导等活动，缓解工作压力，增强护理人员幸福感与归属感。

站在新起点，市中医院将持续深化护理服务供给侧改革，奋力打造具有中医特色优势的现代化护理服务标杆，为健康盐城建设贡献中医智慧。未来，他们将继续砥砺前行，不断提升护理品质，为护佑人民健康、推动中医护理事业发展贡献新的更大力量。

突出特色 彰显中医护理魅力

在中医护理领域，市中医院深耕杏林，硕果盈枝。强化护理人员中医药知识培训，“西学中”培训率达85.3%，夯实中医护理基础。深化中医护理内涵，实施46个病种的中医护理方案与45个症状的中医护理优势技术方案，提升辨证施护能力。

在创新发展上，医院鼓励开展中医护理新技术新项目，目前全院开展40项中医护理操作，出院患者使用中医护理技术比例高达98.97%，患者满意度达97.92%。科

研创新成果丰硕，近3年获批多项护理科研项目、专利与奖项。

在科普宣传方面，成立中医养生功法队开展功法演示，举办护理科普演讲竞赛，制作百余个健康宣教短视频，全方位传播中医护理知识。此外，作为盐城市中医护理质控中心牵头单位，积极发挥区域引领作用，推动全市中医护理水平提升。

擦亮盐城“中医名片”，培育特色服务品牌。该院建成江苏省中医护理技术培

训基地，创新“气灸灸”“竹药罐”“火龙灸”等6项特色技术。构建“辨证施护”中医护理服务体系，制定46个病种中西医结合护理方案，形成“一科一特色”中医护理服务矩阵。

打造“岐黄天使”科普品牌，开展“百场中医进社区”活动，作为区域中医护理质控中心，该院累计培训基层护理人员200余人次，推动全市中医护理服务同质化提升。

呵护妇幼健康 展示多元风采

市妇幼保健院倾情开展护士节系列活动

□ 纪载

五月的盐城，栀子花开，沁人心脾。连日来，市妇幼保健院通过开展2025年护士节系列活动，致敬这群用爱与专业守护生命的白衣天使，生动诠释“关爱护士队伍，守护人民健康”的主题内涵。



“护理同仁们是母婴健康的坚定守护者。产房内，她们以温暖的双手迎接新生命的降临，用温柔的话语给予产妇陪伴与鼓励；新生儿科里，凭借精准的操作和细致入微的照料，为娇嫩的生命保驾护航。”节日前夕，医院党委和领导班子向全院护理同仁致上一封饱含深情的信。

信中指出，她们白衣执甲，无畏风险，用生命守护生命；日常门诊中，耐心倾听患者诉求，细致解答疑问，提供周到服务。深夜安抚患儿的轻声细语、手术台前全神贯注的身影、健康教育时耐心地讲解，都彰显着护理工作者的神圣，诠释着她们对生命的敬畏。

与此同时，过去一年里，护理团队在学科建设、智慧服务创新等方面成果斐然，专科护理门诊拓展服务，护理延伸服务突破边界，质量改善项目屡获佳绩，技能竞赛与科普活动中也展现出卓越风采。

围绕“四个一”工程，市妇幼保健院开展了丰富多样的护士节庆祝活动。5月7日至9日，在“科普惠民：健康中国的妇幼实践”环节，护理团队深入践行全民健康素养提升行动，打造“科普三进”特色活动。

走进院区，门诊大厅化作“健康市集”，内科医护专家组成的“超强义诊团”，为市民提供“零距离”诊疗服务。活动刚开始一小时，就吸引了近50位群众前来咨询，专家们针对超重、肥胖等健康问题，从疾病预防、生活方式、饮食习惯、合理运动等方面给予专业且个性化的宣教指导。

走进公园，盐渎公园摇身一变成“健康游园

会”，血压计、血糖仪等设备组成的“移动健康站”前排起长龙。护理团队免费为公众测量身高、体重、血压、血糖，提供减重咨询等专业服务，共发放宣传资料近300份，进行营养咨询约200次，测量血压约200人次、血糖检测约80人次。

走进校园，急诊科护士团队将急救知识科普带进城西机关幼儿园，护士们化身“急救超人”，用童趣化的语言和游戏化的互动，在100余名孩子心中播下“生命守护”的种子。

在“巧手疗愈：针线里的温情叙事”活动期间，平日里在病房忙碌的护士们，在创意钩针活动中展现出别样才华。她们沉浸于手工制作，专注的眼神、灿烂的笑容与五彩斑斓的材料相映成趣。经过两个多小时的精心制作，一件件独具匠心的手工作品诞生。每件作品背后都承载着温暖故事，或是对患者康复的期盼，或是对护理团队的感恩，展现了护士们工作之外的艺术才情与对护理事业的热爱。

多人夹气球跑如同“螃蟹竞速”，蒙眼喂香蕉引发“人工GPS失灵”的欢乐场景，踩气球大战则成为“职场压力粉碎机”……“团队赋能：竞技场上的快乐减压”活动，让该院门诊一楼教室变成了“欢乐竞技场”。护士们在游戏中从手忙脚乱的协作逐渐变得默契十足，从激烈对抗转为齐心拼搏，用笑声驱散疲惫，在互动中增强团队凝聚力。

5位儿科护士以活力四射的舞蹈《青苹果乐园》开场，瞬间点燃现场气氛。5月12日，“艺术绽放：白衣天使的多维镜像”活动在该院学术报告厅举行。护理部主任程群芳饱含深情的致辞为活动

奠定温暖基调。随后，护理人员自编自导的文艺汇演精彩上演。新生儿科护理团队带来的《延禧“歪”传》情景剧，以幽默的宫廷剧对白巧妙解读“新生儿黄疸”知识，令人捧腹大笑；歌曲《这世界那么多人》和《世界赠予我的》深情演绎了护士与患者间的珍贵瞬间；二胡《赛马》、吉他《白衣天使》、尤克里里演奏串烧起美好的护理时光；产房团队的《产房物语三句半》以诙谐的台词和夸张的表情，讲述“生命最初守护者”的酸甜苦辣；护士长带来的活力操《大家一起来》作为压轴节目，用整齐有力的动作和元气满满的笑容，展现出护理管理层的别样魅力，将活动氛围推向高潮。

护士节期间，还有许多护士坚守在该院急诊一线和病房。在手术室跳动的腔镜荧光下、门诊诊室温柔的触诊中，都有她们忙碌的身影。手术衣被汗水浸透，护理帽下是专注的目光，这些都是她们最美的勋章与星辰。凌晨的妇幼病房，心电监护仪的绿光闪烁，值夜班的白衣天使们轻轻穿梭于长廊。护理老师们将南丁格尔誓言融入每一次15分钟的巡房，把专业判断藏在掖被角的细微动作里。在城市安睡的夜晚，市妇保院病房走廊的灯光与护士们的仁心，照亮着生命的漫漫夜。

创新的形式、温暖的内核，市妇幼保健院2025年护士节系列活动亮点迭出，既为护理人员提供了展示自我、释放压力的平台，也让社会看到了护理专业的价值与温度。未来，该院将持续创新关爱形式，为护理队伍注入更多温暖与力量，继续以爱为灯、以技为舟、以梦为马，守护盐城妇幼健康，续写生命至上的动人乐章。



扫一扫 看视频