



幸福家园 记者 王焱 摄

“非凡十年·8个维度看盐城”系列报道之七

## 力度:矢志为民社会治理铺就幸福路

□记者 吉德龙 杨亦周

盐阜大地,幸福洋溢。公共法律服务、基层民主自治、社会治安防控、市域社会治理……一个个生动画面,诠释着“以人民为中心”的社会治理理念;群众安全感从2017年度的96.7%提升到2021年度的99.21%;政法队伍满意度从2017年度的87.93%提升到2021年度的

95.32%……一串串热烈的数字,彰显着火力全开的蓬勃力量。最东边的堤利墩附近,网格员正在常态化走村串户,访民情、知民意。这些年,我市在城乡综合网格的基础上细化微网格34911个,配备了微网格联络员34878名、志愿者71258名;

最南边的北凌河边,“驻村”的民警正在和刚刚结束秋收的乡亲拉家常。截至目前,全市共配备社区民警956名,社区辅警2901名,基本实现“一村一警”全覆盖;最西边的洋桥口周围,“法律明白人”正利用国庆长假的时机进行普法。如今,全市已经培育“法律明白人”24885人;

最北边的灌河口旁,村民正在通过“你扫码大家议”线上议事平台,将一条好建议发送上去。如今在盐城,所有村(居)委会都建立“你扫码大家议”线上议事平台。

社会治理,犹如一幅精彩的画卷,越展,呈现越多的幸福!

### 1 公共法律服务提升能力

近年来,我市坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,全面推动各级非诉服务中心和分中心建设,融合了人民调解、律师调解等七项非诉职能,打造高效便捷的非诉讼纠纷化解一站式综合平台。目前,全市已建立9个县级非诉服务中心及25个分中心,镇(街道、园区)依托公共法律服务中心设立专门窗口,推进非诉受理点进驻村司法行政服务站和网格。

我市全面对接诉与非诉网上服务平台,持续打造“苏解纷”非诉服务平台,实现线上线下“双通道接入、一体化运行”的服务机制。目前,我市“苏解纷”非诉网络平台PC端入驻机构645家,入驻人员1171人,“苏解纷”微信小程序社会用户注册数近19万个,基本实现了非诉案源网上全流程办理,方便群众在线查询、预约、办理非诉讼纠纷化解事项。



深入学校开展法治宣传

不出门就能享受到法律顾问的服务。在盐城,920名政治素质高、业务能力强、熟悉基层社情民意的律师和法律工作者担任法律顾问,为2396个村(社区)提供专业服务。市、县(市、区)、镇三级共建成152个公共法律服务中心,13个省级以上园区全部建成了公共法律服务中心,实现法律咨询、人民调解、法律援助等职能的有效整合,形成“一站式”的“法律超市”。

我市将法律服务向全市各类创业园企业和孵化基地、农产品合作社、电商创业园区等中小微企业集中园区延伸,设立公共法律服务创业园分中心(站、点),目前全市在各类创业园区共成立15个公共法律服务分中心,68个公共法律服务联系站点。建成“12348法网盐城站”,推动“12348”掌上法律服务平台与政务APP平台有效衔接,让人民群众办事从“脚尖”转变到“指尖”,全面打造“线上+线下”“现场+远程”的“不见面”服务模式。

幸福的保障之一是法律知识的普及。我市扎实推进普法责任制有效落实;聚力打造一支法治素养强、分布覆盖广、群众评价好的“法律明白人”队伍;建立完善党委(组)理论中心组集中学法、政府常务会会议前学法、领导干部法治报告会等学法制度;重点突出法治阵地建设……我市的全国“民主法治示范村(社区)”由2017年的8个增加到2021年的13个,省级“民主法治示范村(社区)”由2017年的1015个,增加到2021年的1131个。

### 2 基层民主自治激发活力

“以前辛苦一年收入也不多,现在‘鹤乡网格e事’活动日帮助我们把土地流转出去,地租、分红、务工工资加起来,收入翻了好几番!”射阳县洋马镇的村民对这一基层民主自治的成效赞不绝口。

为了提升基层治理质效。近年来,我市加强村(居)民委员会规范化建设。所有村(居)委会领取基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码。同时增强村(社区)组织动员和服务能力,健全完善村规民约、居民公约,进一步提高村(居)民的思想道德修养,引领群众崇德尚善,提升村(居)民自治水平。

在持续激发社会组织活力的进程中,我市旗帜鲜明讲政治、抓党建;毫不松懈严制度、强监管;扎实有效抓整治、防风险。在社会团体分支(代表)机构专项整治方面,积极发动社会组织做好自查,业务主管单位做好检查,民政部门做好抽查督查和联合检查,认真组织宣传发动,加强政策解读和培训,积极落实省市部署的“企业减负”、优化营商环境等工作要求。

全力维护特殊群体权益也是基层民主自治的一项重要工作。近年来,我市持续加强留守儿童关爱保护,全面提升“家庭、学校、社会、网络、政府、司法”六位一体的未成年人保护体系建设力度。2022年我市新建扩建10个省级示范性未成年人保护工作站(关爱之家),项目计划总投资313万元,截至7月底完成投资318.6万元,占计划投资额的101.81%。目前全市125个镇(街道)及2396个村(居)全部配备了儿童督导员和儿童主任,对留守儿童定期上门走访,确保儿童监护责任落实到位、“1+1+1”结对关爱保护到位。



在为留守老人关心服务方面,我市建立健全农村留守老人关爱服务体系,定期探访制度实现全覆盖,健全完善重点空巢独居老人关爱服务体系。通过上门走访、电话问询、视频连线等方式,每周开展一次关爱巡访服务,优先安装一键呼叫系统,配置智能手环等设备,以保障生活安全为底线,进一步增强老年人获得感、幸福感、安全感。

### 3 社会治安防控彰显实力

幸福是什么?是家庭和睦安康的小我之美,也是社会安全稳定的大我之美。

在市委、市政府坚强领导下,我市坚持“实干、实绩、实效”导向,以非常之担当防风险、护稳定、促发展,用非常之举措穷基础、抓打防、提实力,较好完成了各项任务,确保了全市社会大局持续平安稳定。



守护群众出行平安

——加强重点地区和重点场所防控。切实强化群防群治工作,推动群防群治社会力量逐步向“队伍组织化、人员专业化、管理规范化”发展。推动实行“一村一警”模式。按照“城市县城和农村集镇一警两辅、农村地区一村一辅”的要求配备。全市共配备社区民警956名,社区辅警2901名,基本实现“一村一警”全覆盖。

——加强重点行业和重点物品管理。持续推进“慧盾”平台智慧场所模块建设应用;加强场所违法违规经营行为查处;开展歌舞娱乐专项整治,进一步净化全市公共场所风气。持续摸排全市寄递物流单位底数,督促各地严防危险品、禁寄品通过寄递物流渠道流通。

——加强突出违法犯罪打击治理。

打击网络电信诈骗。今年以来共破获各类电信网络诈骗犯罪案件1392起,退赃挽损3017.9万元,电诈案件发案同比下降达18.6%。

——推进智能化基础设施建设。

统筹推进智慧安防小区建设,统筹全市为民办实事项目中智慧安防小区和感知微单元建设任务,打造基层治理的智慧防控单元,实现管控要素的“高密度感知、高精度识别、高速率采集”,确保2022年底实现城市、县城小区智慧安防率达80%以上,2023年底全市智慧安防小区实现全覆盖。

——提升“雪亮工程”建设水平。

依托社会治安防控体系示范城市创建工作,强化顶层设计,科学规划部署,统筹推进新一代雪亮技防工程建设。坚持立体多维,织密防控网络;推进联网汇聚,提高共享水平;坚持实战引领,拓展应用场景。充分运用雪亮技防工程建设成果,不断拓展多领域、多样化的智慧应用场景。

### 4 市域社会治理汇聚合力

深入贯彻落实中央和省委部署要求,加快推进市域社会治理现代化是提升群众幸福感的应有之义。近年来,我市全面落实基层社会治理“五个100%”,持续深化网格“五化”建设,大力实施“精网微格”工程,创新拓展社会矛盾风险排查防范化解“七七五”工作法,不断推动更高水平平安盐城建设,取得了良好社会治理成效,平安建设重点工作位列全省第一等次,群众对网格化工作知晓率居全省第三。

——加强组织领导,不断健全社会治理体系建设。我市强化组织推进、机制保障和智治支撑。打造了盐城市市域社会治理现代化指挥平台,构建盐城市市域社会治理现代化的“54321”智能模式。平台上线以来,已实现全市网格服务记录120万余条,平安稳定类事件上报处置57万余件,联动处置率100%。

——夯实基层基础,持续提升基层治理能力水平。我市在强化基层综治力量的同时持续推进“四专标准”网格员配备。在全市12062个城乡综合网格已全覆盖配备12343名专职网格员的基础上,配备城乡社区专职网格员达3221名,将专职网格员纳入社区工作人员管理体系,有效提升网格队伍综合素质和履职能力。在推进“精网微格”工程实施过程中,我市充分发挥网格联络员与志愿者协助专职网格员担任社区平安稳定工作“政策法规宣传员、社情民意收集员、社会稳定促进员”三大员作用。



加强网格员队伍建设

### “苏解纷”非诉网络平台

入驻机构**645家**  
 入驻人员**1171人**



小程序社会用户  
注册数近**19万个**



基本实现了非诉案源网上全流程办理。

### 未成年人保护工作站

2022年,新建扩建**10个**省级示范性未成年人保护工作站(关爱之家)。



全市**125个**镇(街道)及**2396个**村(居)全部配备了儿童督导员和儿童主任。

### 村(社区)法律顾问



为**2396个**村(社区)提供专业服务。

### 群众安全感



### 政法队伍满意度



### 全国“民主法治示范村(社区) ”

由2017年的**8个**增加到2021年的**13个**。

2017年 **8个**

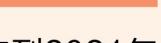


2021年 **13个**

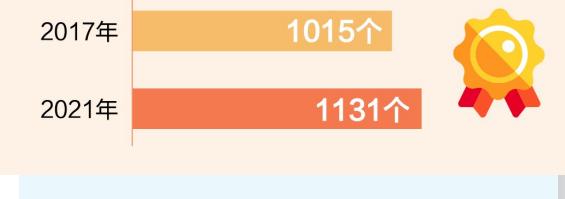


由2017年的**1015个**,增加到2021年的**1131个**。

2017年 **1015个**



2021年 **1131个**



制图:刘婷