

回应人民群众诉求 营造金融法治氛围

(二)

邮储银行盐城市分行

金融为民 送法下乡

□孙刘林

近日,邮储银行盐城市分行携手盐都区大冈镇佳富村,以“传承红色基因 助力乡村振兴”为主题,开展了一场服务乡村振兴金融知识普及宣传活动。该活动旨在提升公众的金融法律意识,增强金融消费者的自我保护能力,进一步优化金融服务环境。

活动现场,工作人员以通俗易懂的语言,结合实际案例,向群众普及了防范金融诈骗、个人信息保护、合法理财等方面的法律知识,并现场解答了群众关心的金融法律问题,得到了广大群众的一致称赞。

为了更好地体现金融机构践行社会责任、服务民生的使命担当,邮

储银行盐城市分行通过线上线下相结合的方式,将金融服务全面覆盖广大城乡地区。线上,充分利用官方网站、网络媒体等渠道,发布一系列金融法治宣传资料,包括图文并茂的文章、生动有趣的短视频等,吸引了众多用户的关注和学习。线下,该行各分支机构纷纷组织专业团队深入社区、企业和学校,举办金融法治知识讲座。在营业网点专门设置咨询台,为前来办理业务的客户提供金融法律咨询服务,并积极收集群众的意见和建议,以便更好地改进金融服务,满足人民群众的需求。

未来,邮储银行盐城市分行将持续开展此类活动,不断加强金融法治宣传教育,为营造健康、稳定、和谐的金融环境贡献力量。

编者按

为更好地反馈我市金融机构贯彻落实金融工作“政治性、人民性”的基层实践,今年以来,在人民银行盐城市分行的指导下,我市各银行机构依法稳妥处理法律纠纷,运用调解和解等方式推动矛盾争议实质化解,并积极开展金融法治宣传教育,将普法与业务宣传统筹推进,常态化开展“金融为民 送法下乡”活动,深入基层一线普及金融法律知识,以此来回应人民群众诉求,营造良好金融法治氛围,优化营商环境建设,有效护航我市金融业高质量发展。现本版继续推出第二期银行机构针对本主题的具体做法,以飨读者。



邮储银行盐城市分行在佳富村开展金融知识普及宣传活动



江苏长江商业银行盐城分行为客户详细讲解借款合同细则



盐城农商银行开展防范非法集资宣传



滨海农商银行自编自导的“防非”小品《温柔的骗局》

滨海农商银行

□张双权

为扎实推进金融法治知识的宣传教育工作,由江苏省委金融委员会办公室、江苏省委金融工作委员会主办的2024防范非法集资活动普法宣传活动,于日前在南京市鼓楼区创新广场举行。滨海农商银行作为4家演出单位之一,为现场观众献上了自编自导的小品《温柔的骗局》,将防范非法集资知识有机融入作品,赢得观众的阵阵掌声。

为积极响应非法集资宣传活动号召,江苏省农村信用联合社在全省

农商银行系统征集有关非法集资的文艺节目,滨海农商银行紧扣活动主题,将发生在该行员工亲属身边的真实事件“搬”上舞台,并将其拍摄成视频提交审核,经筛选、指导、完善后,小品最终得以完美呈现在观众面前。台上一分钟,台下十年功。成功的背后离不开演员们的辛勤付出,参演小品的演员均是该行柜面员工,由于接到通知时距演出时间已不足一周时间,他们不得不加紧排练,白天是柜员,晚上是演员。主演张淼的家属正处月子期,他白天干出纳的工作,晚上到总行集中排练,晚上10点结束后还

江苏长江商业银行盐城分行

普及法律知识 化解金融纠纷

□尚桂凤

为认真履行政治责任、经济责任和社会责任,以金融行动诠释消保为民的担当与情怀,江苏长江商业银行盐城分行常态化开展“普及法律知识 化解金融纠纷”金融法治宣传活动。

该行始终秉持“坚持稳健审慎经营 走差异化发展之路”的经营理念,专注小微服务,建立了一支拥有70多名小微企业专职客户经理的队伍。这支队伍每天奔波于我市各个乡村,为“三农”客户提供“一对一”“面对面”的上门金融服务,讲解贷款、担保的义务与责任,及时解答客户疑问,普及消费者八项权益、珍爱个人信用记录、防范电信网络诈骗、远离非法集资等金融知识,每一位小微客户经理都是客户的专职金融顾问。

该行将金融服务贯穿于客户办理业务全过程,即使客户在贷款后因自身原因导致了贷款逾期欠息,该行小微客户经理仍然本着服务客户的理念,为客户讲解拖欠银行贷款的法律责任,帮助客户一起想办法化解逾期问题。一年来,该行累计调解逾期诉讼案件26笔,涉案金额527.91万元。

“每个月的利息我肯定有能力支付,早知道就先问你们了。”借款人花先生感慨万千,后悔因为自己缺失金融法律知识而影响了征信。花先生主营食品批发零售,于2023年11月在该行授信10万元信用贷款,还款方式为等额本息还款。因母亲生病需要治疗,今年2月开始贷款发生逾期。起初他一直躲避管户客户经理,不接电话、不见面。后无奈之下,该行发起诉讼,冻结了花先生夫妇的银行卡、微信等账户,迫使花先生主动联系其管户客户经理,协商逾期处置办法。该行在了解到客户家庭短期困难的情况后,为客户将贷款还款方式由等额本息转换成按月付息、到期还本,有效缓解了客户的还款压力,截至目前,花先生每月按时还利息,其银行卡、微信等账户均能正常使用。

今后,江苏长江商业银行盐城分行将持续履行金融纠纷多元化化解主体责任,坚持以人民为中心的发展思想,积极构建权益保护、金融宣教、服务管理“三位一体”的工作框架,不断提升消保工作专业性,丰富消保工作新内涵,时刻向消费者宣传介绍法律、调解及金融知识,及时化解金融纠纷。

射阳农商银行

心系消费者 携手共行动

□姚佳

为进一步普及金融知识,引导消费者依法维护自身权益,同时提升员工法律意识及法治观念,射阳农商银行常态化开展了一系列法治宣传教育活动。

该行各营业网点安排专人,对来行办理业务的客户进行相关法治宣传,多渠道、多层次、多样式,有针对性地进行金融知识普及和风险提示。针对非法集资、电信网络诈骗等违法违规金融活动,结合典型案例,引导社会公众远离和抵制非法金融活动,避免盲目投资和冲动交易,增强自我识别和自我保护能力。

该行联合射阳县四明镇社会治理局、事业局、司法所、镇派出所等部门走进政府大院,开展金融普法宣传。“总的来说,这类犯罪方式大多都是以高利息为诱饵,其实盯准的是你的本金,所以要坚决拒绝所谓的‘高息理财’。”该行宣传人员一边发放宣传资料,一边讲解典型经济犯罪案例,通过讲述常见的经济犯罪行为,引导消费者树立正确的理财观念,自觉远离和抵制“高额返利”“高额回报”等非法集资陷阱。

活动现场,该行宣传人员还为与会会员带来一场《投资者保护知识宣讲之银行代销业务》主题演讲,用通俗

易懂的语言,向与会人员展示了银行目前代理业务的品种、保险合同注意事项、理财产品的业绩比较基准等投资者保护相关知识。

此外,该行员工借助为群众升级社保卡的契机,走进射阳县盘湾镇宏大村,通过现场讲解、发放宣传单等方式,开展形式多样、面向基层的法治宣传教育活动,引导居民远离非法集资陷阱,强化社会公众风险意识和防范能力。特别针对老年人等特殊群体,结合电信网络诈骗典型案例,多方位、多角度地宣传电信网络诈骗的危害。

7月5日至7日,该行举办了“担当实干 勇毅笃行”中层管理人员集中培训班,邀请外部讲师结合刚刚施行的新“三个办法”,对贷前调查与信贷尽职免责、贷中审查与担保有效落实、贷后检查与不良贷款处置等相关法律知识进行培训辅导,同时对银行信贷合规法律风险防控典型案例进行分析解读,通过此次培训,有效提升了中层管理人员的法治意识和法律素养。

下一步,射阳农商银行将继续加强协同联动,把普法宣传与业务发展有机结合,切实履行消费者权益保护主体责任,坚决打击和防范金融犯罪,为全力构建和谐健康的金融消费环境贡献力量。

盐城农商银行

多元化开展金融法治教育宣传活动

□白菲菲

为进一步促进金融法律风险防控,切实提高金融消费者金融法律知识水平和风险防范意识,积极引导金融消费者合理、理性、有序地维护自身合法权益,营造浓厚的金融法治氛围,盐城农商银行开展了系列金融法律知识教育宣传活动。

围绕活动主题,开展“主阵地”宣传。该行通过全辖62家营业网点跑马屏滚动播放金融法治教育宣传标语,厅堂电视机统一播放宣教微视频和宣传图片,通过微信公众号、官方网站等线上渠道,发布法治宣传教育内容,并以营业网点为金融法律知识宣教“主阵地”,设立厅堂宣传咨询台,通过发放宣传手册、宣传折页等方式,主动向前来办理业务的客户普及金融法律知识,宣传防范非法集资、电信网络诈骗以及存款保险、个人信息保护等方面的知识。

强化法治意识,开展行内专题培训。该行通过现场培训与视频培训相结合的方式,针对管理人员和全体员工开展多次金融相关法律法规知识专题培训,包括个人信息保护、银行信贷业务相关法律法规、反洗钱、存款保险知识等培训,通过法律规定解读、典型案例剖析、法律风险提示的方式,进一步提升全员金融法治意识和风险防控能力。为巩固培训学习效果,该行还针对培训内容,配套开展知识测验,达到以考促学、以学促用的效果。

创新宣教渠道,开展存款保险宣传。该行为全行804名员工开通存款保险宣传视频彩铃业务,在“盐城市第一人民医院(北院区)”“泰山庙”“先锋国际宴会中心”3处公交车站投放存款保险宣传物料,在辖区村委会宣传栏、普惠金融服务点张贴存款保险宣传内容。同时,将存款保险知识宣传与日常业务紧密结合,在业务凭条上加印存款保险宣传内容,通过柜外清、STM等渠道增加“存款保险明白卡”内容推送,使宣传更具针对性,进一步提升客户对存款保险的认识,提升存款保险宣传成效。

丰富宣教方式,开展法律知识宣传。该行充分利用网点遍布城乡的优势,开展系列法律知识宣传活动。6月21日,该行联合市中级人民法院、盐南公安分局以及盐南司法分局等单位,在中南大有境商圈共同举办防范非法集资宣传月集中宣教活动。此外,该行分别走进人民路菜场、东升社区、东台市老年大学、东台市时堰小学等人群密集场所,通过悬挂横幅、发放宣传折页、集中宣讲、“一对一”解答等方式,面向重点人群宣讲《防范和处置非法集资条例》《商业银行法》《反电信网络诈骗法》等金融法律法规,切实提升金融消费者金融法治意识和风险防范能力。

金融法治教育宣传工作是一项常态化、群众化的工作,该行将持续开展全方位、多角度、广覆盖的宣传活动,将金融法律知识送进千家万户,让金融法治理念更加深入人心。