

凝聚金融合力 精准助企惠企

本版内容由人民银行盐城市中心支行提供

编者按

面对新形势、新挑战,人民银行盐城市中心支行按照党中央、国务院以及上级行的部署要求,坚持稳字当头、稳中求进,把稳增长放在更加突出的位置,积极携辖内银行业金融机构主动作为、靠前发力、适时加力,加快推进已出台政策落地见效,着力打通经济循环堵点、断点,推动经济社会平稳发展。

农业银行盐城分行

强化责任担当 金融护航发展

□赵宇弛

今年以来,受多重因素影响,给经济平稳运行带来更大的不确定性和挑战。农业银行盐城分行时刻围绕“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的总要求,按照市委、市政府的决策部署,坚持人民至上,把金融助企纾困摆在突出位置,在服务实体经济和疫情防控上彰显农行担当。截至5月20日,该行各项贷款余额859亿元,比年初增加109亿元,在系统内位列第四;增幅14.6%,在系统内位列第一。其中,央行降准达标口径普惠贷款余额175.3亿元,较年初增加15.8亿元,余额及增量在系统内位列第五、第六;涉疫重点领域贷款余额193亿元,比年初新增42亿元。

锚定发展方向,把金融助企纾困摆在全行业务经营的突出位置。农业银行盐城分行党委把帮助企业纾困解难作为最大的政治,通过支行行长会、条线会,在全行反复强调:金融助企纾困解难不是选择题,而是必答题;不是自身愿不愿意做的问题,而是用什么办法做好做优的问题。认真研究出台了专项额度、无还续贷、特色产品、减费让利、特事特办等助企纾困解难的若干

措施,进一步理清了助力市场主体纾困解难、稳定经济增长的思路和措施。经过积极推动,层层传导,使金融助企纾困解难成为该行的共识。

聚焦重点领域,提高金融助企纾困解难的有效性、可得性。积极服务制造业发展。该行明确市分行、县支行班子成员牵头,全面对接全市23条重点产业链中888户企业清单,将服务触角更多更深扎入产业链当中。前4个月新发放制造业流动资金贷款13.8亿元。同时,大力发展供应链金融,针对上游客户,大力推进应收e贷。对下游客户,积极推进订单e贷、仓单e贷。目前合作的核心客户6个,授信额度7.5亿元,发放普惠客户65个、贷款1.75亿元;全力扩大普惠金融供给。落实落细各项金融惠企政策,对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业以及有发展前景但受疫情影响暂时困难的企业和客户,通过推广无还本续贷、增加信用贷款和中长期贷款等方式,积极支持面广量大的小微企业挺得住、过难关;全力保障重大项目建设。全面加大对全市132项211亿元重大实体经济项目、152项267亿元农业农村项目的对接服务力度。对重大项目融

资中存在的困难,积极向上级行反映,争取上级行支持。1至4月,累计投放项目贷款37个、60.4亿元。

坚持综合施策,努力提高金融助企纾困解难的便利性和满意度。全面减费让利。4月末,各项贷款加权平均利率较年初下降17个BP,其中个人小微和农户贷款分别下降21个BP和16个BP。1至4月末,涉及小微企业贷款利率降低的有3321笔,贷款金额14.5亿元。为1.5万户市场主体减免各类收费123万元;实施专属信贷政策。对受疫情影响的企业和个人,逐户认真对接,实施应延尽延政策,帮助客户渡过难关。通过中长期贷款、展期或续贷等方式,支持各类受困企业556户,涉及金额6.2亿元。对因疫情无法现场办理展期、抵押登记等手续的小微客户,先行放款,待疫情好转后再补办相关手续。4月份以来共办理5笔,涉及金额2580万元;主动跟进并满足运输企业融资需求24户、8900万元;切实加大对服务力度。5月份以来,通过“百行进万企 科技型中小企业专项对接行动”,积极宣传普惠金融知识,全面提高了金融服务的普惠性。该行120个网点均普惠贷款1.46亿元,全面提升了普惠金融服务的可获得性和便利度。

建设银行盐城分行

优化金融服务 提升帮扶实效

□季震海

今年以来,建设银行盐城分行着力构建政策全覆盖、服务全天候、支持全方位的业务格局,全力支持与服务地方经济发展。

释放政策动能,持续增强地方金融供给。力促信贷支持最大化。坚决贯彻内外外部加大信贷支持助力疫情防控和助力企业纾困解难相关文件要求,确保信贷投入和支持力度最大化,力争上半年贷款新增超百亿;保持减费让利常态化。截至5月20日,该行累计为573户、625笔、5.77亿元到期贷款落实延期还本付息政策;公司类贷款较上年同期下降20BPS,为企业节约成本2800多万元;维持住房金融稳定化。加大房地产企业开发项目营销和投放力度,降低购

房门槛,优化按揭贷款业务流程,协助市公积金中心落实新市民、黄海人才等公积金贷款团购优惠政策。

完善服务矩阵,全力加大实体经济投入。“清单化”服务,保项目投入。组织开展重大项目专项营销活动,充分运用重点领域优惠政策,确保上半年新增制造业贷款22亿元、绿色贷款22亿元、涉农贷款30亿元;“实地化”服务,保园区需求。走进园区,强化产业链供应链核心企业支持力度,争取在二季度实现园区贷款储备新增不低于35亿元,贷款投放新增不低于15亿元;“综合化”服务,保企业投放。充分发挥全牌照、全业务的优势,为政府平台等企业提供综合化金融服务解决方案,争取二季度实现非标投放、债券承销落地金额不低于15亿元。

拓宽帮扶方式,着力确保政策落地效果。扩大贷款定价授权,实施贷款费率优惠。进一步下沉外部价格授权,可对普惠型小微企业新发放贷款给予最优惠利率。减免对公客户开户、转账、结算等服务项目。企业办理抵押类贷款的,该行承担抵押物评估费、保险费、抵押登记费;加大到期客户支持,纾解企业融资痛点。做好到期客户提前对接活动,对受疫情影响客户,灵活运用展期、无还本续贷、调整还款计划等方式,为企业提供帮助,缓解资金困境;加大产品研发运用,发挥精准支持作用。做好“小微贷”“商叶云贷”“商户云贷”“农机云贷”产品应用推广,精准支持部分小微和民营企业,通过应收账款融资等产品为产业链上下游企业提供金融服务。

南京银行盐城分行

落细落实政策 提振企业信心

□霍元锐

为有效落实人民银行、国家外汇管理局提出的三大项23条政策举措,南京银行盐城分行突出政策传导、落实和深耕“三个要素”,全力助企纾困解难。

聚焦政策传导,强化组织领导,推动23条政策举措落到实处。在人民银行下发助企纾困解难的23条政策后,该行立即召开党委会议,在分行党委层面进一步统一思想,提高政治站位,成立政策执行领导小组,切实增强落实政策的自觉性和主动性。高目标定位。对今年社会责任类重点考核指标实施目标加倍、任务翻番;高强度推进。突出政策宣导和压力传导,强化过程管理;高标准挂钩。重点考核普惠金融、涉农贷款、制造业贷款、绿色金融等社会责

任类指标,引导全行上下相向而行、同频共振。

聚焦政策落实,把握工作重点,推动23条政策举措开花结果。该行开展了“鑫实体”营销竞赛活动、“科技型中小企业银企融资对接专项行动”和“普惠金融特别行动计划”,力争在年内新增投放制造业贷款15亿元、民营企业贷款新增12.5亿元。净增普惠金融贷款16.2亿元,普惠贷款客户力争达到1100户;对疫情影响严重,个人和企业暂时失去收入来源的问题,综合运用延期还款、到期展期、宽限期内无罚息等政策,并优化标准,完善征信修复机制。加强房地产和建筑企业纾困解难。注重对批发零售等受疫情影响较大的个体工商户以及新型农业经营主体的金融支持;积极申请参与贸易便利化试点,积极推广电子单证线上

产品便利化服务。推广无抵押信用贷款“鑫出口”业务,支持外贸企业融资。该产品可根据其出口销售收入情况,给予等值200万美元(含)以下的出口贸易融资基本授信额度。严格按照“本土优先”原则,重点对接跨境收支规模较大企业,推动跨境人民币业务发展。

聚焦政策深耕,激发内生动力,推动23条政策举措抓常抓长。一方面,突出队伍建设,实施小微客户经理“蝶变”计划,努力锤炼一支专业专注、规范高效的小微队伍;另一方面,牢固树立“以客户为中心”的理念,突出做好客户全生命周期服务、全链条价值挖掘、全产品综合营销,从客户金融需求出发,找准切入点,解决市场主体的“痛点”“堵点”“难点”问题,有力保障政策执行的稳定性、可持续性。

中国银行盐城分行

发挥跨境金融优势 着力解决“急难愁盼”

□丁慧践

今年以来,中国银行盐城分行紧紧围绕人民银行和国家外汇管理局疫情防控和经济社会发展金融服务23条工作措施,以构建“双循环”新发展格局为主线,认真贯彻各项外汇重点工作要求,全力为涉外企业纾困解难。

顺势而为,加速推动便利政策落地。在前5家企业参加外贸试点的基础上新增7家企业,累计办理便利化业务3.83亿美元;指导支行从存量业务和新增业务两个方面进行项目便利化的推动,累计办理金额3400万美元;为便利试点企业优先开通外汇直入直出、网银结汇等功能,并提供批量汇款服务,客户直接采用清单方式提交付款指令,累计办理批量汇款451笔、金额2.49亿美元,业务案例被全国外汇自律机制采纳。

倾斜资源,多措并举提供融资支持。充分发挥跨境金融区块链平台作用,与中国银行业务系统直连,实现报关单和融资单据的快速审核,累计为22家企业办理应收账款融资7.8亿元;把供应链金融纳入2022年业务发展规划,并通过费率优惠和资源倾斜,扩大服务企业覆盖面;通过跨境融资、福费廷、融易达等特色产品

的综合运用,为涉外企业提供低成本资金,累计办理贸易融资折人民币51.03亿元,全力支持涉外企业的经营周转。

发挥优势,着力解决企业“急难愁盼”。针对乌克兰局势,及时向进出口企业发送风险提示,并发挥专业优势,与境外银行交涉,成功帮助某客户追回出口乌克兰8万美元货款;第一时间了解各家快递公司政策,并与所有办理单证业务客户沟通,每日跟踪国际单证寄送进展,在确保安全的前提下快速送达单据。积极响应企业特殊需求,在国家外汇管理局指导下,成功办理地区首笔新型离岸转手买卖业务30多万美元。

不遗余力,协助企业防范汇率风险。积极开展汇率风险中性理念宣传,并牵头制作了汽车行业避险案例宣传,被推荐至人民银行南京分行微信公众号发布。拟定“企业汇率风险管理服务进阶活动”实施方案,梳理企业744户,组织辖内机构通过线上线外方式宣导,提供汇率避险方案,实现了存量客户全覆盖;多部门联动,并拿出专项费用,鼓励辖内机构为中小微企业客户提供专项额度,打通汇率套保产品办理渠道。1至5月份,累计办理衍生品签约6.27亿美元,衍生品履约3.08亿美元,为企业规避汇率风险发挥了积极的作用。

兴业银行盐城分行

金融服务高效优质 助企纾困有心有爱

□陈琳琳

兴业银行盐城分行认真落实市委、市政府和监管部门助企纾困的要求,推出“四专两减两保障”普惠金融助企纾困八项举措:设置专项额度、开通审批专用通道、组建专门团队、优选专属产品;流程线上办、利率优惠办;做实续贷支持和普惠金融综合服务,以实际行动帮助企业解难题、渡难关。

精准帮扶,服务有力度。该行主动成立助企纾困工作小组,梳理民生保障类受困企业名单,设置纾困专项额度,开通审批专用通道,安排专人及时对接企业,定制个性化融资方案,全力促进保民生稳就业。截至4月份,普惠贷款余额达5.72亿元,今年1至4月份累计发放普惠贷款2.21亿元,服务小微企业和个体工商户客户数达620户,助企纾困的服务力度不断加强。

细化落实,服务有温度。受疫情和国际形势影响,一些中小微企业暂时出现还款付息困难的情况,针对这些客户,该行灵活采用续贷、展期、调整还款安排等方式,不盲目惜贷、抽贷、断贷、压贷,缓解客户还款压力。同时,充分落实减费让利政策,为防疫重点企业和疫情受困企业提供专属利率优惠,切实降低小微企业融资成本。一季度以来,减费让利惠及800户企业。

紧急响应,服务有广度。今年4月份,射阳县大多数企业实行居家办公。该行急企业所急、想企业所想,紧急执行“现场办公+远程协助”工作机制,通过电话外呼让“关门不离线”,通过视频核实让“洽谈不掉链”,通过远程授权让“审核不停电”,保障金融服务不间断,期间顺利为射阳24户企业发放贷款30亿元。

主动作为,服务有速度。疫情期间,该行陆续推出“快易贷”“快押贷”“E票贷”“农批E贷”等10个线上化授信产品,以“零接触”“云服务”的方式,确保金融服务不断档。为全力做好供应链金融服务保障,该行与多家龙头企业和平台机构实现系统直连,将金融服务嵌入产业链交易场景,保障产业链供应链稳定畅通。今年以来,累计发放数字供应链融资超5亿元,为50余户中小微企业解决资金周转难题。

全面保障,服务有深度。此外,该行还致力于为企业提供“融资+融智+融商”的金融综合服务,形成金融机构与实体产业的互助融融模式。东山集团是盐城一家优质民营企业,销售以出口为主,收汇币种涵盖美元、欧元等全球主要货币,而原材料主要在国内采购,存在汇率波动风险。该行通过现场调研、科学分析,为客户量身定制汇率避险服务方案及产品,帮助企业规避汇率风险,主动加强汇率管理。

射阳农商银行

提升金融供给能力 优化稳企惠企服务

□陈军

今年以来,在人民银行的指导下,射阳农商银行统筹推进疫情防控和金融服务,切实做好助企纾困解难工作。截至4月末,该行各项存款余额323.42亿元,各项贷款余额257.47亿元,贷款不良率0.97%。

突出“帮”,出台扶持政策。制定出台“助力复工复产、支持大众创业、减轻还款压力、提供增信服务、优化线上金融、继续减费让利、保障信用权益”等助企纾困解难七项政策,与中小微企业同心同行、共渡难关。

突出“新”,创新信贷产品。推出“复工复产贷”“经营快贷”等纯信用贷款,用于支持小微企业、个体工商户、新型农业经营主体恢复与扩大生产经营。“经营快贷”推出仅半个月,已发放45户、870万元。

突出“惠”,持续减费让利。聚焦稳企业保就业,持续下调贷款利率、减免业务手续费,切实降低小微企业和个体工商户的融资成本。截至4月末,已让利超2000万元,惠及291户企业和个人,减免相关手续费达60万元。

突出“稳”,保障金融供给。对因疫情原因收入来源减少、不能按期归还贷款本息的客户,提供展期、无还本续贷、调整还款计划等多种方式,减轻客户还款压力;对疫情期间因人流、物流、资金流受阻而形成的贷款本息逾期归还的,不纳入违约客户名单,并修复征信记录。

突出“优”,提升服务质效。开通视频面签核保、线上授权委托等服务功能,推出“提前一个月授信、提前半个月用信准备”的授信前置机制,确保企业及时获贷。积极与各类担保机构合作,截至目前,该行由融资性担保公司提供担保的各类贷款余额已达22.47亿元。