

大众  
视线

随着智能家居的日益普及,家居监控摄像头已成为一些家庭的必备之选。然而,隐私泄露等问题也接踵而至。如何在保障安全与保护隐私之间找到平衡点,成为亟待破解的难题。

## 乐享智能的你正被“围观”吗?

□记者 陈雪峰 张咪

近日,市民刘女士遇到一件蹊跷事。她说:“家里空调用很久了,运行不太正常,就想买新空调,就在家里客厅跟丈夫说了一下,也没有与他人多说。谁知过了一两天,手机上就不断给我推送空调的广告和推文。这些商家怎么知道我要买空调的?”刘女士看了2025年央视“3·15”晚会,了解到家用摄像头、智能门锁、语音助手等智能设备背后可能存在隐私泄露风险,想起自家客厅安装了智能摄像头。

“安装智能摄像头是为了安全,关注家里来访人员,随时了解家里情况。现在看来,买空调的信息很有可能是从智能摄像头泄露出去的,说不定一些隐私也会泄露。”刘女士心有余悸,“可是又没办法证实是摄像头泄露的信息,现在在自家客厅总有一种被窥视的感觉。”

刘女士遇到的情况不是个例,也许还有许多人被“窥视”而不自知。智能家居时代,家用摄像头正成为一把双刃剑。近日,多地民警提醒,因为可能存在网络传输隐患,导致隐私泄露风险,不建议安装家用摄像头,引发公众对智能家电信息安全问题的关注。本报陆续接到多位读者的咨询反馈,表达了对家用摄像头使用安全的担忧。

## 当心!

## 躲不开的隐私窥探

“家里老人独居需要照顾,又听说摄像头容易被黑客入侵,实在难以抉择。”盐南高新区市民张女士说。亭湖区的李先生也有同样的烦恼:“想装监控看宝宝的动态,又担心隐私安全问题。”这些意见折射出当下智能家居使用者的普遍焦虑。

记者深入了解后发现,看似便利的远程监控功能背后,确实潜藏着不容忽视的安全隐患。据国内某权威媒体报道,根据相关测试结果,目前市场上近8成家用智能摄像头产品存在安全缺陷。多地网络安全专家也指出,多数家用摄像头存在设计缺陷,黑客可轻易获取监控权限。

社交平台上,不少网友分享了智能设备异常的经历。王先生在电商平台上购买的某款热销智能摄像头竟会无故自行转动;李老师家中断电的监控设备,收到网络公司来电要求重新开启;还有网友反映报修自家监控故障时,客服人员竟然回复“我们这边一切正常”。这些异常现象暴露出智能设备的安全隐患,值得引起重视。

“现在在家里说话都得小心翼翼,特意避开那些智能设备,感觉像在拍

谍战片。”网上一则帖文无奈吐槽。这也道出了众多网友内心深处的焦虑,在享受智能生活便利的同时,却时刻担忧隐私被侵犯。

更为严重的是,看似安全的摄像头或许正成为黑客眼中的“数字金矿”。就像电影《玛歌》中那个失控的智能家居系统,现实中的家用摄像头也可能从“安全卫士”异化为“隐私窃贼”。

## 凸现!

## 藏不住的隐私危机

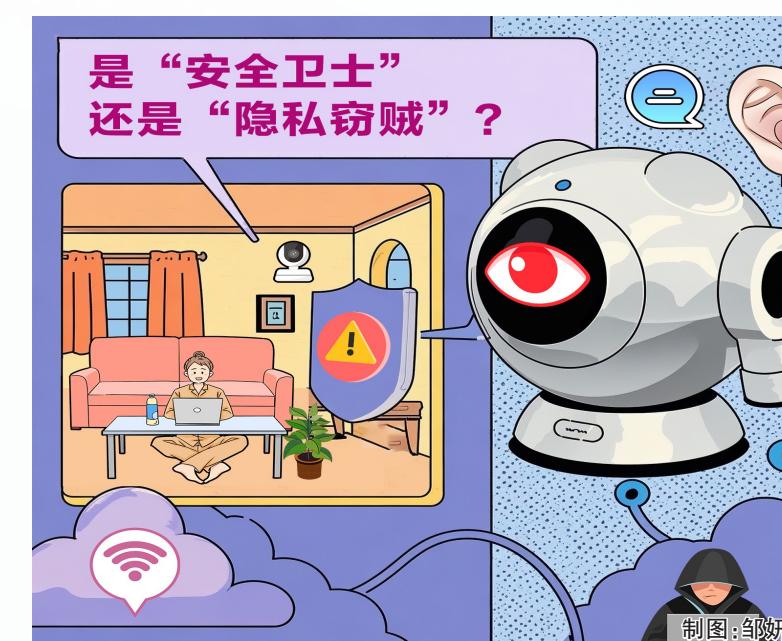
当下,图像采集设备系统广泛应用,公共安全视频监控在维护治安、打击刑事犯罪方面发挥重要作用,成为守护城市安全重要防线,自家的智能家居为人们的生活提供了极大便利。但监控摄像头、隐私泄露等问题也随之而来,智能冰箱、智能电视、家用摄像头等智能家电隐私泄露问题已不是个例。2025年央视“3·15”晚会,首次将矛头指向智能家居行业,曝光了家用摄像头、智能门锁、语音助手等设备背后隐藏的隐私泄露风险。

国家市场监督管理总局数据显示,2024年因智能家居隐私泄露引发的案件超过1.2万起,涉及非法收入超过5亿元。这些数字反映的是无数家庭隐私被侵犯、权益受损害的严峻现实。

近期,“破解摄像头资源”这一关键词频繁进入公众视线。据了解,如今市面上的监控摄像头主要分为两种类型:一种是传统的闭路电视系统(CCTV),采用独立线路传输,安全性较好;另一种是主流的网络摄像头,需要通过Wi-Fi联网,使用RTSP/RT-MP等协议将视频数据上传至云端。但便利的联网功能也带来安全隐患。与需要物理接触才能获取画面的闭路系统不同,网络摄像头就像自家监控装了个“云窗口”——“黑客”轻松突破实体防线,通过远程技术手段就能轻松窥探。这也是当前网络摄像头隐私泄露的主要渠道。

如何在保障公共安全与保护个人隐私间找到平衡点,成为亟待攻克的难题。4月1日,我国公共安全治理体系迎来了重要的法治里程碑——《公共安全视频图像信息系统管理条例》(以下简称《条例》)正式施行,规范公共区域视频监控的安装、使用和管理,保障公共安全,保护个人隐私,明确责任主体和监管要求。

个人能否在家门口安装摄像头?《条例》指出,在非公共场所安装图像采集设备设施不得危害公共安全或者侵犯他人合法权益,不得非法对外提供或者公开传播涉及公共安全、个人隐私和个人信息的视频图像。因为家



用安防摄像头不属于严格意义上的公共安全视频系统,所以《条例》对此没有进行过多约束。

《中华人民共和国民法典》规定,自然人享有隐私权,任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。如果安装在自家门外的摄像头能拍到邻居私人生活空间,同样有侵害邻居隐私权的可能。一般来说,个人安装的摄像头只能拍摄自家财产范围,如自家门口、庭院、阳台等,不能对着邻居的家门、窗户、阳台等私密区域,即使拍到公共区域也应减少对他人影响。

“智能猫眼或智能门锁该怎么安装呢?”需要注意的是,安装监控设备需兼顾安全与隐私。门口摄像头应避免拍摄邻居室内,建议选用触发式录像的智能猫眼。车位监控也须限定拍摄范围,并取得物业许可。所有拍摄内容不得擅自传播,严格遵守隐私保护法规,平衡安防需求与他人权益。

## 应对!

## 多措并举织牢安全网

从居家角度来说,给家里路由器设置一个足够复杂的密码(英文字母大小写+数字+符号)、关闭路由器WPS连接、开启网络隔离(防止电脑中毒后通过Wi-Fi接入路由器),做到这三步基本能保证摄像头安全。

事实上,部分用户使用智能设备的安全意识十分薄弱。在记者随机采访的27位智能设备用户里,有11人使用“123456”或“000000”这种简单的密码。但部分市民已意识到问题的严重性,市民陈先生果断为自家智能设

备设置了独立网络,他表示:“我把所有摄像头都切换到局域网模式,关闭了云存储,心里安稳多了。”

面对智能家电隐私泄露的重重危机,还有一个“土办法”。在家时遮挡住摄像头,离开家时再把遮挡物取下来;或直接拆除家里摄像头,保留门外摄像头。

为从根本上提升智能家居产品的质量,保障消费者合法权益,国家层面也接连出招。国务院办公厅发布《提升行政执法质量三年行动计划(2023—2025年)》,进一步强化市场监管力度,对不合格产品坚决予以打击,全力保障市场的合规运营;国家发展改革委等七部门联合推出《关于促进电子产品消费的若干措施》,强调要提升产品质量与安全性能,为智能家居市场健康发展保驾护航;在技术标准方面,GB/T41387—2022《信息技术智能家居通用安全规范》明确了信息安全要求,全力保护用户隐私。政策法规与技术标准协同发力,构建智能家居安全规范体系,在促进行业创新发展的同时筑牢安全防线、保障消费者权益,推动行业高质量发展。

当智能摄像头悄然成为家中的“第三只眼”,当语音助手不经意间化身“隐形听众”,在这场看不见的攻防中,需要社会各方默契配合:政策制定者编纂更严密的安全标准网络;科技企业组建“数字护卫队”,通过持续的攻防演练筑牢产品防线;智能设备使用者从谨慎选购到安全设置、从权限管理到异常监测,学习成为自己隐私的“守门人”。这种自上而下、由内外的立体防护,是应对智能时代隐私挑战的应有之道。

## 回音

## 消火栓已完成外观修复

4月7日,记者在盐南高新区黄海街道钱江方洲商业街实地探访发现,此前市民反映存在的问题的消火栓已完成外观修复,消火栓破损的玻璃面板已更换,外壳表面清理一新。该消火栓位于便利店旁,是周边商业区配备的基础消防设施之一。

作为城市公共安全设施,消火栓的维护管理受到市民普遍关注。此前有市民

反映,该消火栓玻璃破损后仅用KT板临时遮挡,后遮挡物脱落,在外壳上留下明显胶痕,同时可见内部构件存在锈蚀情况。周边商户表示,这一状况已存在一些时日,并对其使用功能存有疑虑。看到修复后的消火栓,附近一位商铺经营者表示,现在看起来整洁多了,希望能保持下去。

记者 陈雪峰 张咪

## 身边事

## 塑料草坪安全吗?

作为孩子家长,我发现幼儿园塑料草坪在使用过程中会脱落不少细小颗粒。每次孩子玩耍后,衣服、鞋底都有很多塑料碎屑,手上也有。这让我们特别忧心,孩子总爱把手往嘴里放,万一不小心把塑料颗粒吃进去或吸进肺里怎么办?

我特意去了解过,市面上部分劣质塑料含有害物质。虽然园方说草坪符合标准,但看到这么多塑料屑脱落,实在让人忧心。请问

市里有没有专业检测机构,检测一下这些塑料材料的安全性?另外,给孩子使用的塑料草坪,是否应该有更严格的质量要求和定期检查制度?

建议相关部门重视幼儿园活动场地的安全问题,建立规范的检查机制,定期公布检测结果,重视孩子的健康。希望能尽快得到专业的解答和帮助,让家长能安心送孩子去幼儿园。

市民 朱女士

## 建议

## “毁绿”不可取 “护绿”皆有责

作为小区居民,我们理解部分邻居的种菜热情,但“毁绿种菜”行为必须引起重视。这种行为不仅破坏公共绿化景观,使整洁的草坪变成杂乱菜地,更会因施肥产生异味、滋生蚊虫,影响居住环境。同时,翻土可能损坏地下管线,浇灌易造成地面湿滑,存在安全隐患。

为了既能维护小区环境,又能照顾到部分居民的种植需求,建议物业加强日常巡查,发现“毁绿种菜”行

为及时劝阻并恢复绿化。同时,通过在公告栏张贴告示、业主群内提醒等方式,加强绿化管理规定的宣传普及。如果条件允许,可考虑开辟专门的“共享种植区”,为有种植需求的居民提供规范场所。对经多次劝导仍不改正者,应采取公示或上报主管部门等必要措施。希望通过这些举措的实施,改善小区环境,促进邻里和谐。

市民 冯先生

## 征集

为传承发扬“从大众中来,到大众中去”的优良传统,盐阜大众报“大众来信”专版、我言新闻客户端“大众来信”频道联合开展群众急难愁盼问题征集活动,欢迎广大读者、网友提供问题线索,提出意见建议。

大众  
关注

## 多方联动守护居民“头顶安全”

□记者 陈雪峰 张咪

近日,记者走访市区多个住宅小区时,发现建筑外墙脱落问题成为困扰老旧小区的突出隐患,引发居民普遍担忧。

在城西一个建成时间超20年的小区,多栋住宅外立面有明显修补痕迹。“上个月刮大风时,一块瓷砖突然掉下来,差点砸到人。”居民李女士说,她现在习惯了出门前先抬头观察。这个看似简单的举动,折射出居民对“头顶安全”的忧虑。

业内专业检测人士介绍,建筑材料热胀冷缩、黏接材料自然老化及结构变形位移的长期累积,是导致外墙鼓包、开裂、脱落的主要原因。这些问题在房龄20年以上的小区尤为明显。此外,高温、大风、降雨、冰雹等

极端天气,也可能加速房屋外墙老化,增加脱落风险。

《中华人民共和国民法典》规定,外墙属于业主共有,维修责任由全体业主承担。但在实际操作中面临维修资金申请流程烦琐、业主意见难以统一、专业维修力量不足三重难题,导致许多小区错过最佳维修时机。

建筑外墙脱落问题,不仅关系居民人身安全,也影响着城市整体形象与品质。老旧小区见证了城市发展历程,承载着众多居民的生活记忆。要破解这一困局,需从日常维护、应急处置、制度创新三个关键维度,构建综合性防护与解决机制。

日常维护方面,建议建立数字化档案,详尽记录建筑信息;配备专业检测设备,定期开展检查;实施月度

巡查,及时发现问题;依据隐患程度分级管理,有效预防外墙脱落“四步工作法”。应急处置则要做到第一时间设置警戒区域,保障居民安全;第一时间组织专业检测,评估受损状况;第一时间安排维修,消除安全隐患,降低损失“三个第一”。

制度创新同样不可或缺。2024年8月,住房和城乡建设部推出“房屋养老金”制度试点,通过“房屋体检、养老金、保险”三位一体设计,为老旧房屋提供可持续的维护资金保障,激发房屋维修改造市场消费潜力,从根本上解决维修资金难题。

提升安全意识是解决问题的基础。一方面,要加强宣传教育,培育居民的“建筑健康”意识,引导居民主动报修安全隐患;另一方面,要健全物业的“楼长负责制”,将外墙安全纳

入社区治理的“最后一公里”。物业公司应切实落实“楼长制”,将外墙安全纳入社区网格化管理体系,确保责任到人。

解决外墙安全问题,考验着城市治理智慧,检验着民生保障温度。政府、市场与居民三方协同发力至关重要。政府进一步简化维修资金申请流程,出台激励政策,能吸引更多专业维修力量投身老旧小区外墙维护工作。经营主体凭借专业优势,积极参与“房屋养老金”制度相关业务,可切实提升维修服务质量与效率。居民增强责任意识,主动配合物业,积极参与小区外墙安全管理,为维护工作增添强大动力。三方携手共进,方能加快推动建立守护“头顶安全”长效机制,助力老旧小区重焕生机,让居民安心生活。