

融通“微网格” 夯实“大民生”

盐都区打通医保便民服务“最后一米”

□杨万霞 朱芝雯 记者 杨扬

“以前,辖区居民向我咨询医保方面的问题,我总是担心答得不准确,现在好了,《手册》里面医保待遇、报销政策、所需材料一目了然,一册在手,业务无忧。更重要的是通过医保部门的培训,我的医保政策水平也有了很大提升,能为网格群众提供更好的服务。”盐城市盐都区盐龙街道网格员介绍,从前有一项工作就要上门一趟,现在业务融合了,跑一趟就能完成几样工作。

为基层减负,减负是出发点,增实效是落脚点。盐都区在医保便民服务领域创新探索基层公共服务新模式,将医保便民服务全方位、立体式融入基层政法“微网格”系统中,把医保业务窗口搬到群众家门口,医保便民服务触角送到最基层,借助“微网格”的优势资源,将打通便民服务“最后一米”落到实处,在效能上实现1+1>2的协同效应,在负担上则体现1+1<2的减负效果。初步建成了“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的工作新格局,群众在医疗保障领域的获得感、幸福感和安全感不断提升。

顺势而为,融入“微网格”

党的二十届三中全会明确提出,要完善基本公共服务制度体系,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。盐都区医保部门按照国家和省、市医疗保障工作总体规划,致力于扩面、控费、便民,持续优化医保经办服务,各项工作稳步推进。

网格化一根针,串起医保服务千条线。在实际工作中,仍面临参保人数减少、续保缴费意愿降低、基层队伍力量不足、医保政策普及率不高、不同群体对医保服务存在差异化的需求等问题。面对困难,盐都区医保、政法两部门积极联动,共同深入到全区14个镇(区、街道),与镇村干部、网格员、群众代表面对面座谈交流,问需于民、问策于民,实现优势互补、相互促进,切实为民排忧解难,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“作为基层社区代表,要做好医保政策‘宣讲员’、医保收缴‘服务员’、医保信息‘管理员’,以高度责任感和使命感,为

群众健康保驾护航。”在9月份由市医保局举办的2024年盐城市基本医保全民参保集中宣传月活动中,盐都区张庄街道郑通村医保网格员作为全市参保推广宣传员代表发言,这也是盐都区医保部门不断强化服务意识、优化服务流程、创新服务模式缩影。

政策制定要贴近民生,服务保障也要贴近民心。针对基层网格化管理存在政策碎片化、服务单一化、资金使用效益不高等问题,双方围绕解决好人民在医疗保障领域最关心最直接最现实的利益问题达成共识,定期召开部门联席会议,研讨医保政策,加强网格员能力建设、提高服务水平,共同化解痛点难点问题,实现在服务人群、政策宣传、帮代办服务等方面的深度融合运行,构建共建共治共享新格局,不断满足人民对美好生活的向往。

因地制宜,便民“出实招”

为提升网格员医保业务能力,盐都区医保部门全面梳理医保政策业务,编印了《基本医疗保险政策及业务经办一本通》,涵盖基本医疗保险待遇政策、经办服务流程等内容,帮助网格员解答日常工作中遇到的专业问题。此外,组织多场针对网格员的医保专题培训活动,提高其对医保政策的掌握程度。同时,梳理经办难题供网格员练习,确保基层经办难题实时得到解决。

在基层网格化管理中,常住人口、户籍人口的统计数据与医保部门的参保人数存在孤立性和片面性,导致参保人员信息不完整、更新不及时,参保人员存在断保、漏保现象。“小事当大事,踏实办实事。”盐龙街道北港村网格员走东家、串西户,做好工作日记,及时掌握网格内居民的基本情况,并动态更新居民信息,确保“底子清、情况明”。

“遇到不懂的医保问题,社区的网格员们都能帮助我们解决,非常感谢他们。”11月初,家住盐都区盐渎街道伍康社区的徐爷爷刚刚出院,正为医保报销事宜犯愁。得知此事后,辖区网格员及时帮助徐爷爷整理好所需的出院记录、费用明细和发票等材料提交审核。服务群众实现“零距离”,小事不出村、大事不出镇的美好愿景正逐步实现。

此外,盐都区医保部门与基层网格化管理部门共同把医疗救助对象作为第一批重点关注对象,将医保参保数据与网格化管理信息进行“一对一”“手把手”

台发布信息……”连日来,盐龙街道益民社区的网格员们积极行动起来,深入开展医保政策宣传,做好辖区居民参保缴费工作。2025年度城乡居民医疗保险费缴纳工作开展以来,盐都区基层网格员主动宣传、帮办代办,通过“线上+线下”的多渠道宣传,提高居民参保的积极性和政策知晓率。

对于常年在外出居住和外出务工人员,基层网格员通过电话或微信联系,督促及时缴费;针对行动不便的村民,上门提供代缴服务,确保居民百分百知晓按时缴费的重要性,避免断保、漏保影响个人享受医保待遇。同时,在网络系统中



比对,成功为1.03万人添加身份标识,享受医疗救助待遇,达到优化资源配置实现精准服务的目的,为后续夯实基本医疗保险参保基础数据、实现精准治理、提供差异化的服务奠定基础。

业务融合,服务“零距离”

基本医保全民参保是保障群众健康权益的制度设计,是社会保障体系中覆盖面最广的制度,有助于改善人民生活预期,消除后顾之忧。

“在社区公告栏张贴宣传海报、发放宣传资料,利用社区微信群、公众号等平

新增医保服务模块,网格员可以随时记录服务对象、人群等信息,及时解答各类问题。

“基层医保网格化服务模式的成功实践,既为基层管理减负,又为群众办了实事;既实现了部门职能的协同,又为深化医改注入了新动力。”市医保中心盐都分中心负责人表示,未来,随着《关于加强社区工作者队伍建设的16条措施》等政策的全面实施,必将进一步凝聚思想共识、激发奋进力量,探索更多领域内的协同合作,实现“多网合一”,将多样化、精细化、精准化的便民服务送到群众“家门口”。

特约刊登:盐城市医疗保障局

医保小贴士

灵活就业人员如何参加医疗保险

问:我是一名外卖小哥,我想咨询一下参加医疗保险的相关事宜?

答:一、参加医疗保险,到底有什么好处?

有些人在参加医保时会进入这个误区,认为自己身强力壮,交了医保属于浪费,这既对自己和家庭不负责任,更没有意识到风险共担的重要性。如果不交医保,面临各种不确定的疾病风险时,不得不自掏腰包承担高昂的治疗费用。有了医保,多了一份坚实的保障,就能够有效防范和化解医疗费用风险,减轻经济负担,降低家庭开支。

二、没有工作单位,能否参加职工医保?

可以。无论是盐城户籍的,还是外地到盐城自由职业的,都可以参加我市职工医疗保险或居民医疗保险。如果经济条件允许的情况下,建议您以灵活就业人员身份参加我市职工医保。因为相较于居民医保,职工医保在报销比例、报销限额等方面的医疗保障待遇更好,而且缴满一定年限,退休后可终身享受医保待遇。

三、个人缴费,是如何规定的?

灵活就业人员缴费,与单位职工缴纳的医保基数是一样的,不但缴费基数要比单位

降低1个百分点,而且与企业职工划扣同等比例的个人账户金额,并享受相同的住院医疗保障待遇。2024年灵活就业人员医疗保险缴费基数为4494元,缴费比例为9%,月缴费金额404.46元。

四、想要参保,在哪里办理?

灵活就业人员可以在“江苏医保云”APP或就近的医保经办网点办理参保登记后,通过微信、支付宝的“江苏税务社保缴纳”小程序或至银行柜面,按月缴纳,也可预缴全年,交一个月保一个月,还能累计计算缴费年限。

五、缴了医保,享受哪些待遇?

参保人除了可以使用个人账户用于本人在医院和药店就诊购药,还可以共济给省内参保的家庭成员使用。除此之外,还可以享受门诊和住院报销待遇,医保政策范围的医疗费用,门诊和住院报销比例分别可达70%、85%左右。

六、参加职工医保,要缴多长时间?

灵活就业参保人员达到国家规定的退休年龄时,累计缴费年限男满25年、女满20年的,退休后就无需再缴费,不但按规定划扣个人账户,还可以终身享受退休人员职工医保待遇。



盐城市文化产业促进会



江苏盐阜大众报文化传媒有限公司

健康三宝 盐城有礼

盐城,一个让人打开心扉的地方。这座拥有“世界自然遗产”“国际湿地城市”两张名片的绿色之城,大自然赋予了独特的湿地生态三宝:滨海首乌、射阳菊花、盐都葛根。

盐城“健康三宝”茶,将“滨海首乌花茶、射阳胎菊茶、盐都葛根茶”三款具有中医药养生价值与地方特色的健康茶饮,融合为集健康与文化于一体的中医药文创产品,品味生活美好,享受自然馈赠,开启一段健康养生文化之旅。



明眸清心 悠然自得

一盏胎菊香入口,满颊清甜润心头。《神农本草经》一书赞誉其“主治诸风头眩,有益血气,长期服用可轻身延年。”射阳胎菊茶选用射阳洋马金黄胎菊,沐浴着黄海之滨的清风与阳光,轻抿一口,入口清润,滋味醇和。



滋养悦颜 岁月静好

道人头上经春雪,不羨少年何首乌。《本草纲目》记载白首乌补肝肾、强筋骨、益精血、健脾消食。滨海首乌花经采摘、拣选、烘干,精制而成。茶汤温润如玉,芬芳四溢,馥郁醉人,口感清透细腻,余味回甘悠长,润燥解渴,滋养身心。



自然调和 活力之源

北有人参,南有葛根。《本草纲目》记载:“葛根,性凉、气平、味甘,具清热、降火、排毒诸功效。”盐都葛根茶精选本地葛根,经匠心炮制,保留大自然最纯粹的精华。茶汤清澈透亮,入口浓郁甘爽,解热除烦、生津止渴。

战略合作热线: 88302431 88888111 18361127969

广告