



射阳县公安局政务服务管理大队 凝聚服务“政能量” 赢得百姓“金口碑”



大队民警助力企业安全生产

□王钦正

近日,两位老人来到射阳县公安局政务服务综合窗口,用手不停地比划着,接待民警当即明白,他们是聋哑人。于是拿出纸和笔,通过手势和“笔谈”等方式耐心地进行交流。在“一对一”的引导下,这对夫妻顺利完成填表、拍照、受理等环节,临走前,还特意在纸条上留下“你辛苦了,谢谢!”的字样。这句“无声点赞”像一股暖流,让整个办事大厅洋溢着浓浓的春意。

射阳县公安局政务服务管理大队始终以建设“百姓金口碑”服务品牌为目标,从“心”出发,不断深化射阳公安“放管服”改革,做优做强公安政务服务,为前来办事的企业和百姓提供贴心、舒心、暖心服务,用高质量的“服务指数”提升办事百姓的“幸福指数”。该大队探索打造“心、点、线、面”全方位、多维度便民利企政务服务“同心圆”新样板,让改革红利不断涌入百姓心里,先后荣获“省级文明窗口”“盐城市巾帼文明示范岗”“盐城市公安机关人民满意窗口单位”等荣誉称号。

多元构筑“同心圆” “我为你”厚植“一家亲”

“窗口”是政务服务管理大队主要工作地方之一,琐碎繁杂的受理审批工作,日复一日,年复一年。看似千篇一律的平凡“窗口”恰恰是大队展现本地公安政务服务质量和优化营商环境的第一线。尽小者大,慎微者著。为了让企业和百姓既体验到政务“速度”,又感受到政务服务“温度”,射阳县公安局政务服务管理大队在实践中摸索出一套“14U”(我为你)工作法,“14”即“immediate”问需即时、“initiative”服务主动、“intense”态度热情、“internet”线上网办,“U”是“unified”联动通办。

春节期间,大队民警获悉,一名斯里兰卡籍女留学生根据学校

安排,随其射阳籍校友到射阳过节体验中国传统节日文化,因其不知晓临时住宿报备手续,且该校校友也提出外国友人在射阳期间人身安全顾虑,射阳县公安局遂落实窗口民警专人全程陪同,帮助办理临时居住手续,并安排精通英文的民警担任联络员,做好其出行便利和外围安防。期间,还根据该留学生愿望,帮助其联系省医院心血管专家为后续其家人来苏就医提供便利,让外国友人在射阳度过了一个美好难忘的新春佳节。后射阳县公安局收到其手书一封感谢信,向民警表达了诚挚谢意和进一步增进中斯民间友谊强烈意愿。

营商环境“新模式” “店小二”树好“新品牌”

“下班时间还麻烦你们跑来办证,真是太感谢了!”在“春耕”企业走访工作中,大队民警了解到千秋镇境内的某纺织厂一员工因孩子上学问题,需要办理户口变更业务,但该员工在日常工作因工作时间问题存在诸多不便。大队民警了解情况后,利用下班时间前往该纺织厂,对该员工的相关证件进行核实,一天之内其孩子的户口业务就成功办理。

大队积极探索“一网通办”“一门通办”“最多只跑一次”实现模式,

变“政府思维”为“企业视角”,让公安“放管服”改革成果体现在前来办事百姓、企业的获得感中。创新并优化涉企服务举措,选择涉企业务量密集的射阳县市民中心、合德镇工业园区、射阳港开发区、越伏里警务站搭建线上“警企会客厅”,依托平安射阳公众号、警民e家推出“警企云客厅”,由涉企专窗专职民警联合治安、交警、禁毒、经侦等多个警种业务骨干为全县企业提供便企服务、宣传培训、咨询服务、案件侦办、安全指导等5大类服务。

深化“警企会客厅” 打造护航高质量发展“新高地”

射阳县公安局政务服务管理大队认真贯彻落实省市政务服务现代化战略部署,以“企有忧、警快办”为主线,通过组建“线下会客厅”“线上云客厅”“流动服务队”三位一体机制,全面构建助企服务矩阵,充分利用“警企会客厅”这一新阵地,主动靠前,积极履职,不断创新服务举措,切实提升为企服务质效,筑牢亲清警企关系,做到清而有为、亲而有度,用“公安温度”护航“发展速度”。

为了深度推进“一警365,亲清在一企”服务发展活动开

展,该大队积极拓宽警企交流沟通渠道,近距离、面对面倾听企业心声,深度了解企业需求,广泛收集企业对公安工作的意见和建议,在涉企业务量密集的市中心、越伏里警务站“警企会客厅”的基础上,探索升级搭建“警企云客厅”,开通助企“小妮热线”,统一开展预约服务、上门服务、帮办代办、多部门集成服务,由涉企专窗专职民警(辅警)为全县企业在行政审批、侵权防范、单位内部治安保卫等方面提供精准上门服务和法律保障,使警务服务“跑”在企业困难前面。

凝聚队伍“精气神” “品牌力”激发“自驱力”

为持续增强队伍战斗力、凝聚力、自驱力,该大队顺应队伍管理新形势,以文化自信 塑造警队精神昂扬,以党建引领、机制督导,创新开展“木兰e警”警营文化建设活动。开创“优质·高效·便民”窗口文化理念,全面推进队伍正规化建设,强化公安政服人使命担当,形成了一套独具特色的队伍管理方法,为强化政务服务提供了强有力的支撑。

射阳县公安局政务服务管理大队落实“以警为本”的治警理念,实现队伍全面发展,展现队伍价值风采,组织开展一系列文化育警、文化惠警活动。

2020年以来,多次荣获市、县集体表扬,连续4年被评为红旗窗口,1人被市委、市政府表彰为“盐城市沿海地区产业高质量发展先进个人”,1人被市行政审批局市人社局表彰为“全市深化‘放管服’改革先进个人”,2人荣立三等功,1人被县委组织部评为服务群众“微先锋”,27人次被评为“服务之星”“优质服务标兵”等。

不忘初心,砥砺前行,不断进取,只为更好。射阳政务服务管理大队将始终用忠诚和执着、真情和汗水、创新和务实,践行人民警察亲民爱民不变的誓言。

亭湖公安开展抗挫折教育主题活动 助力学生锻造心理“铠甲”

本报讯(刘婵)为深化未成年人心理健康教育,培育青少年心理韧性,4月25日下午,一场以“生命成长教育”为主题的抗挫折教育系列活动在盐城市南苑小学举行。本次活动由盐城市公安局亭湖分局关工委联合五星派出所关爱工作站共同主办,通过多元创新形式为五年级学生构建心理防护体系。

本次活动以“榜样力量+艺术浸润+精准帮扶”三维模式展开,全国人大代表、残奥冠军归玉娜的奋斗故事为教学范本,学生们通过观看央视专题片《归玉娜:“残运之星”助农记》,见证这位单腿创业者从残奥领奖台走向助农农场的蜕变历程。“中国好人”、亭湖分局关工委副主任刘婵在宣讲中特别解析归玉娜训练时“用断肢抵住红铃”的细节,以“独腿屹立向阳开”的生动比喻,诠释“生命以痛吻我,我却报之以歌”的抗挫折精神,现场多次响起热烈掌声。

艺术表达环节中,学生代表深情朗

诵原创诗歌《独舞的支点》,以“把自己站成支撑世界的支点”等意象讴歌逆境中的生命力量。活动主办方同步向学校“心灵成长”图书专区捐赠《摇着轮椅上北大》等励志书籍50余册,构建长效教育载体。

针对特殊学生群体,活动设立专项帮扶机制。由心理咨询师、教师及公安民警组成的专业团队,对10名存在行为偏差的学生进行“一对一”心理疏导。通过情景对话等干预手段,帮助学生化解学业压力、人际交往等成长困惑。曾因家庭变故而自我放弃的学生张某在交流后表示:“归玉娜的故事让我懂得,摔倒了可以哭,但哭完要站起来继续前行。”

“抗挫折能力是终生成长的铠甲。”五星派出所关爱工作站站长陈伟指出,此次活动突破传统说教模式,将情感共鸣与理论深化有机融合。校方表示,后续将建立“心理成长档案”,跟踪记录学生应对挫折的行为改善数据,形成可复制的心理健康教育模式。

民警悉心照料走失幼童并帮其找到家人 家长把“赞美诗”写在了锦旗上

本报讯(葛武明)“幼童迷途逢暖阳,藏蓝卫士守归航。失而复得暖人心,人民警察办实事。”4月13日下午,盐城市公安局盐都分局盐渎派出所收到辖区市民陈先生送来的一面写着“赞美诗”的锦旗,感谢民警帮他照顾走失的幼童。

4月10日11时许,市民郭先生在路边发现一名独自在外的小男孩,上前询问后,男孩说找不到爸爸了。由于小男孩十分幼小,为了防止发生意外,好心人郭先生便将小孩送到了盐渎派出所请民警帮助寻找其家人。

“宝贝,你叫什么名字呀?”“多大啦?”“知道家住哪儿吗?”“知道爸爸妈妈叫什么名字吗?”盐渎派出所民警梅绒绒看到小男孩后,蹲下身子轻声细语地询问其相关信息。但由于男孩年龄较小,无法说出父母的身份信息及联系方式。考虑到已是午饭时间,孩

子肯定饿了,梅绒绒决定先带孩子到食堂吃饭。

“吃饱了妈妈就会来接你啦。”梅绒绒一边安抚小男孩的情绪,一边给孩子买菜喂饭。吃完饭后,民警通过多方查询成功联系上了小男孩的父亲。半小时后,小孩父亲匆匆来到盐渎派出所顺利接回小男孩。据小孩父亲介绍,小孩今年3岁,当天父子俩出来游玩,一不注意,小孩跑丢了,他正急得到处找,多亏民警悉心照料并联系他。“谢谢你们!我们找了很久都没找到,吓坏了!真的太谢谢警察同志们了……”小男孩父亲激动地对民警道谢不停。

一个微小的故事,一些竭尽所能的帮助,成就了警民间的一段真情。盐都公安将把这份信任化作实际行动,用心解民忧、真情暖民心、更努力地提升辖区居民的获得感、幸福感。

从“拉黑”到点赞

滨海警方用行动治愈“受骗后遗症”

本报讯(欧阳夏天)近日,滨海警方成功破获一起非法租借“两卡”案件,并顺利将涉案的36111元被骗资金全额返还给山西长治受害人李先生,这一暖心之举赢得了李先生及其家人的连连点赞。

不久前,滨海县公安局新城派出所民警徐王帅在办理一起非法租借“两卡”案件时,发现嫌疑人卡中有他人转入的36111元。经核查,确认卡中剩余的36111元正是李先生被骗所转的资金。

然而,在联系受害人李先生时却遇到了难题。由于李先生此前被骗,对陌生来电十分警惕,甚至直接将民警的电话号码拉黑。然而徐王帅并未因此放弃,而是积极联系当地警方,经过一周的不断努力下,终于与李先生取得了直接联系。

为了让这笔钱尽快物归原主,民警徐王帅多次与李先生沟通,耐心解

释案件情况,并详细说明了资金返还的相关手续和程序。在双方充分协商后,确定了资金返还的具体事宜。

近日,李先生及其家人从山西赶到了滨海。在李先生亲属的见证下,办案民警将李先生被骗的钱款全部返还。拿到失而复得的钱款,李先生激动不已,并将他从山西提前准备好的一面印有“人民警察为人民,擒贼追赃暖民心”的锦旗赠送给民警,他说:“真没想到民警会主动联系我,还帮我追回了被骗的钱。”

据了解,李先生此前遭遇了“虚假投资理财”,损失惨重。此次滨海警方及时出手,不仅为他挽回了经济损失,更让他感受到了法律的公正和温暖。

滨海警方表示,将继续保持对电信网络诈骗等违法犯罪活动的高压严打态势,切实维护人民群众的财产安全和合法权益。

阜宁县公安局罗桥派出所 找回走失老人获赠锦旗

本报讯(王一峰 徐艺)4月22日上午,居民金女士将一面印有“人民警察为人民 救人危难显真情”的锦旗送到阜宁县公安局罗桥派出所民警手中,以感谢民警帮助其找回走失的老人。

4月18日下午,罗桥派出所接到报警,报警人表示家中一位七旬老人自上午八点离家后,一直未归。因老人没有手机无法与其联系,且患有阿尔茨海默病,家属十分焦急。接警后,民警一边安抚家属情绪,并详细询问

老人的体貌特征和走失后的活动轨迹,一边结合警务平台数据、人脸识别、调取周边监控视频等方式查询老人轨迹。经过数小时的不懈努力,民警终于在阜宁县杨集镇发现了独自徘徊的老人,在确认老人身体状况无碍后,将老人安全送回家中。

一面锦旗,不仅是一份认可,更是鞭策全体民警再接再厉的动力。今后,罗桥派出所会以此为动力,时刻牢记自己的岗位职责,全力维护辖区内安全稳定。

大丰区公安局白驹派出所 开展“全警阅读”活动

本报讯(周继坤)为丰富警营文化生活,大力倡导多读书、读好书的文明风尚,值第24个“世界读书日”来临之际,大丰区公安局白驹派出所开展了“全警阅读”活动。

4月21日上午,大丰区白驹皎皎书苑负责人走进白驹派出所,向该所赠送了文学、历史等各类书籍60余册。这些书籍大多是白驹人写的有关白驹人的故事,记录了历史的变迁、古镇的厚重,使得千年古镇的人文、传统习俗等宝贵文化遗产得以保存和传播,有助于加深派出所民辅警对白驹的了解,增进对白驹的感情,极大地丰富了民辅警的阅读资源,为全所民辅警提供了宝贵的精神食粮。

书香进警营,知识筑防线。在当天的赠书仪式上,白驹派出所所长王树富向白驹皎皎书苑对公安文化工作的大力支持深表感谢,并表示将以赠书活动为契机,积极开展“全警阅读”主题党日活动,充分发挥和利用好这些书籍,开展好读书活动,不断强化民辅警的理想信念和核心价值观教育,着力提高全警文化素养,在警营中营造“多读书、读好书、好读书”的良好氛围。通过深入推进文化育警、文化强警,引导全所民辅警牢固树立终身学习、终身学习的思想理念,培育民辅警爱学习、爱读书的良好习惯,养成认真学习、求真务实的良好学风,全面构建书香警营,为努力锻造一支理想信念坚定、业务素质过硬、文化水平高的大丰公安铁军夯实基础。

“China Travel”持续火热 盐城边检贴心保障让旅客体验“丝滑通关”

本报讯(李俊)4月22日上午10时19分,随着韩亚航空OZ337航班平稳降落在盐城南洋国际机场跑道上,来自韩国的167名游客开启了“NICE盐城”之旅。当日,在盐城南洋国际机场T1航站楼入境查验大厅内,6个人工查验通道和4个快捷通道全部打开,刚下飞机的韩国游客在查验台前有序排队候检。

随着免签政策持续优化,“China Travel”成为国际友人热门的休闲选择。其中,与盐城渊源颇深的韩国游客来盐人数较往年明显增多。据盐城出入境边防检查站统计,今年以来,盐城空港口岸累计验放出入境韩国籍人员6100余人次,同比增长61.9%,政策效应充分显现。

“针对韩国游客蜂拥盐城的现象,我们积极优化通关服务,组建精通韩语、英语的青年服务队前置引导,在入境卡填写台提供中、英、韩三语指引,现场大屏循环播放韩语版盐城文旅宣传片,让旅客候检时轻松了解盐城文旅特色,进一步提升旅客通关效率和通关体验。”盐城出入境边防检查站执勤一队队长王鹏介绍。

作为国家对外开放的重要窗口,盐城出入境边防检查站承担着维护国家安全、保障人员正常往来的重要职责,也始终秉持“以人为本”的服务理念,致力于为每一位出入境旅客提供高效、便捷、贴心的移民管理服务。为了尽可能缩短旅客候检时间,该站加强口岸流量动态监测,科学优化勤务组织,查验通道



盐城边检外服服务队为外国旅客答疑解惑

“应开尽开”,积极引进先进技术和设备,如快捷通关系统,符合条件的旅客只需刷证件、按指纹、识面相即可15秒钟快捷通关,真正实现“丝滑通关”“无感通关”。

今年以来,我市凭借多元模式、多重元素、多场景打造文旅新的增长点,重磅推出“来吧,和盐城一起盛开”赏花之旅、“NICE盐城”入境游、“趁着青春游盐城”放飞之旅以及“五朵金花文韬五馆”春游研学之旅等多条主题旅游线路,串联起最美风景,吸引了不少国内外游客前来观光游玩。

“今年球会累计接待韩国游客超2300人次。”射阳岛高尔夫球会市场部经理沈艳说,盐城不仅空气好、环境好,球场性价比也很高,韩国首尔到盐城只需2个小时,不少韩

国游客热衷在周末打“飞的”到盐城开启高尔夫休闲之旅。

除了在高尔夫球场尽情挥杆,韩国游客还热衷在大丰荷兰花海景区徜徉于郁金香花海中,在黄海森林公园领略万亩林海的魅力,在淮剧小镇体验淮剧文化、过足戏瘾,在KK-PARK街区体验中韩文化的交融。

盐城出入境边防检查站边检处处长姚立表示,“随着五一小长假即将到来,我们将密切与文旅、商务、机场、航空公司等部门通力协作,推动优化口岸免签入境、快捷通关等配套软硬件建设,尤其针对老人、孕妇、儿童等特殊群体,我们开设了‘绿色通道’,以优质高效的通关服务吸引更多外籍人员来华旅游,进一步用服务促进盐城高水平开放高质量发展。”