

回应人民群众诉求 营造金融法治氛围

(二)

邮储银行盐城市分行

金融为民 送法下乡

□孙刘林

近日,邮储银行盐城市分行携手盐都区大冈镇佳富村,以“传承红色基因 助力乡村振兴”为主题,开展了一场服务乡村振兴金融知识普及宣传活动。该活动旨在提升公众的金融法律意识,增强金融消费者的自我保护能力,进一步优化金融服务环境。

活动现场,工作人员以通俗易懂的语言,结合实际案例,向群众普及了防范金融诈骗、个人信息保护、合法理财等方面的法律知识,并现场解答了群众关心的金融法律问题,得到了广大群众的一致称赞。

为了更好地体现金融机构践行社会责任、服务民生的使命担当,邮

储银行盐城市分行通过线上线下相结合的方式,将金融服务全面覆盖广大城乡地区。线上,充分利用官方网站、网络媒体等渠道,发布一系列金融法治宣传资料,包括图文并茂的文章、生动有趣的短视频等,吸引了众多用户的关注和学习。线下,该行各分支机构纷纷组织专业团队深入社区、企业和学校,举办金融法治知识讲座。在营业网点专门设置咨询台,为前来办理业务的客户提供金融法律咨询服务,并积极收集群众的意见和建议,以便更好地改进金融服务,满足人民群众的需求。

未来,邮储银行盐城市分行将持续开展此类活动,不断加强金融法治宣传教育,为营造健康、稳定、和谐的金融环境贡献力量。

中信银行盐城分行

惠民生 助发展 共建法治社会

□丁小美

为普及社会诚实守信意识,引导公众珍爱征信记录,依法维护征信合法权益,中信银行盐城分行组织开展“爱征信、惠民生、助发展”主题系列活动,引导公众了解征信知识,提升反诈意识,通过合法途径维护自身权益。

活动期间,中信银行盐城分行采取集中宣传、网点宣传与网络宣传相结合的方式,加强征信宣传的广度和深度。该行响应人民银行号召,在各营业网点积极开展集中宣传,通过在营业厅播放宣传片、显著位置悬挂宣传海报、摆放宣传折页及征信杂志等方式,广泛深入宣传征信知识;组织经营机构积极开展“五进”宣传,充分利用微信公众号、官方网站等网络宣传渠道,积极向社会宣导净化征信市场环境的重要性,维护经营主体和人民群众合法权益。

该行建湖支行在当地希望广场进行宣讲,通过发放折页、现场讲解答疑等多种形式,为群众普及《征信业管理条例》相关内容以及“征信修复”骗局的三种常见套路,并就正确的征信异议申请渠道等热点问题开展宣传教育,提示群众警惕征信修复陷阱,加强个人信息保护,通过合法途径维护自身合法权益。

该行大丰支行走进周边社区,在社区设立宣传点,向居民们发放宣传资料,面对面地为居民解读征信与日常生活紧密联系,如用记录对贷款、信用卡申请等方面的影响。现场互动热烈,居民们纷纷表示受益匪浅。

该行通过一系列举措,以实际行动强化广大群众信用观念,有效扩大了征信宣传的覆盖面和影响力,对弘扬诚信文化、健全社会诚信起到积极作用。

今后,该行将持续深入基层一线,做好征信宣传教育工作,推进宣传教育的广度、深度,认真落实法制宣传教育义务,将普法与业务宣传统筹推进,不断提升公众信用意识和法制意识,助力社会经济的健康发展。

盐城农商银行

多元化开展金融法治教育宣传活动

□白菲菲

为进一步促进金融法律风险防控,切实提高金融消费者金融法律知识水平和风险防范意识,积极引导金融消费者合理、理性、有序地维护自身合法权益,营造浓厚的金融法治氛围,盐城农商银行开展了系列金融法律知识教育宣传活动。

围绕活动主题,开展“主阵地”宣传。该行通过全辖62家营业网点跑马屏滚动播放金融法治教育宣传标语,厅堂电视机统一播放宣教微视频和宣传图片,通过微信公众账号、官方网站等线上渠道,发布法治宣传教育内容,并以营业网点为金融法律知识宣教“主阵地”,设立厅堂宣传咨询台,通过发放宣传手册、宣传折页等方式,主动向前来办理业务的客户普及金融法律知识,宣传防范非法集资、电信网络诈骗以及存款保险、个人信息保护等方面的知识。

强化法治意识,开展行内专题培训。该行通过现场培训与视频培训相结合的方式,针对管理人员和全体员工开展多次金融相关法律知识专题培训,包括个人信息保护、银行信贷业务相关法律知识、反洗钱、存款保险知识等培训,通过法律规定解读、典型案例剖析、法律风险提示的方式,进一步提升全员金融法治意识和风险防控能力。为巩固培训学习效果,该行还针对培训内容,配套开展知识测验,达到以考促学、以学促用的效果。

创新宣教渠道,开展存款保险宣传。该行为全行804名员工开通存款保险宣传视频彩铃业务,在“盐城市第一人民医院(北院区)”“泰山庙”“先锋国际宴会中心”3处公交车站站点投放存款保险宣传物料,在辖区村委会宣传栏、普惠金融服务点张贴存款保险宣传内容。同时,将存款保险知识宣传与日常业务紧密结合,在业务凭证上加印存款保险宣传内容,通过柜外清、STM等渠道增加“存款保险明白卡”内容推送,使宣传更具针对性,进一步提升客户对存款保险的认识,提升存款保险宣传成效。

丰富宣教方式,开展法律知识宣传。该行充分利用网点遍布城乡的优势,开展系列法律知识宣传活动。6月21日,该行联合市中级人民法院、盐南公安分局以及盐南司法分局等单位,在中南大有境商圈共同举办防范非法集资宣传月集中宣教活动。此外,该行分别走进人民路菜场、东升社区、东台市老年大学、东台市时堰小学等人群密集场所,通过悬挂横幅、发放宣传折页、集中宣讲、“一对一”解答等方式,面向重点人群宣讲《防范和处置非法集资条例》《商业银行法》《反电信网络诈骗法》等金融法律法规,切实提升金融消费者金融法治意识和风险防范能力。

金融法治教育宣传工作是一项常态化、群众化的工作,该行将持续开展全方位、多角度、广覆盖的宣传活动,将金融法律知识送进千家万户,让金融法治理念更加深入人心。

编者按

为更好地反馈我市金融机构贯彻落实金融工作“政治性、人民性”的基层实践,今年以来,在人民银行盐城市分行的指导下,我市各银行机构依法稳妥处理法律纠纷,运用调解和解等方式推动矛盾争议实质化解,并积极开展金融法治宣传教育,将普法与业务宣传统筹推进,常态化开展“金融为民 送法下乡”活动,深入基层一线普及金融法律知识,以此来回应人民群众诉求,营造良好金融法治氛围,优化营商环境建设,有效护航我市金融业高质量发展。现本版继续推出第二期银行机构针对本主题的具体做法,以飨读者。



邮储银行盐城市分行在佳富村开展金融知识普及宣传活动



江苏长江商业银行盐城分行客户详细讲解借款合同细则



盐城农商银行开展防范非法集资宣传



滨海农商银行自编自导的“防非”小品《温柔的骗局》

滨海农商银行

“小”作品演绎“大”知识

□张双权

为扎实推进金融法治知识的宣传教育工作,由江苏省委金融委员会办公室、江苏省委金融工作委员会主办的2024防范非法金融活动普法宣传活动,于日前在南京市鼓楼区创新广场举行。滨海农商银行作为4家演出单位之一,为现场观众献上了自编自导的小品《温柔的骗局》,将防范非法集资知识有机融入作品,赢得观众的阵阵掌声。

为积极响应非法集资宣传活动号召,江苏省农村信用联合社在全省

农商银行系统征集有关非法集资的文艺节目,滨海农商银行紧扣活动主题,将发生在该行员工亲属身边的真事事件“搬”上舞台,并将其拍摄成视频提交审核,经筛选、指导、完善后,小品最终得以完美呈现在观众面前。

台上一分钟,台下十年功。成功的背后离不开演员们的辛勤付出,参演小品的演员均是该行柜面员工,由于接到通知时距演出时间已不足一周时间,他们不得不加紧排练,白天是柜员,晚上是演员。主演张森的家属正好处月子期,他白天干出纳的工作,晚上到总行集中排练,晚上10点结束后还

江苏长江商业银行盐城分行

普及法律知识 化解金融纠纷

□尚桂凤

为认真履行政治责任、经济责任和社会责任,以金融行动诠释消保为民的担当与情怀,江苏长江商业银行盐城分行常态化开展“普及法律知识化解金融纠纷”金融法治宣传活动。

该行始终秉持“坚持稳健审慎经营 走差异化发展之路”的经营理念,专注小微服务,建立了一支拥有70多名小微企业专职客户经理的队伍。这支队伍每天奔波于我市各个乡村,为“三农”客户提供“一对一”“面对面”的上门金融服务,讲解贷款、担保的义务与责任,及时解答客户疑问,普及消费者八项权益、珍惜个人信用记录、防范电信网络诈骗、远离非法集资等金融知识,每一位小微客户经理都是客户的专职金融顾问。

该行将金融服务贯穿于客户办理业务全过程,即使客户在贷款后因自身原因导致了贷款逾期欠息,该行小微客户经理仍然本着服务客户的理念,为客户讲解拖欠银行贷款的法律责任,帮助客户一起想办法化解逾期问题。一年来,该行累计调解逾期诉讼案件26笔,涉案金额527.91万元。

射阳农商银行

心系消费者 携手共行动

□姚佳

为进一步普及金融知识,引导消费者依法维护自身权益,同时提升员工法律意识及法治观念,射阳农商银行常态化开展了一系列法治宣传教育活动。

该行各营业网点安排专人,对来行办理业务的客户进行相关法治宣传,多渠道、多层次、多样式,有针对性地进行金融知识普及和风险提示。针对非法集资、电信网络诈骗等违法违法金融活动,结合典型案例,引导社会公众远离和抵制非法金融活动,避免盲目投资和冲动交易,增强自我识别和自我保护能力。

该行联合射阳县四明镇社会治理局、事业单位、司法所、派出所等部门走进政府大院,开展金融普法宣传。“总的来说,这类犯罪方式大多都是以高利息为诱饵,其实盯准的是你的本金,所以要坚决拒绝所谓的‘高息理财’。”该行宣传人员一边发放宣传资料,一边讲解典型经济犯罪案例,通过讲述常见的经济犯罪行为,引导消费者树立正确的理财观念,自觉远离和抵制“高额返利”“高额回报”等非法集资陷阱。

活动现场,该行宣传人员还为与会人员带来一场《投资者保护知识宣讲之银行代销业务》主题演讲,用通俗

“每个月的利息我肯定有能力支付,早知道就先问问你们了。”借款人花先生感慨万千,后悔因为自己缺失金融法律知识而影响了征信。花先生主营食品批发零售,于2023年11月在该行授信10万元信用贷款,还款方式为等额本息还款。因母亲生病需要治疗,今年2月开始贷款发生逾期。起初他一直躲避管客户经理,不接电话、不见面。后无奈之下,该行发起诉讼,冻结了花先生夫妇的银行卡、微信等账户,迫使花先生主动联系其管客户经理,协商逾期处置办法。该行在了解到客户家庭短期困难的情况下,为客户将贷款还款方式由等额本息转换成按月付息、到期还本,有效缓解了客户的还款压力,截至目前,花先生每月按时还利息,其银行卡、微信等账户均能正常使用。

今后,江苏长江商业银行盐城分行将持续履行金融纠纷多元化解主体责任,坚持以人民为中心的发展思想,积极构建权益保护、金融宣教、服务管理“三位一体”的工作框架,不断提升消保工作专业性,丰富消保工作新内涵,时刻向消费者宣传介绍法律、调解及金融知识,及时化解金融纠纷。

易懂的语言,向与会人员展示了银行目前代理业务的品种、保险合同注意事项、理财产品的业绩比较基准等投资者保护相关知识。

此外,该行员工借助为群众升级社保卡的契机,走进射阳县盘湾镇宏村,通过现场讲解、发放宣传单等方式,开展形式多样、面向基层的法治宣传教育活动,引导居民远离非法集资陷阱,强化社会公众风险意识和防范能力。特别针对老年人等特殊群体,结合电信网络诈骗典型案例,多方位、多角度地宣传电信网络诈骗的危害。

7月5日至7日,该行举办了“担当实干 勇毅笃行”中层管理人员集中培训班,邀请外部讲师结合刚刚施行的新“三个办法”,对贷款前调查与信贷尽职免责、贷中审查与担保有效落实、贷后检查与不良贷款处置等相关法律知识进行培训辅导,同时对银行信贷合规法律风险防控典型案例进行分析解读,通过此次培训,有效提升了中层管理人员的法治意识和法律素养。

下一步,射阳农商银行将继续加强协同联动,把普法宣传与业务发展有机结合,切实履行消费者权益保护主体责任,坚决打击和防范金融犯罪,为全力构建和谐健康的金融消费者环境贡献力量。

本次活动不仅展示了滨海农商银行青年员工“敢担当、能吃苦、能干事、干成事”的精神面貌,还提升了该行的社会影响力和品牌形象。

近年来,滨海农商银行立足农村,积极践行社会责任,充分利用网点多、覆盖面广的自身优势,将业务经营与社会普法充分结合,成立金融普法兴趣小组、法务服务小组,积极参与普法宣传活动,进一步深化消费者普法知识宣传和权益保护宣教,不断提升社会公众识别和防范非法金融活动的能力,为维护良好金融环境提供农商力量。